УЛЕЙ

DIGITAL-ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ

КТО?

Александр Григорян

Совладелец
Директор по развитию

УЛЕЙ

11 ЛЕТ В DIGITAL

РАБОТАЛИ, НЕ ПОКЛАДАЯ РУК

150+
реализованных проектов

85%
проекта сданы в срок

92%
клиентов готовы нас рекомендовать

50
специалистов в команде

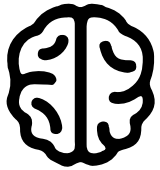
9000
человек узнали новое на выступлениях Улья

\+ Собственная система управления проектами

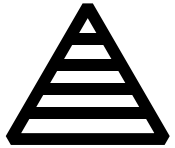
1С·БИТРИКС **Золотой партнер**
Топ 10 разработчиков

SPECIA **Активный участник**

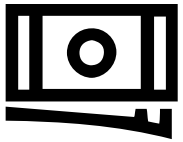
ЗАЧЕМ НУЖЕН УЛЕЙ



Разрабатываем бизнес-решения и стратегии в digital



Сайты и сервисы



digital-маркетинг

Корпоративные порталы

ПЛАН

- Тренды и факты
- Этапы digital-зрелости организации
- Построение эффективного процесса продюсирования

ДЛИННЫЕ ТРЕНДЫ

- Ориентация на покупателя
- Комплексные решения (не пистолеты, а убийства)
- Онлайн коммуникации, данные, облака, мобайл

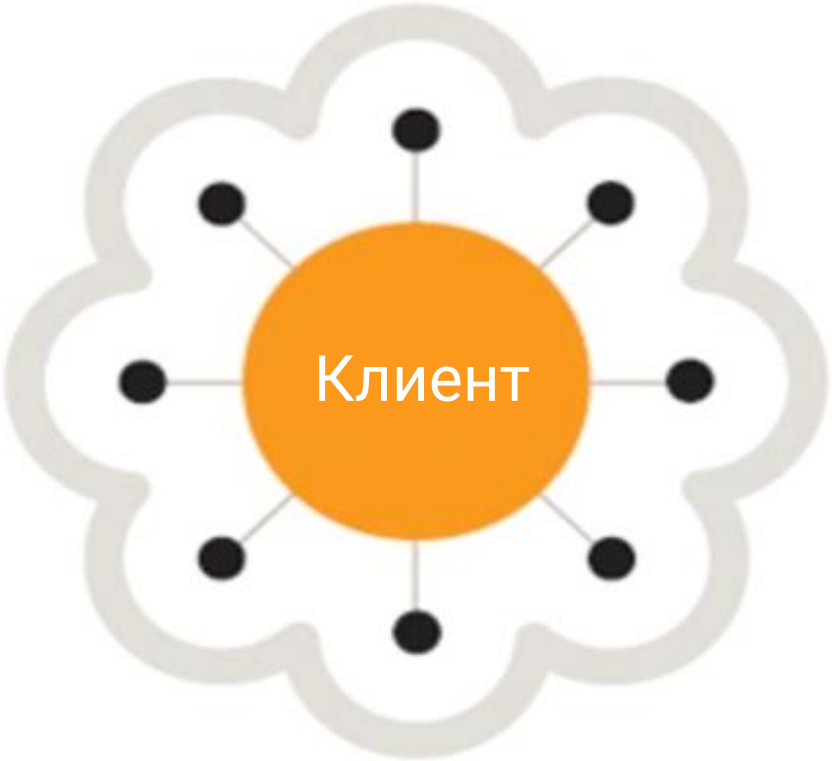
БЫСТРОРАСТУЩИЕ КОМПАНИИ

- Используют данные и аналитику, чтобы повысить маркетинговое влияние – 86%
- Признают стратегическую важность цифровых каналов – 84%
- Обеспечивают целостный потребительский опыт по всем каналам – 80%

