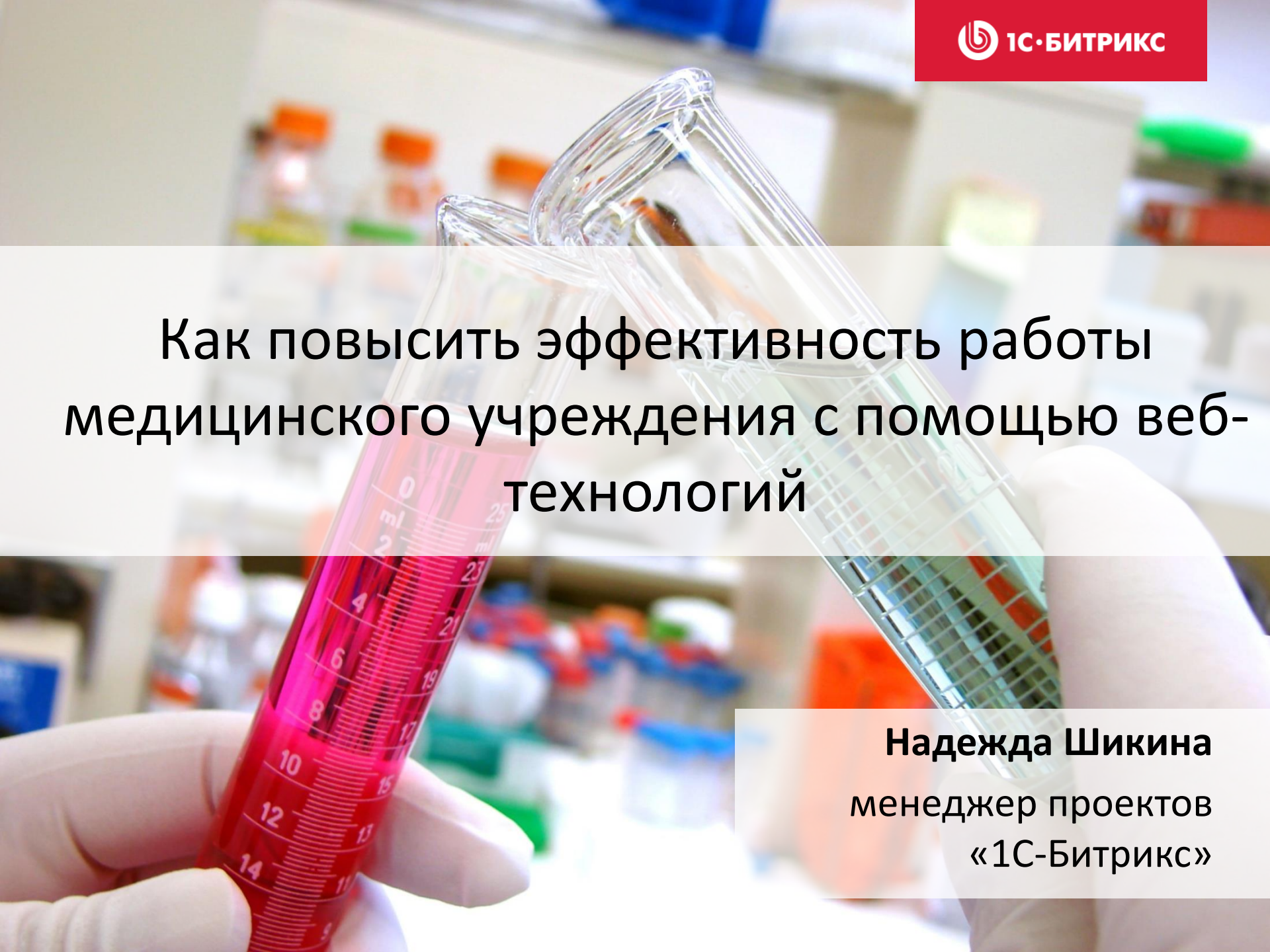


Как повысить эффективность работы медицинского учреждения с помощью веб-технологий

Надежда Шикина

менеджер проектов
«1С-Битрикс»

- Компания «1С-Битрикс» — российский разработчик систем управления сайтами и корпоративными порталами.

13 000+ партнеров

170 000+ сайтов

2006

2008

2011

2012

1С·БИТРИКС

Платформа 1С-Битрикс

Общий платных тиражных CMS

	59,01%	**1С-Битрикс**	**0,86** ↑
	9,28%	UMI.CMS	0,20 ↓
	8,98%	NetCat	0,02 ↑
	6,99%	HostCMS	0,37 ↓
	2,98%	Simpla	0,08 ↑
	2,50%	Jimdo	0,04 ↓
	2,30%	Amiro.CMS	0,10 ↓
	1,80%	diafan.CMS	0,05 ↑
	6,18%	Прочие	

Прочие: SiteEdit, ImageCMS, UralCMS, S.Builder, ABO.CMS, RBC Contents, DJEM, Twilight CMS, CMS Ruen, Atilekt.CMS, Parallels SiteBuilder.

