

**КОСАС**  
КАМЕРТОН БИЗНЕСА

МЫ НАСТРАИВАЕМ КОМПАНИИ  
НА УСПЕХ В РАБОТЕ

**НАЛАЖИВАЕМ СВЯЗЬ В «БИТРИКС24»**

Санкт-Петербург, ул. Седова,  
д. 37А, офис 606с  
Телефон: +7 (812) 424-3277  
+7 (499) 404-2577

E-mail: [info@kosas.ru](mailto:info@kosas.ru)  
<http://kosas.ru>  
<http://kocac.ru>





КОСАС  
КАЖЕРТОН БИЗНЕСА

# КАК ЗАВЕСТИ ТЕЛЕФОНИЮ В «БИТРИКС24»





**KOSAC**  
КАМЕРТОН БИЗНЕСА

# КАК ПРИВЯЗАТЬ СВОЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА К БИТРИКС24 И ПОЛУЧИТЬ +20% К ПРОДАЖАМ



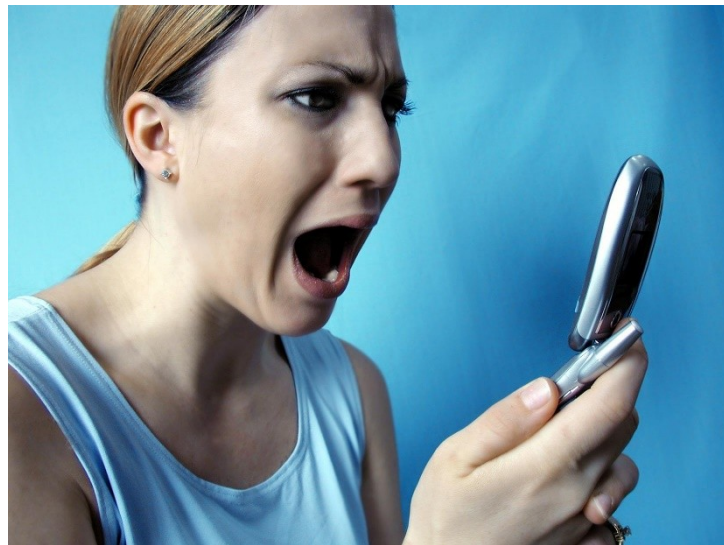
- ✓ НОМЕР ЗНАЕТ ВСЯ СТРАНА
- ✓ ВЕДОМСТВЕННАЯ АТС
- ✓ ВАРИАНТЫ НОМЕРОВ



**KOSAS**  
КАМЕРТОН БИЗНЕСА

# ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ У ВАС КУЧА ОТДЕЛОВ И ОДИН НОМЕР ТЕЛЕФОНА

- ✓ Количество сценариев
- ✓ Функциональные возможности
- ✓ Встроенный или внешний
- ✓ Двухуровневая схема включения
- ✓ IVR – интерактивный голосовой помощник
- ✓ Аренда номера
- ✓ Собственный функционал





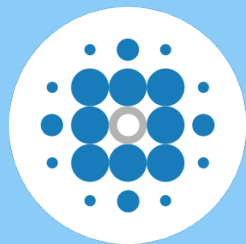
**KOSAS**  
КАМЕРТОН БИЗНЕСА

# КАК НЕ ПОТЕРЯТЬ 15% ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, КОТОРЫЕ БУДУТ РАБОТАТЬ С CRM СИСТЕМОЙ  
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕГРАЦИИ  
ЛОКАЛЬНАЯ ИЛИ ОБЛАЧНАЯ

## **СТОИМОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ:**

- ✓ Разработка ТЗ
- ✓ Настройка базового функционала
- ✓ Настройка автоматизации производственных процессов
- ✓ Обучение персонала
- ✓ Техническая поддержка



**КОСАС**  
КАМЕРТОН БИЗНЕСА

МЫ НАСТРАИВАЕМ КОМПАНИИ  
НА УСПЕХ В РАБОТЕ

## ЭФФЕКТИВНАЯ РАБОТА С ЛИДАМИ ПО ТЕЛЕФОНУ

Санкт-Петербург, ул. Седова,  
д. 37А, офис 606с  
Телефон: +7 (812) 424-3277  
+7 (499) 404-2577

E-mail: [info@kosas.ru](mailto:info@kosas.ru)  
<http://kosas.ru>  
<http://kocac.ru>