OXFORD ECONOMICS

Функции бизнеса

Функции бизнеса



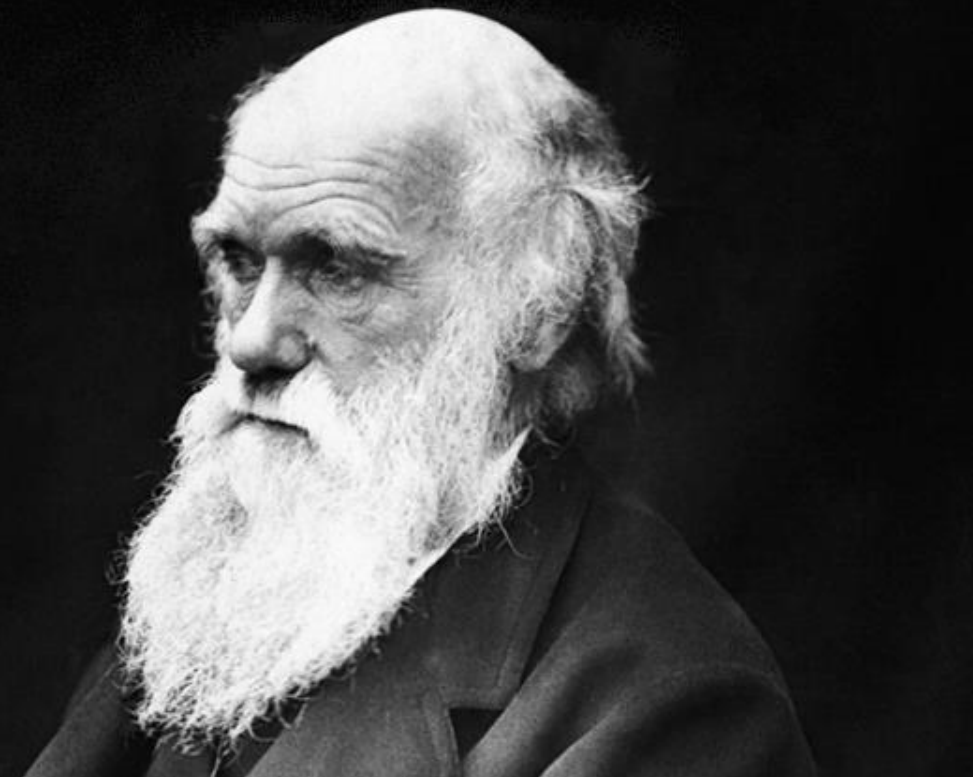
УЛЕЙ

В ближайшие 5 лет цифровая революция вытеснит с рынка 4 из 10 компаний, занимающих ныне лидирующее положение.

GLOBAL CENTER FOR DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION
An IMD and Cisco Initiative

Выживает не самый сильный
и не самый умный,
а тот, кто лучше всех
приспосабливается
к изменениям.

Чарльз Дарвин



УЛЕЙ

DIGITAL ТРАНСФОРМАЦИЯ –
использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности организации.

MIT Sloan Management Review

УЛЕЙ

DIGITAL ТРАНСФОРМАЦИЯ – ПЕРЕВОД КОММУНИКАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ.

OFF line → ON line

ОНЛАЙН КОММУНИКАЦИИ

- в 20 раз дешевле телефонных
- в 30 раз дешевле почтовых
- в 50 раз дешевле, чем выполненные "очно"

Правительство Великобритании
"Доклад о цифровой эффективности"

БИЗНЕС КОММУНИКАЦИИ

УЛЕЙ

- Внешние

  = с рынком.