Быстро. Просто. Эффективно.

1С-Битрикс: Управление сайтом

профессиональная система управления веб-проектами для создания:

- ☑ корпоративных сайтов
- ☑ интернет-магазинов
- ☑ информационных порталов
- ☑ онлайн-сообществ
- ☑ социальных сетей
- ☑ и других сайтов

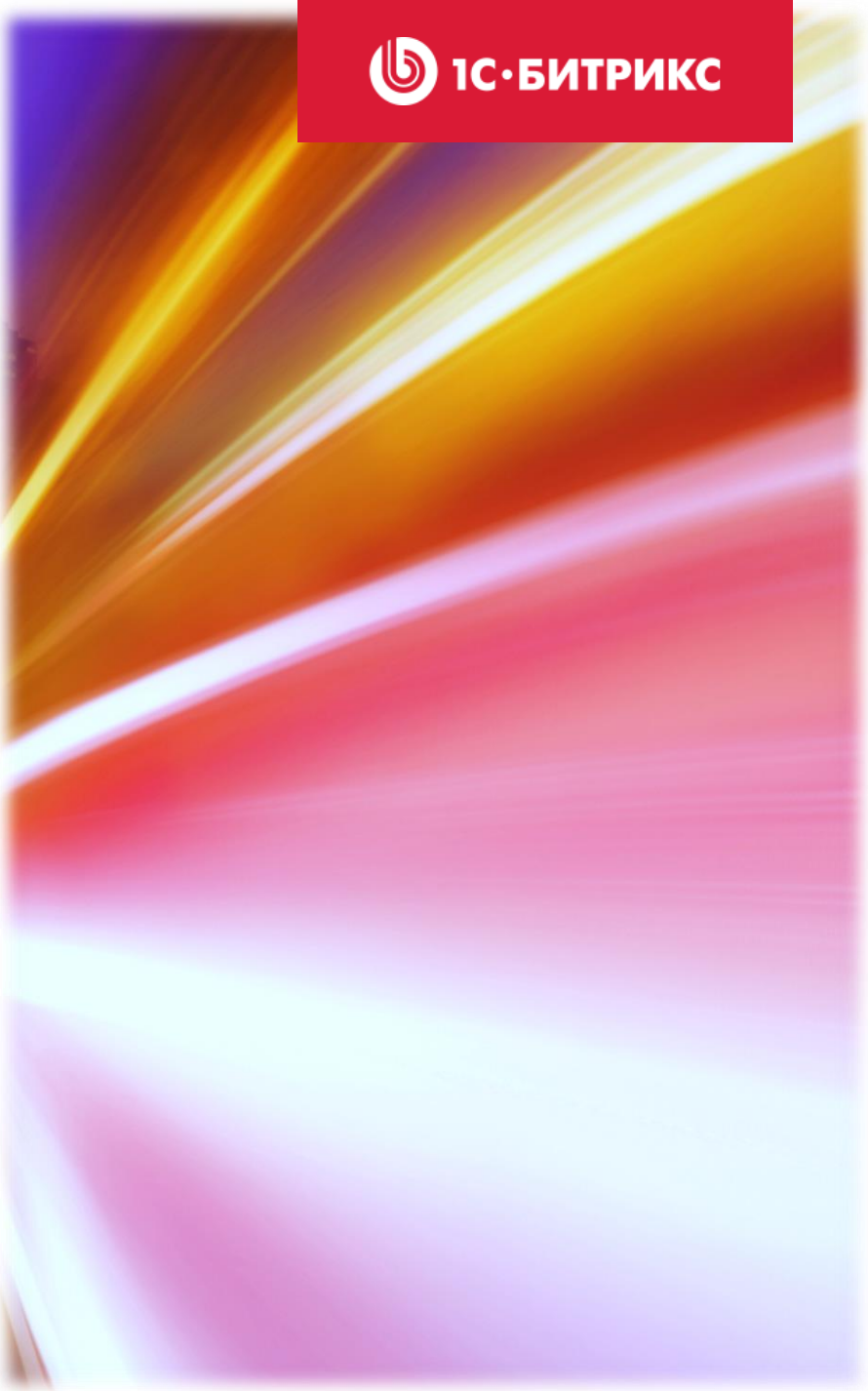
www.1c-bitrix.ru

Платформу «1С-Битрикс» выбрали:

