

# Жизнь с Omni-Channel: до и после

Сергей Ковтун  
технический директор



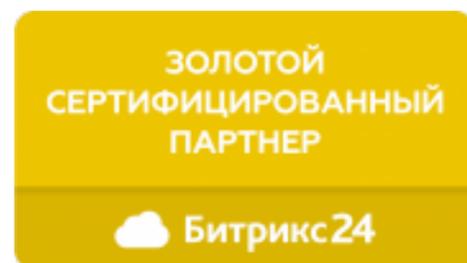
**NOTAMEDIA**

[www.nota.media](http://www.nota.media)

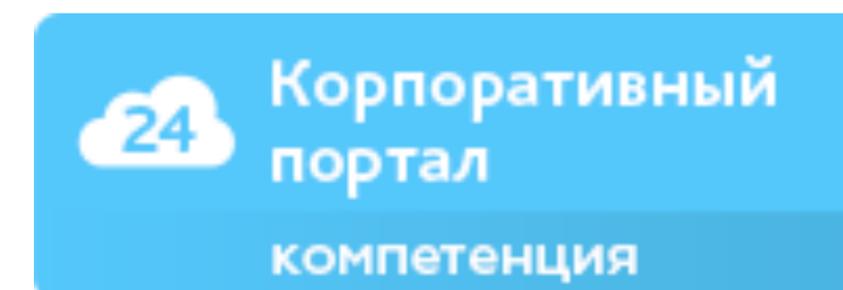
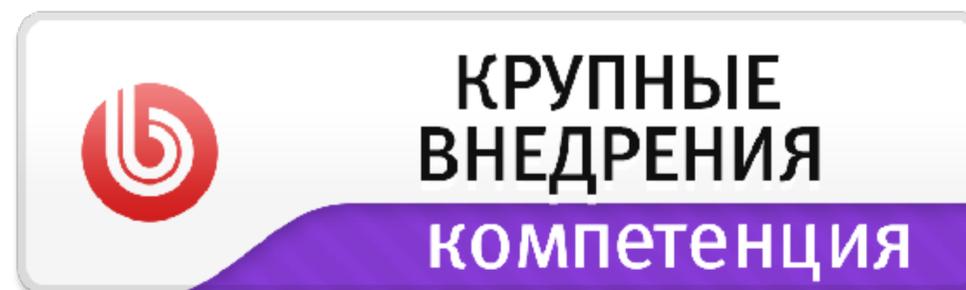
**Notamedia** занимается созданием крупных проектов, сервисов, внедрением корпоративных порталов.

У нас «длинная» воронка продаж:

- **6** стадий лида
- **14** стадий сделки
- **3.5** месяца длится цикл продаж



[www.nota.media](http://www.nota.media)



# До Omni-Channel



# Лид

NOTAMEDIA



Кто отвечает?



О чем договорились?



Как сохранить переписку?

**Мы теряли потенциальные сделки**



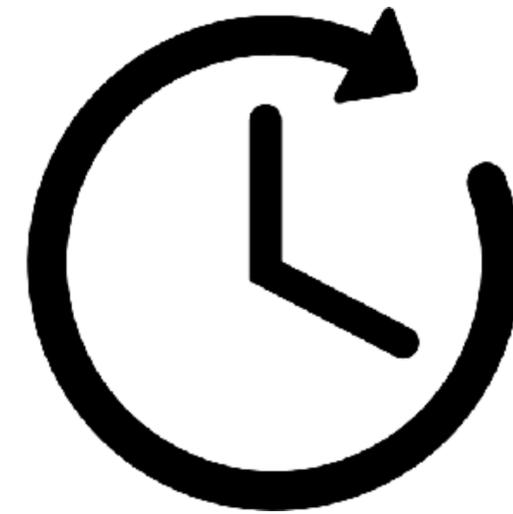
**Потеря информации**



**Низкая скорость обработки**



Потеря денег



Потеря времени

# После Omni-Channel



# Лид

NOTAMEDIA



Все входящие в CRM



Звонок генерирует лид



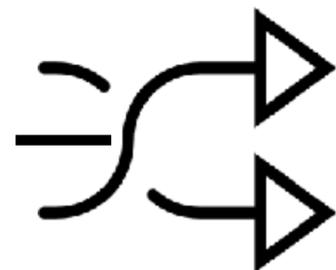
Виджеты  
открытых линий  
на сайте

**Все коммуникации теперь хранятся в нашей CRM!**

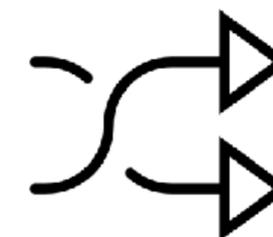
# Сделка

NOTAMEDIA

Функциональные  
требования  
План работ  
Смета



Автоматическое КП



Открытые  
линии

Экстранет



Не теряются договоренности,  
клиент видит детали проекта через экстранет

# Задачи и цели

## К чему мы стремимся в работе с Открытыми линиями

- Открытые линии для проектных групп (не только в рамках КП, но и на протяжении всей сделки)
- Автоматизация групповых открытых линий для проектной работы
- Полноценный перевод технической поддержки на открытые линии, с привязкой к тому или иному проекту

# Вместо послесловия

NOTAMEDIA

«От правильного воспитания детей зависит благосостояние всего народа».

Джон Локк



ОЛЬГА

КАК ЗАПИСАТЬСЯ В ДЕТСКИЙ САД

👍 13:26

Добро пожаловать в открытую линию компании **Notamedia!**  
Вам ответит первый освободившийся сотрудник.

👍 13:26

# Спасибо!

Наши коммуникации стали эффективными благодаря омниканальности

[nota.media/intranet/](https://nota.media/intranet/)



[intranet@notamedia.ru](mailto:intranet@notamedia.ru)



+7 (495) 545-41-05



[www.facebook.com/notamedia/](https://www.facebook.com/notamedia/)