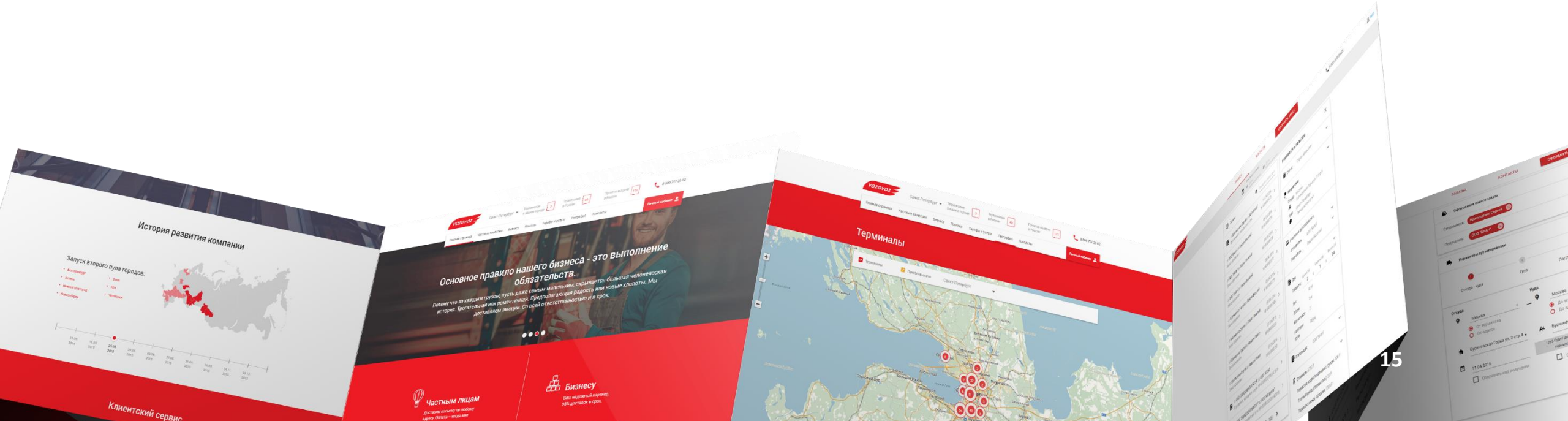
  Интернет-маркетинг, сайты, мобильные приложения и т.д.

- Внутренние

  = между сотрудниками.

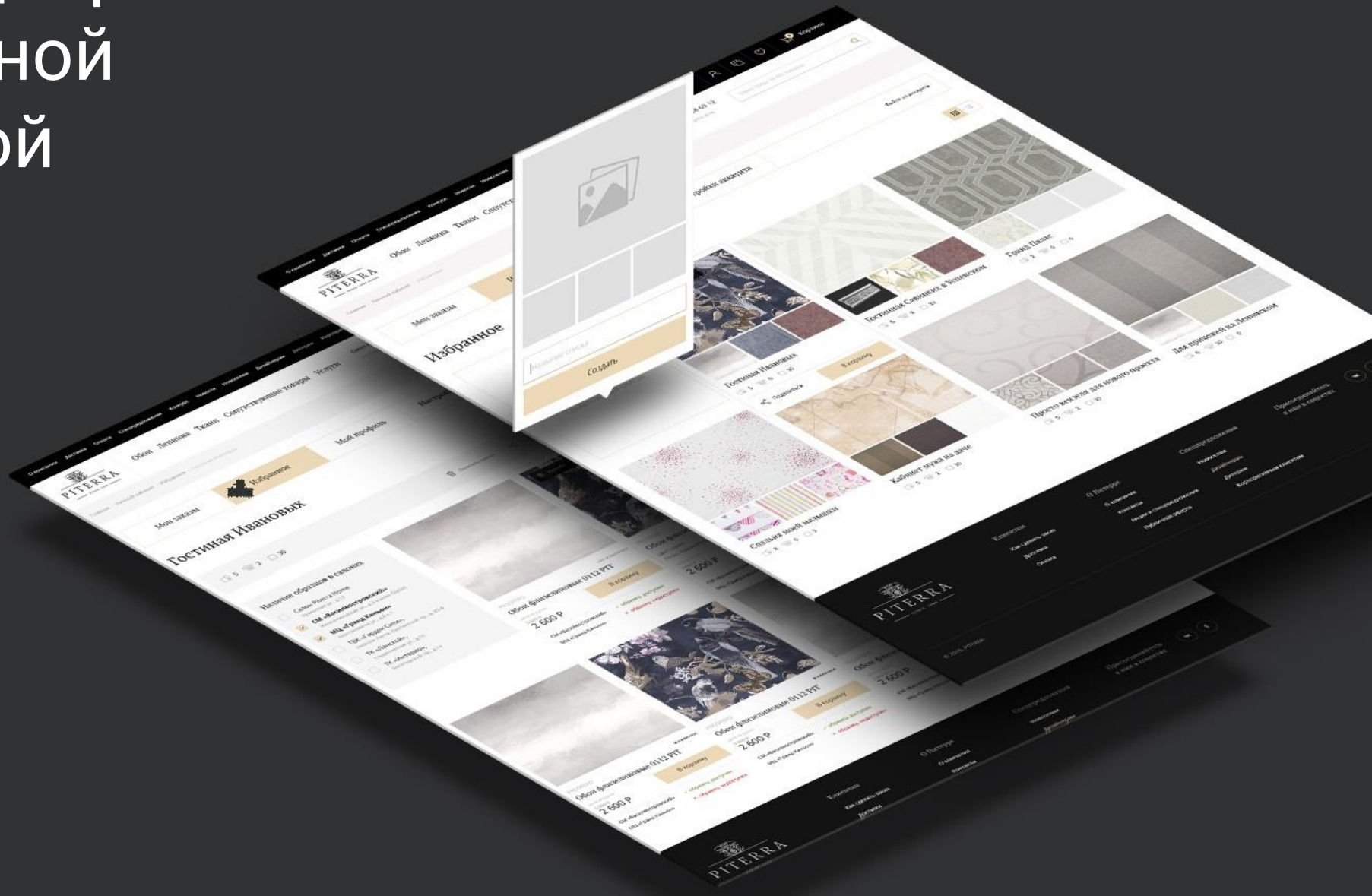
  CRM, автоматизация бизнес-процессов, интранет, управление проектами