- Ригла
- РКПБ им.Бехтерева
- ИНВИТРО
- Нормадент
- ОАО «Медицина»
- МедСи
- Будь здоров
- СМ-Клиника
- КБ МГМУ им. Сеченова
- НИИ неотложной детской хирургии и травматологии
- Уро-Про

и еще более 700 медицинских организаций

Что такое эффективный сайт



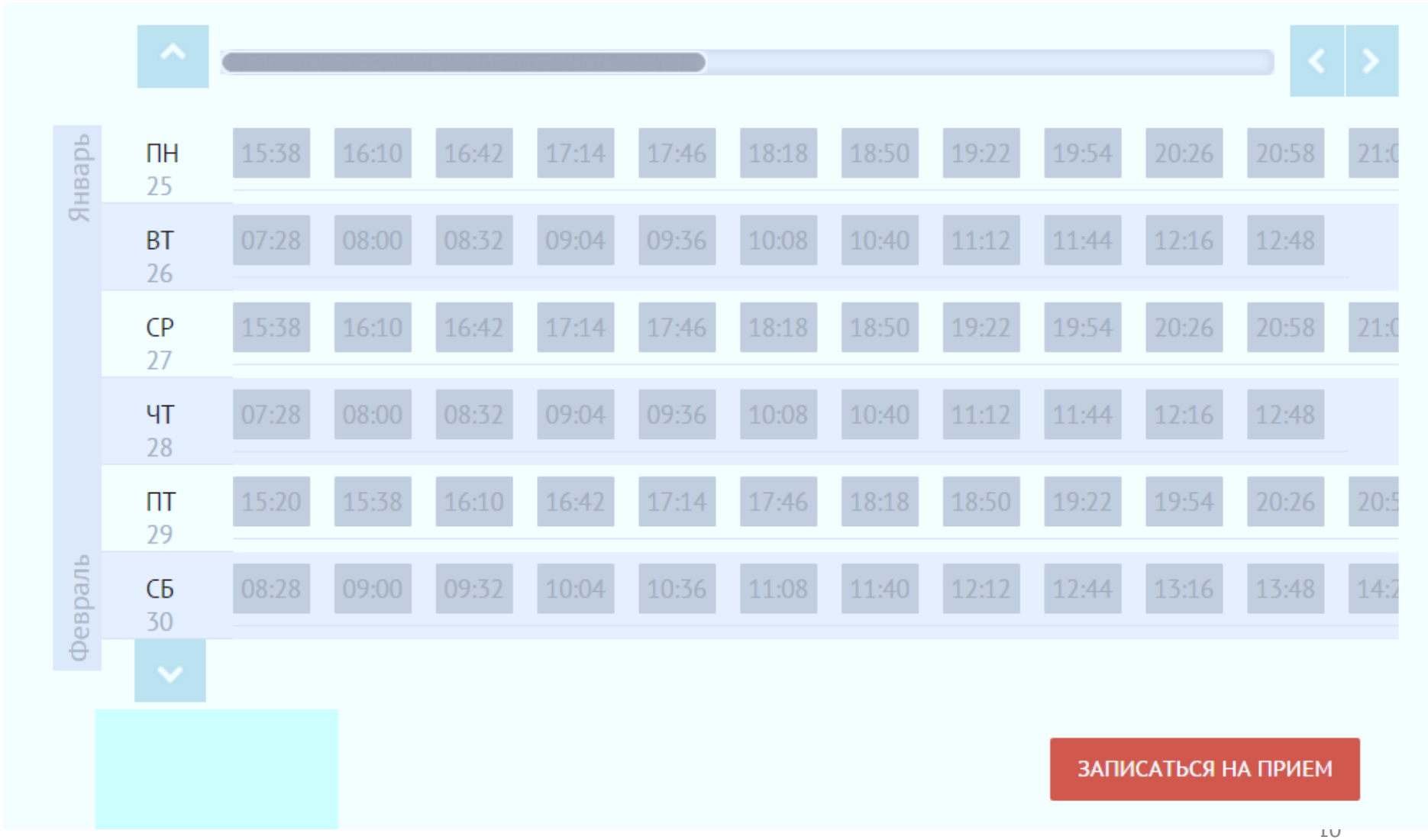
Эффективный сайт
решает
конкретные
задачи
организации

Бизнес-задачи медицинской организации

- Увеличить кол-во новых посетителей, которым можно предложить услуги
- Повысить престиж клиники (стоимость бренда)
- Соответствовать требованиям законодательства во избежание проверок прокуратуры
- Снизить затраты административного персонала

Сайт – инструмент решения проблем пользователя

- Комфортные условия для доступа к информации
- Экономия времени на решение вопросов