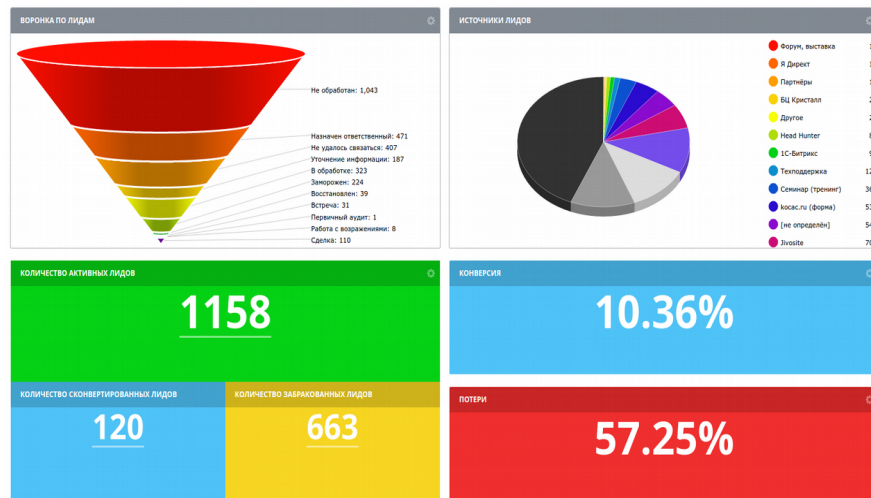


КОСАС  
КАРТЕРТОН БИЗНЕСА

# ВХОДЯЩИЙ И ИСХОДЯЩИЙ ПОТОК ЗВОНКОВ

## ОБЩИЕ КРИТЕРИИ

- ✓ Распределение по статусам
- ✓ Распределение по ответственным
- ✓ Разумные, но ограниченные сроки реагирования
- ✓ Замеры конверсии
- ✓ Сбор причин отказов!!!
- ✓ Не конвертируем контакты!!!
- ✓ Каждому Лиду по задаче!!!





**KOSAS**  
KAWERTON BUSINESS

# ВХОДЯЩИЙ ПОТОК ЗВОНКОВ

## ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ

- ✓ Не гоняем клиента по IVR
- ✓ На звонки отвечают самые психологически стойкие
- ✓ Обрабатываем все звонки (выходные и праздники)
- ✓ В рабочее время ждать ответа 3 часа - это много
- ✓ Не ответили все - звонок на моб. руководителю







**KOSAS**  
KAWERTON BUSINESS

# ИСХОДЯЩИЙ ПОТОК ЗВОНКОВ

## ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ

- ✓ Норматив по кол-ву и качеству
- ✓ План активности
- ✓ Прослушивание разговоров
- ✓ Схемы разговора
- ✓ Планёрки с разбором текущих статусов Лидов





KOSAS  
KAWERTON BUSINESS

# ПРИЛОЖЕНИЕ «ОТЧЕТЫ ПО ЗВОНКАМ»

Выберите отчёт:

 НАСТРОЙКИ

 Длительность

Успешные (>10сек)

 Продуктивные (>60сек)

 Пропущенные

 Неудачные

Отчет "Продуктивные (>60сек)"

За период:


Сегодня

Эта неделя

Этот месяц

Этот квартал

Этот год

 01.06.2016 - 21.06.2016

Учитывать звонки:


исходящие



Группировать по:

дням



 СФОРМИРОВАТЬ







Июнь 2016 года

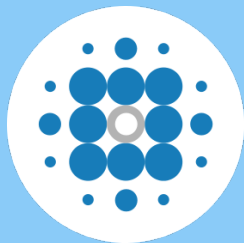
| ФИО               | 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 14 | 15 | 16 | 17 | 20 | 21 | Итого |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| Кочурин Станислав |   |   | 2 | 1 |   |   | 2 | 2  | 2  | 1  | 4  | 4  | 1  | 3  | 22    |
| Кучин Дмитрий     |   | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2  | 4  | 1  | 3  | 4  |    |    | 37    |



**KOSAS**  
KAMERTON BUSINESS

# ПРИЛОЖЕНИЕ «ВАШ КЛИЕНТ НЕ ЗАБЫТ»

| <input type="checkbox"/> | ☰ | Компания   | Статус ▾     | Дела             | E-mail                       | Телефон  |
|--------------------------|---|--|--------------|------------------|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | ☰ | <br><b>ИП Лобачева Наталья<br/>Петровна</b><br>Клиент | Пропал       | Дела отсутствуют | <b>natalii444@yandex.ru</b>  | <b>+7 (965) 010-4025</b> ☎                           |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | <br><b>ЖСК № 1417</b><br>Клиент                       | Холодный     | Дела отсутствуют | <b>info@newtech.net</b>      | <b>+7 (812) 349-65-68</b> ☎<br><a href="#">ещё 3</a> |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | <br><b>ИП Жигай Надежда<br/>Николаевна</b><br>Клиент  | В работе     | Дела отсутствуют | <b>luciano51@mail.ru</b>     | <b>+7 (921) 724-2722</b> ☎                           |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | <br><b>ТСЖ<br/>«ВАСИЛЕОСТРОВСКОЕ»</b><br>Клиент       | Новый клиент | Дела отсутствуют |                              | <b>+7 (812) 596-59-65</b> ☎<br><a href="#">ещё 1</a> |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | <br><b>«САДОВАЯ, 8», ТСЖ</b><br>Клиент                |              | Дела отсутствуют |                              | <b>+7 (812) 710-62-10</b> ☎<br><a href="#">ещё 1</a> |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | <br><b>манкевич</b><br>Клиент                         |              | Дела отсутствуют | <b>positivtschik@mail.ru</b> | <b>+7 (905) 125-8269</b> ☎                           |



**КОСАС**  
КАМЕРТОН БИЗНЕСА

МЫ НАСТРАИВАЕМ КОМПАНИИ  
НА УСПЕХ В РАБОТЕ

# ПСИХОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ CRM-СИСТЕМЫ

Санкт-Петербург, ул. Седова,  
д. 37А, офис 606с  
Телефон: +7 (812) 424-3277  
+7 (499) 404-2577

E-mail: [info@kosas.ru](mailto:info@kosas.ru)  
<http://kosas.ru>  
<http://kocac.ru>