Сервис самостоятельного использования перевозок сборных грузов



Сервис подбора эксклюзивной интерьерной продукции

УЛЕЙ

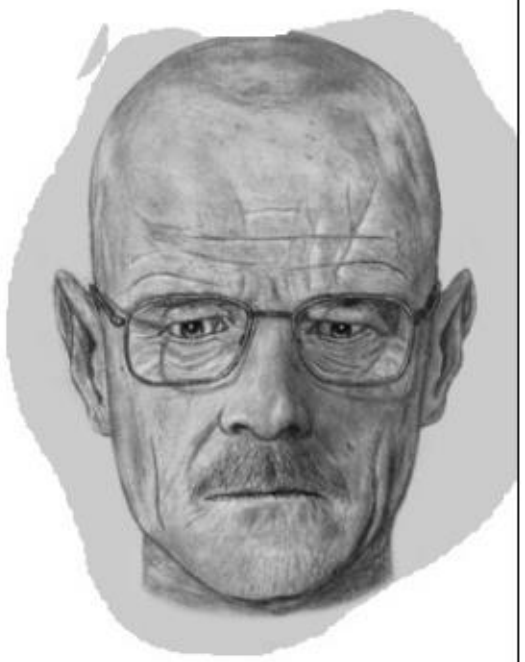
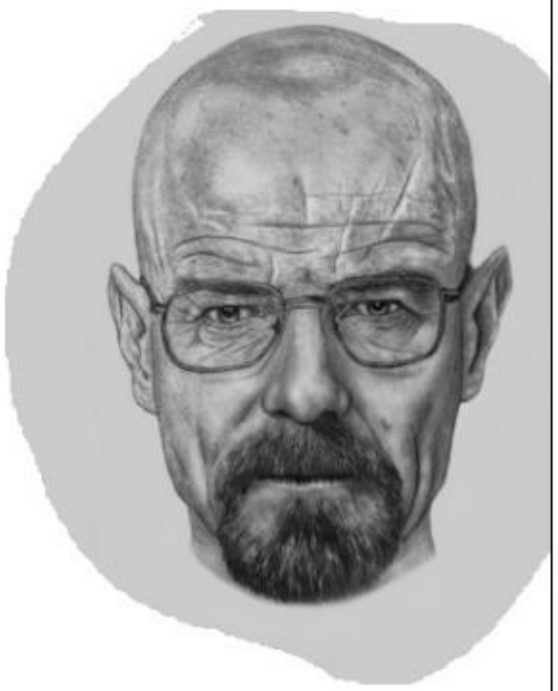
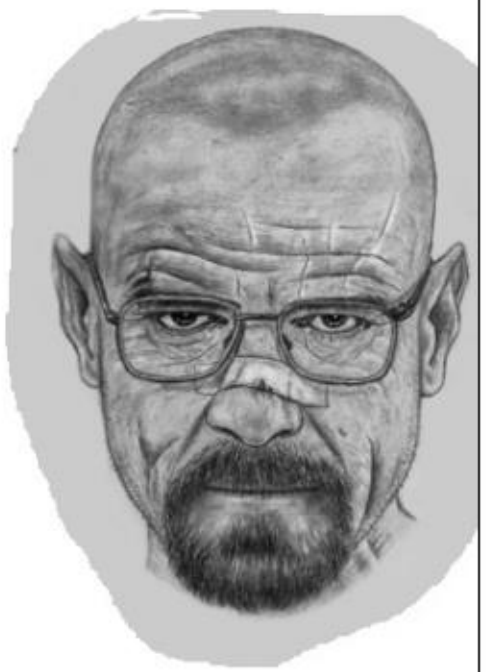