Январь
Февраль
ПН 25
15:38 16:10 16:42 17:14 17:46 18:18 18:50 19:22 19:54 20:26 20:58
ВТ 26
07:28 08:00 08:32 09:04 09:36 10:08 10:40 11:12 11:44 12:16 12:48
СР 27
15:38 16:10 16:42 17:14 17:46 18:18 18:50 19:22 19:54 20:26 20:58
ЧТ 28
07:28 08:00 08:32 09:04 09:36 10:08 10:40 11:12 11:44 12:16 12:48
ПТ 29
15:20 15:38 16:10 16:42 17:14 17:46 18:18 18:50 19:22 19:54 20:26
СБ 30
08:28 09:00 09:32 10:04 10:36 11:08 11:40 12:12 12:44 13:16 13:48
ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

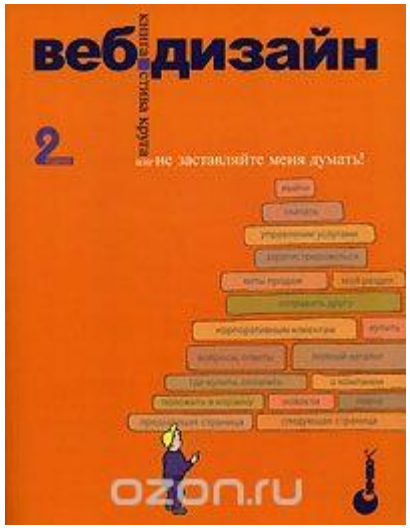
Что это?

1С·БИТРИКС

- Лечение кариеса
- Эндодонтия
- Прадонтология
- Протезирование
- Имплантология
- Хирургия
- Ортодонтия
- Ортопантомограмма

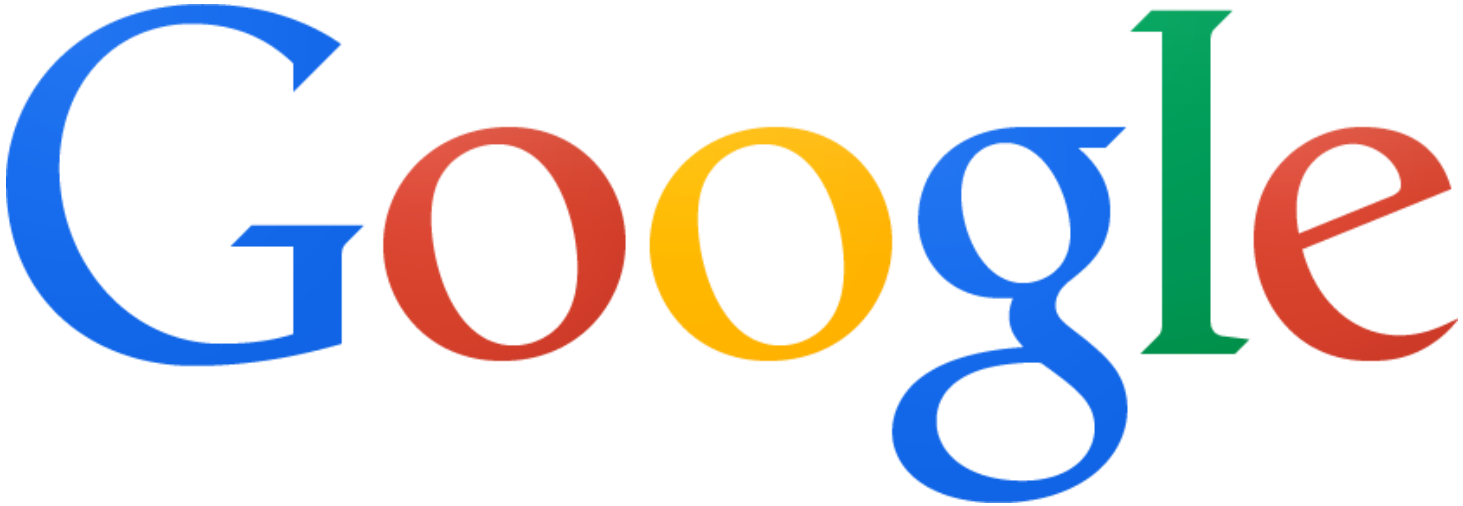
- Лечение зубов
- Лечение зубных каналов
- Лечение десен
- Протезирование
- Имплантация
- Удаление зубов
- Исправление прикуса
- Ортопантомограмма (снимок всех зубов)

