

Как подключить 100 номеров

Оптимизация работы отдела продаж

Кучук-Курнаков Максим
Технический директор
Эм Си Арт

Для 1С-Битрикс
2016

MCART

Как все работает?

- Общая схема телефонии в Битриксе



MCART

Зачем нам Asterisk

- Обходим ограничение в 5 номеров
- Подключаем “неподключаемых” провайдеров к исходящим звонкам
- Резервируем систему на случай падения VoxImplant

У нас уже есть Asterisk

- Отлично, двигаемся по касательной ;)

Как ГОТОВИТЬ Asterisk?



Нюансы

- Необходимы прямые руки “linux” инженера для настройки
- Необходим мониторинг системы
- Необходимы регламенты по безопасности

Нюансы

- Необходимы прямые руки “linux” инженера для настройки
- Необходим мониторинг системы
- Необходимы регламенты по безопасности

Оценка качества


























- Штатная
- Своя

6. Оценка качества обслуживания

После окончания разговора с оператором, клиенту будет проиграна запись с просьбой оценить качество обслуживания.

Детализация звонков

← Назад

☰	Сотрудник	Номер телефона	Тип звонка	Время звонка	Дата вызова	Статус	Стоимость	Оценка	Запись	Журнал
	 Ирина Оганесова	74997097462	входящий	59 сек	22.06.2016 17:40:55	Успешный звонок	0.00 руб	-	 	
	 Ирина Оганесова	78123229731	входящий	1 мин 6 сек	22.06.2016 16:42:50	Успешный звонок	0.00 руб	-	 	
	 Ирина Оганесова	79119153808	исходящий	28 сек	22.06.2016 16:01:21	Успешный звонок	0.00 руб	-	 	
	 Ирина Оганесова	79218757555	исходящий	25 сек	22.06.2016 16:00:05	Успешный звонок	0.00 руб	-	 	
	 Ирина Оганесова	79217514492	исходящий	41 сек	22.06.2016 15:58:40	Успешный звонок	0.00 руб	-	 	



Тестовый лид

Сконвертирован



Сумма: 0.00 руб.



Источник +7 (812) 337 51 51 Санкт-Петербург

Телефон +74992038749

Ответственный [сменить](#)

Эм Си Арт

Дополнительно о статусе

E-mail не задан

Комментарий менеджера

Имя Александр

Отчество

Фамилия

Компания

Лента

Дела

Предложения

Бизнес-процессы

История

Оценка

Проекты

Сообщение

Задача

Встреча

Звонок

E-mail

Написать сообщение ...

Элемент

*Название:

Клиент: Тестовый лид ×
[Изменить](#)

Менеджер: [Выбрать](#)

Приветствие +
название организации:

Уточнил
территориальное
расположение
объекта:

Уточнил имя Клиента:

Уточнил контакты
Клиента:

Уточнил какой
материал интересуется
клиента/ в каком
количестве:

Уточнил к какому
сегментному звену
относится:

Уточнил на какой
стадии строительство:

Предложил аналоги(в
случае
необходимости):

Предложил
сопутствующие
материалы:

Предложил сделать
расчет:

<input type="checkbox"/>	☰	Название	Клиент	Менеджер	Сумма баллов
<input type="checkbox"/>	☰	профлист	78129169001 - Входящий звонок	(EPU) Евгений Пунтусов	7.4
<input type="checkbox"/>	☰	снегозадержатель	78123180810 - Входящий звонок	(OSY) Оксана Сягаева	6.1
<input type="checkbox"/>	☰	черепица цп	79214443159 - Входящий звонок	(OSY) Оксана Сягаева	8.7
<input type="checkbox"/>	☰	кирпич Рябово	78123228372 - Входящий звонок	(YPR) Юрий Прохоров	7.2
<input type="checkbox"/>	☰	камень природный	78127143613 - Входящий звонок	(VKO) Валентина Кохта	6.2
<input type="checkbox"/>	☰	кирпич	79214017355 - Входящий звонок	(OSY) Оксана Сягаева	7



+ ДОБАВИТЬ ▾



Евгения Новикова ▾

Профиль

Мой Диск

Задачи

Календарь

Сообщения

Фото

Форум

Евгения Новикова

**Контактная информация**

E-Mail: en@spb.mcart.ru

Общие данные

Дата последнего входа: 18.05.2016 11:26:27

Подразделения: Компания N

Начальник: Станислав Бандурин (Генеральный директор)

Статус на сайте: **Администратор****Пересылайте письма в свой Битрикс24** ?Для создания поста в Живой ленте: fwd5uz9v9a2... [показать](#)**Дополнительная информация**

Рейтинг: 1.4

Группы: Корпоративный Новый год, Отчетность отделов, Продажи, Проект "Смена корпоративного стиля", Разработка нового корпоративного сайта, Разработка нового продукта

Действия

- Редактировать профиль
- Пароли приложений
- Режим администратора



24

1

Онлайн



1303 24

1

искать сотрудника, документ, прочее...



18:48 ▶ НАЧАТЬ



Евгения Новикова ▾



24¹

+ ДОБАВИТЬ ▾

◆ ИЗБРАННОЕ ⚙

Живая лента

Чат и звонки 1

Задачи

Календарь

Мой диск

Фотографии

Сообщения

Почта

Бизнес-процессы

Мои процессы

CRM 8

Рейтинг менеджеров

Рейтинг менеджеров

1. Евгения Новикова: 1.4
2. Станислав Бандурин: 0.9

MCART

Есть ли жизнь на марсе?

- Распознавание голоса и эмоций

Кучук-Курнаков Максим

технический директор

+7 (812) 309-78-93

+7 (499) 703-44-96

www.mcart.ru

hello@mcart.ru - пишите сюда, если нужна
бесплатная консультация для вашего
Битрикс24 или телефонии

MCART