PITERRA

SINCE 1999

УЛЕЙ

ЦИФРОВАЯ ЗРЕЛОСТЬ

				
Осознание	Самоанализ	Собственно изменения	Digital-зрелость	Непрерывный процесс улучшений

1: ОСОЗНАНИЕ

- Процессы бессистемны
- Знания не накапливаются
- Нет целостного информационного потока
- Клиентский сервис не создает добавочной стоимости
- Решения не прогнозируются

2: ПОИСК

- Где мы сейчас? Где хотим быть?
- Какие изменения должны произойти?
- Какие навыки нужно освоить?
- Все ли понимают важность изменений?
- Какими ресурсами располагаем?

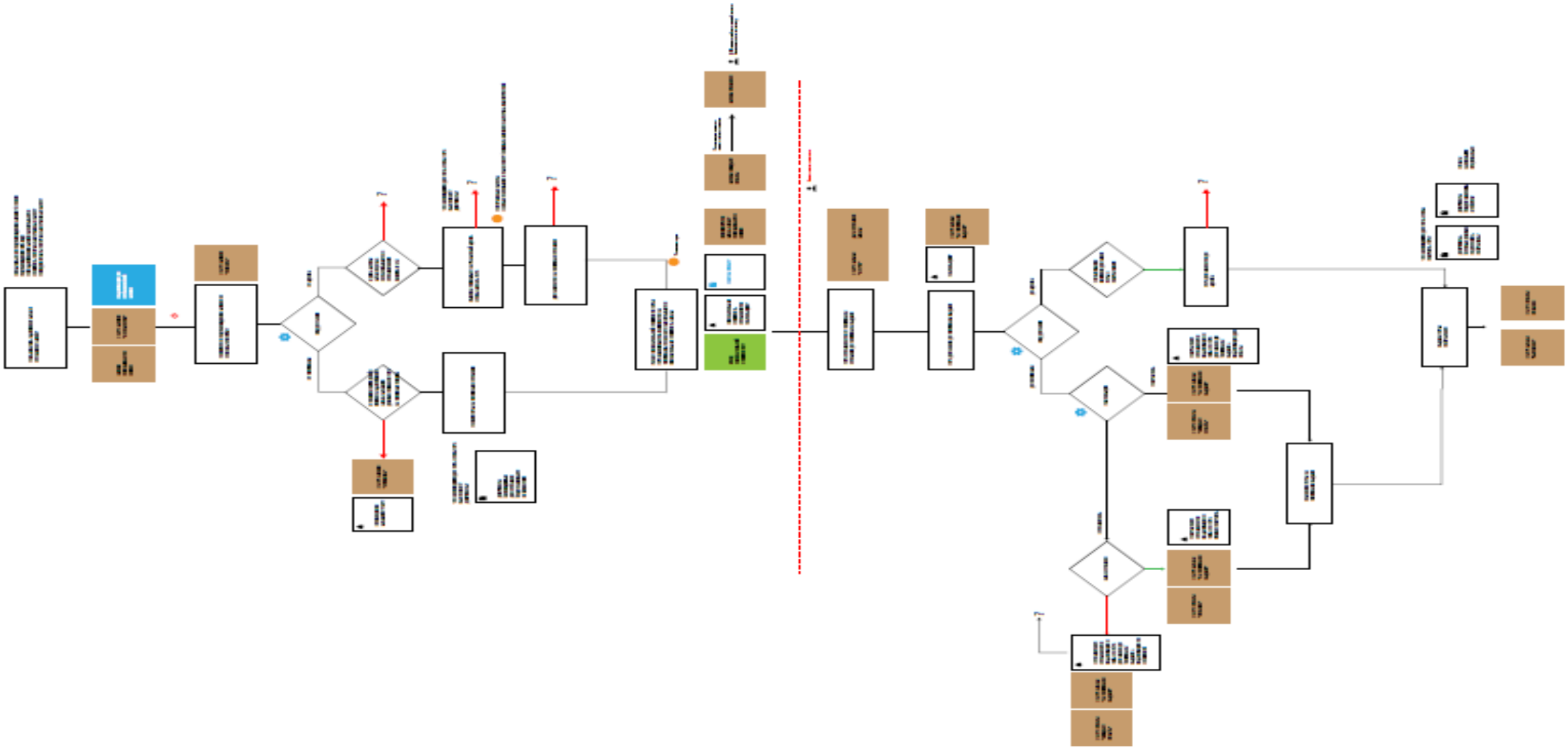
Важнейшие умения менеджера 2020+

- Работа разных экспертов в единой команде: аналитиков, специалистов по общению с алгоритмами, программистов, психологов, творческих людей и творческих машин
- Умение учить машины (алгоритмы), а не только людей
- Умение отличать: какие решения лучше принимает человек, а какие – машина. Иметь смелость делегировать машине, а не только людям.

И мудрость никогда не путать два этих класса ;)

3: СОБСТВЕННО ИЗМЕНЕНИЯ

- Данные учитываются в принимаемых решениях
- Рутинный труд оптимизируется
- Фиксируются изменения, картина бизнеса в реальном времени