«Не заставляйте меня думать» Стив Круг



http://www.ozon.ru/context/detail/id/3795618/

Google пессимизирует сайты в мобильной выдаче

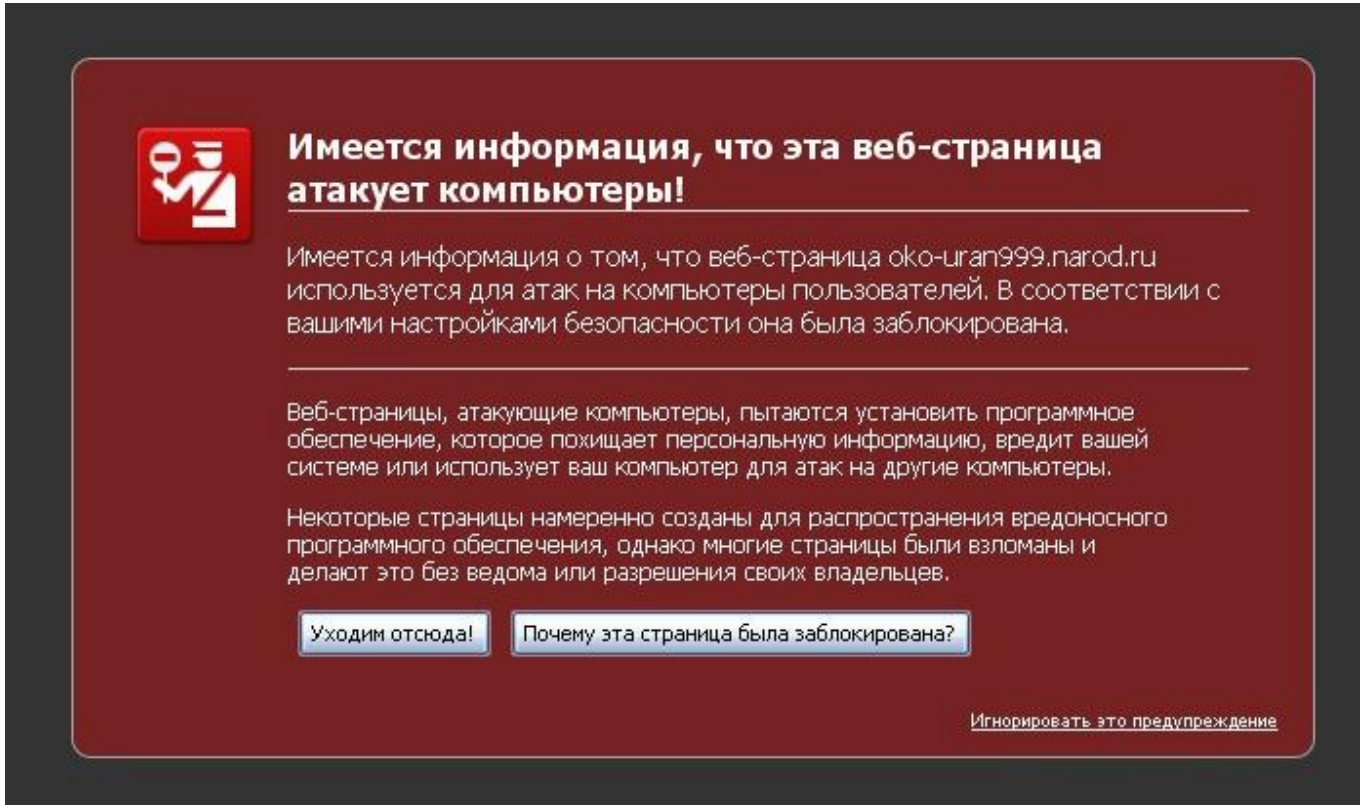


Рекомендации
https://developers.google.com/speed/docs/insights/mobile#DeferParsingJS

Обзорная статья
http://www.searchengines.ru/seoblog/google_razyasnyaet_osoben.html

Если сайт долго грузится, то он будет терять большое число **посетителей**

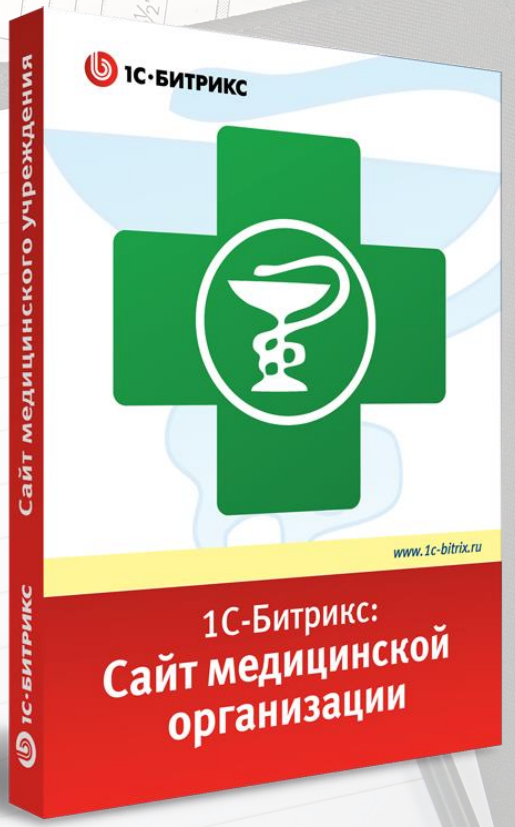
Чего не должно быть



Как сделать сайт эффективным

- Удобные интерфейсы и понятный контент
- Доступность с любых устройств
- Высокая производительность и безопасность
- Соответствие законодательству

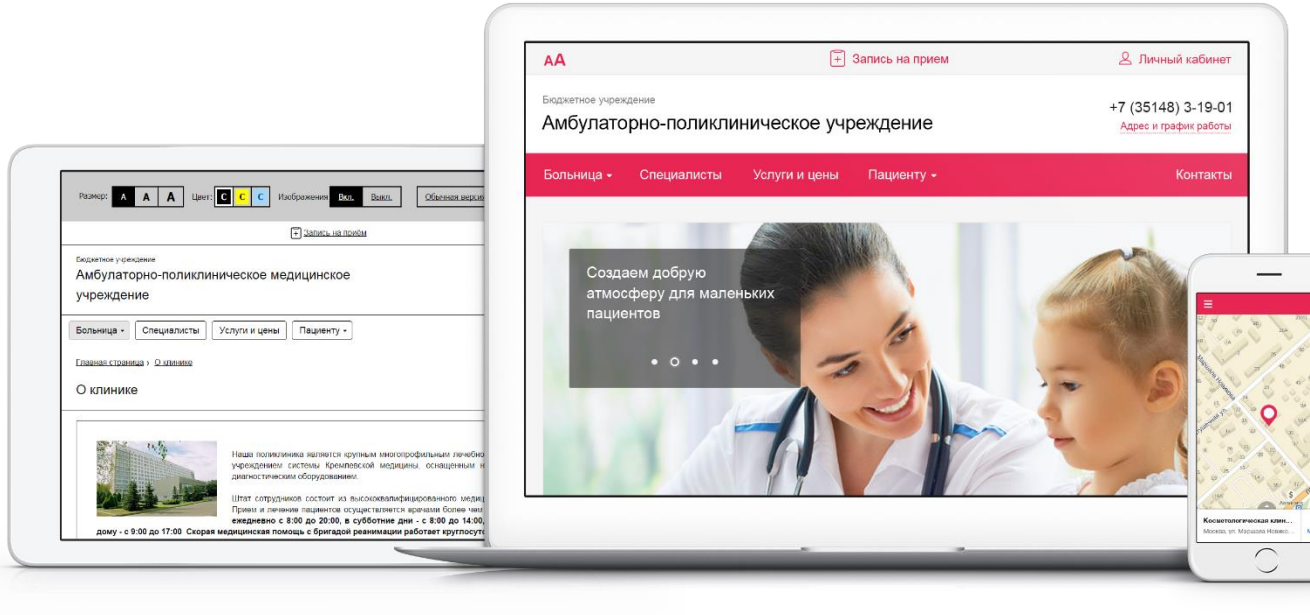
Готовое решение для создание сайта медицинской организации



Новая версия 5.0

- Новый шаблон дизайна
- Версия для лиц с ограниченными возможностями
- Цветовые схемы оформления
- Мобильное приложение «Моя клиника»

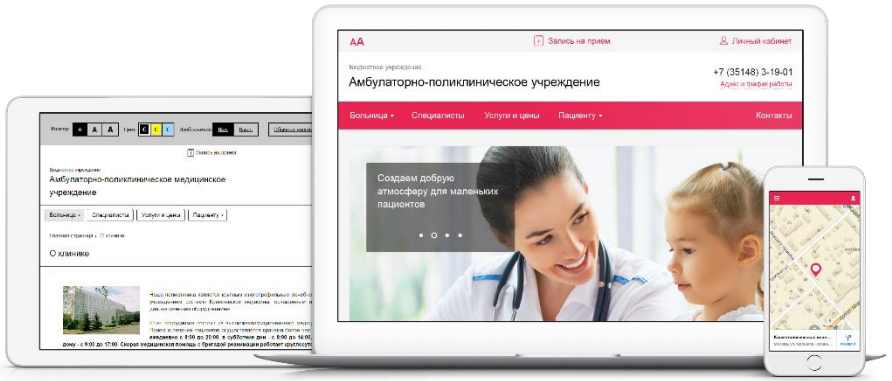
http://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/bitrix.sitemedicine/