- Связи между сотрудниками усиливаются
- Стратегия взаимодействия бренда через digital-каналы. Изучен клиентский опыт



4: DIGITAL-ЗРЕЛОСТЬ

- Все компетенции и знания накапливаются
- Сотрудники слышат друг друга, понимают перспективы
- Омниканальность. В центре бизнеса – клиент.
- Высокая скорость бизнес-процессов, качество рез
- Data-driven решения

5: НЕПРЕРЫВНЫЕ УЛУЧШЕНИЯ

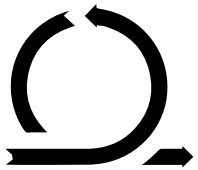
- Регулярные улучшения, пошаговые внедрения
- Управление инновациями

УЛЕЙ

ЛУЧШИЙ МИРОВОЙ ОПЫТ

ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО РЕШЕНИЯ ВАШИХ ЗАДАЧ

Бережливость процессов



Agile/Scrum /Kanban

Автоматизация и отчетность

Кайдзен

ПОСТРОЕНИЕ ПРОЦЕССА

ПОСТРОЕНИЕ ПРОЦЕССА

- Увидеть, где он нужен

2 направления:

- Собственно построение процесса
- Дисциплинирование коммуникаций

ПОСТРОЕНИЕ ПРОЦЕССА

- Назначить владельца процесса
- Провести анализ: ретроспектива удачных и неудачных проектов
  установка метрик (трудоемкость => рентабельность
  просрочки по задачам, простои, скорость реагирования на запрос).
- Описать будущий процесс, создать чек-листы
- Внедрить, увидеть, что не работает, внести коррективы