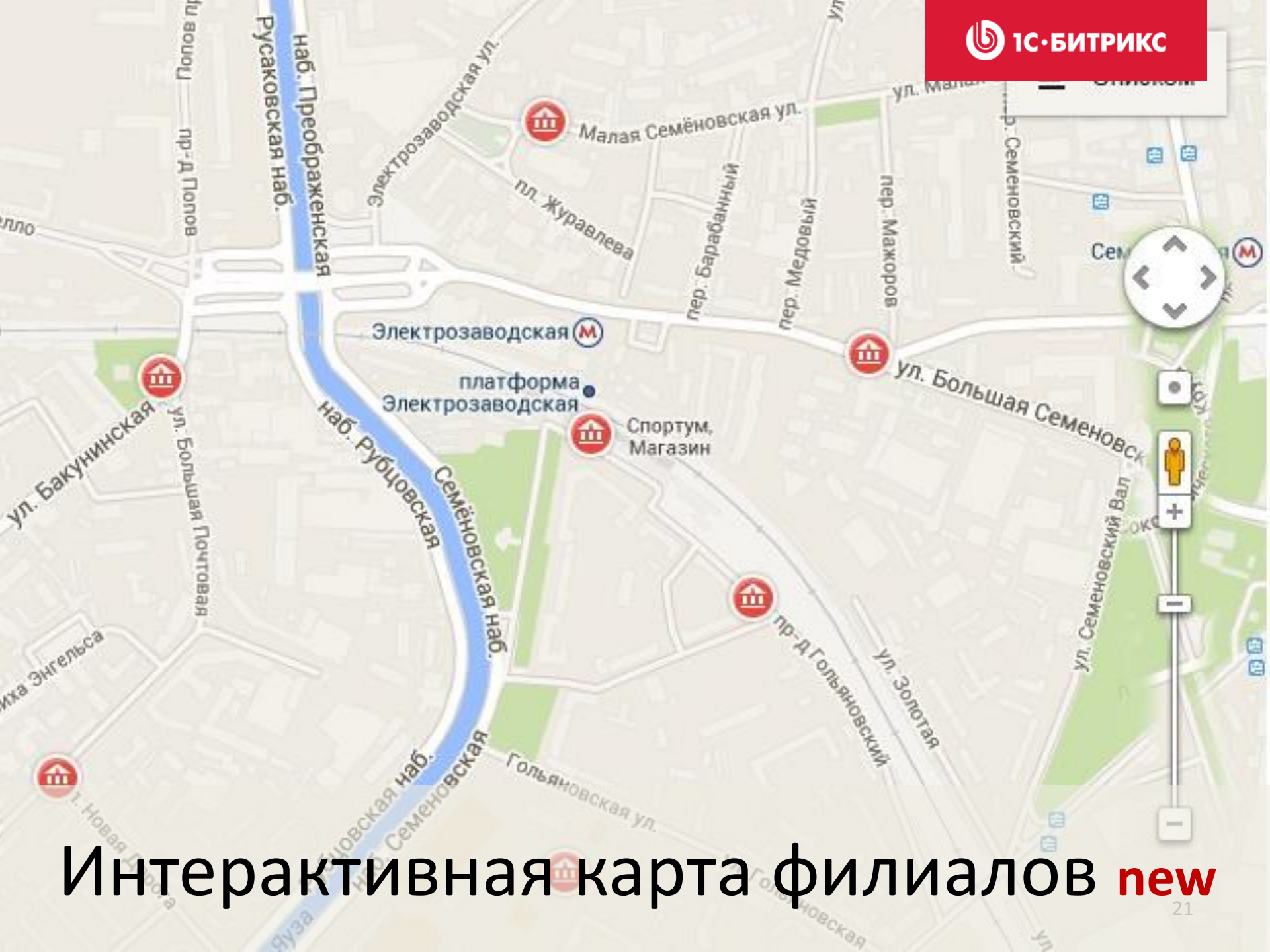


Интерактивные сервисы для пациента

Интерактивные сервисы для пациентов

- Интерактивная карта филиалов
- Онлайн-запись
- Видеоконсультации
- Оплата на сайте
- Личный кабинет
- Мобильное приложение