Проведение ретроспективы

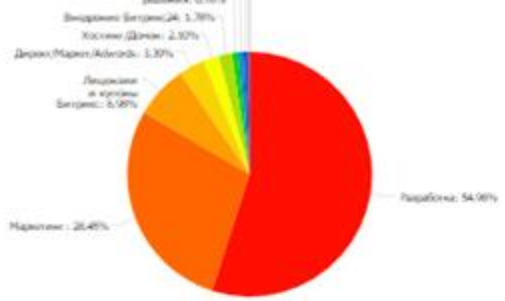
УЛЕЙ

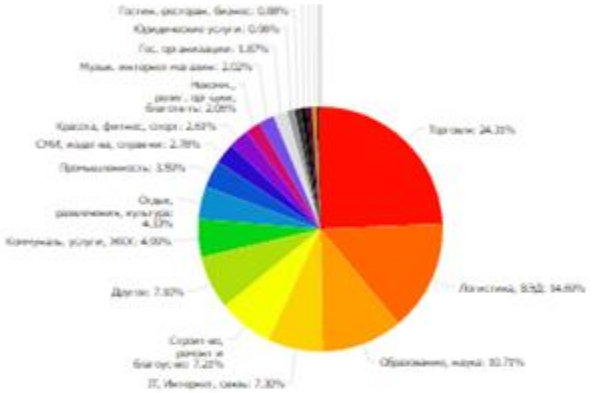
Эффективные внутренние коммуникации повышают продуктивность сотрудников на 20-25%

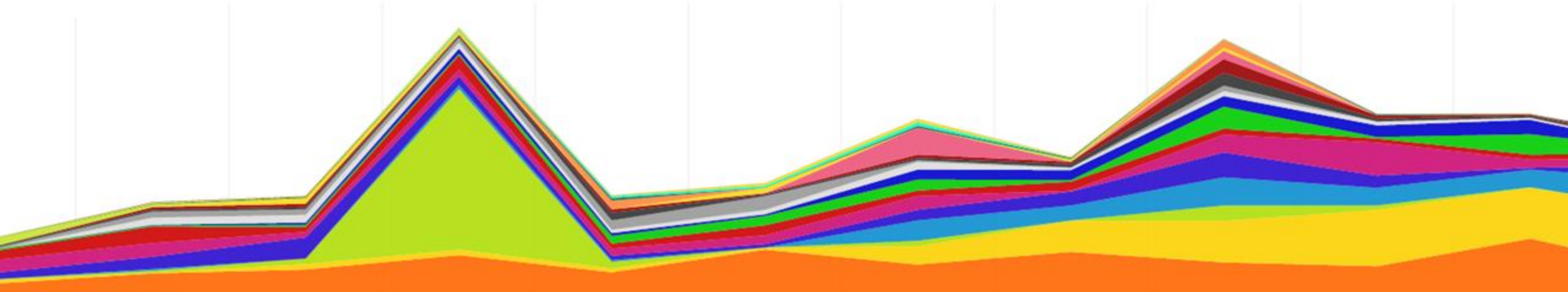
ДИСЦИПЛИНИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- Собрать всех на 2 часа,
  разбить по группам, задать правильные вопросы
- Собрать ответы, сформулировать рекомендации
- Донесение важности качественной обратной связи,
  полноты сообщаемой информации, сроков реагирования
- Инструменты: собрания, рассказы, внутренние порталы, стены офиса,
  наклейки и другие носители

УЛЕЙ.PORTAL24







УЛЕЙ.PORTAL24

Прозрачность процесса
Вы видите задачи, их трудоемкость
и исполнителей

Удобный документооборот
Регламентированное хранение
документов по проекту

История проекта
Фиксируются все действия
участников проекта

Контроль 24/7
Доступно даже
на телефоне

Автоматизация постановки задач и отчётов
Снижение «человеческого фактора»
и сокращение затрат на управление

Контроль эффективности проекта
Оценка задач и KPI

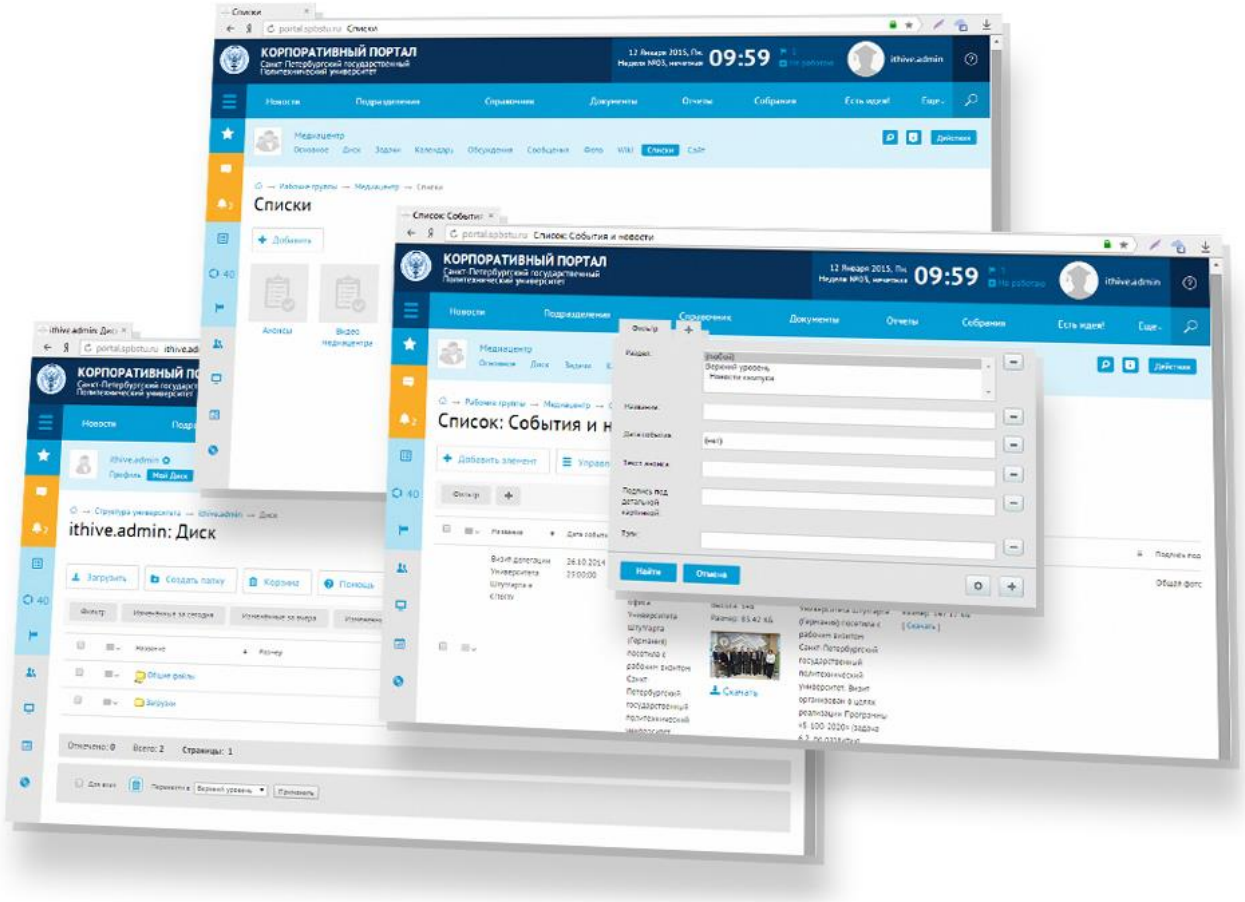
Бережливость процесса
Стандартизация, регламенты
и чек-листы на каждый тип задач

Слаженные внутренние связи
Коммуникация без потерь
с каждым членом команды

ПОЛИТЕХ

УЛЕЙ

6000 сотрудников
1000 подразделений



ССЫЛКИ

Оцените вашу digital-зрелость
wehive.digital/test

Получить карту digital-зрелости (оставить контакт или написать)

Читать:

Тони Де Марко – Дедлайн

Элияху Голдратт – Цель

Александр Григорян
Директор по развитию

g@wehive.ru
facebook.com/gralsar

Никита Пузанов
Директор
отдела внедрений
Битрикс24

b24@wehive.ru