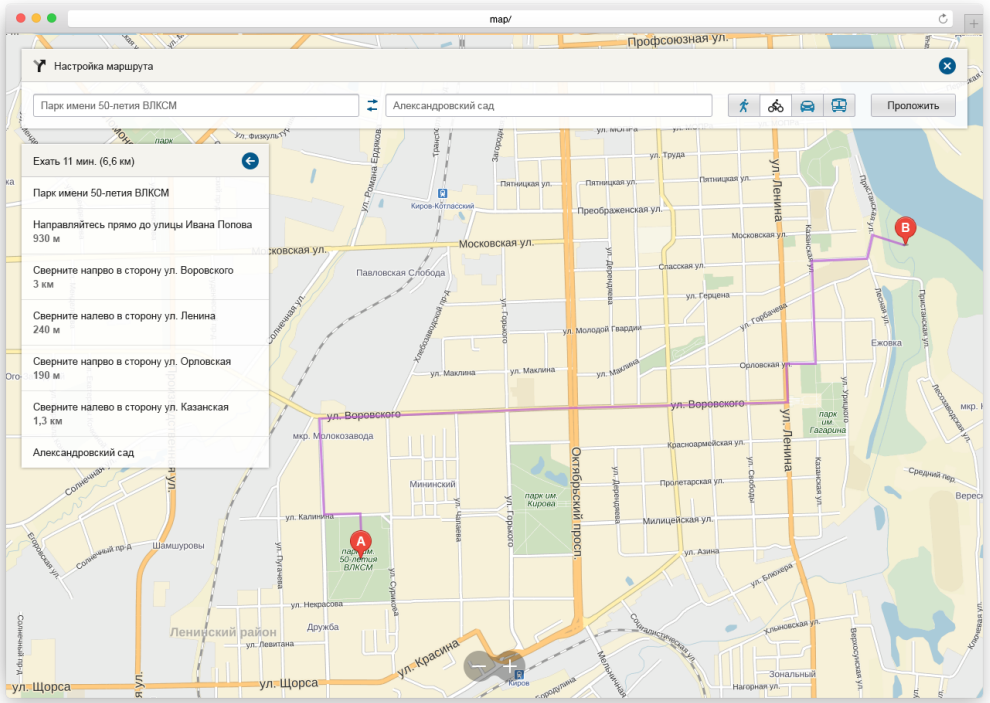




Интерактивная карта филиалов **new**

Интерактивная карта филиалов

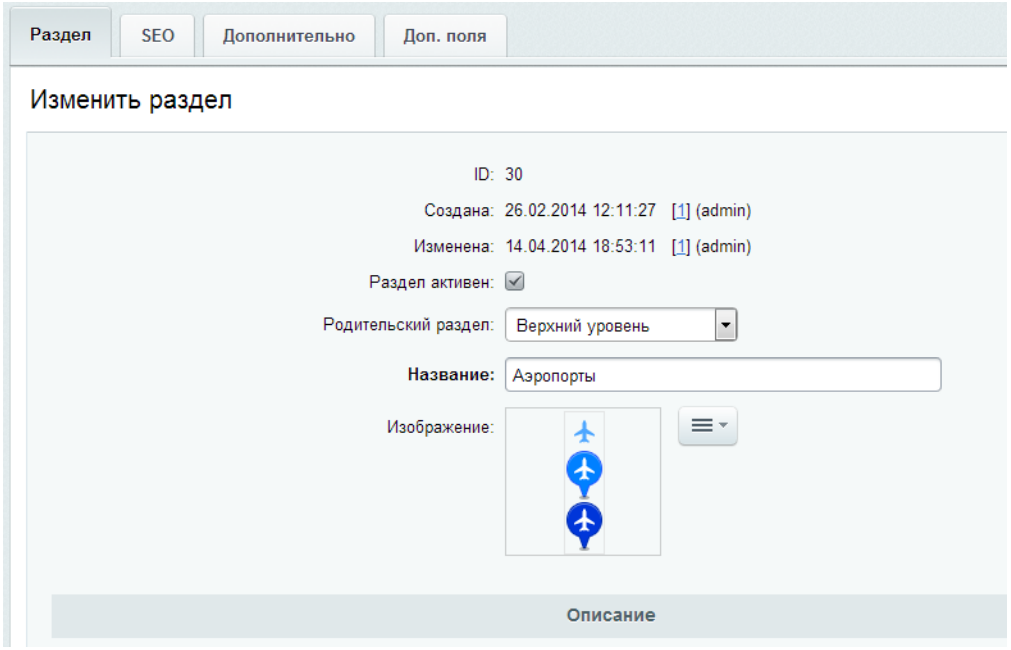
- отображение объектов на Яндекс.Картах или Google Maps
- группировка объектов по категориям
- список объектов
- поиск объектов по их названию
- детальная информация об объекте
- прокладка маршрута до объекта



В решение интегрирован модуль [«1С-Битрикс: Интерактивная карта объектов»]

(Примечание - отдельно покупать модуль карт не нужно!)

Управление картой (API)



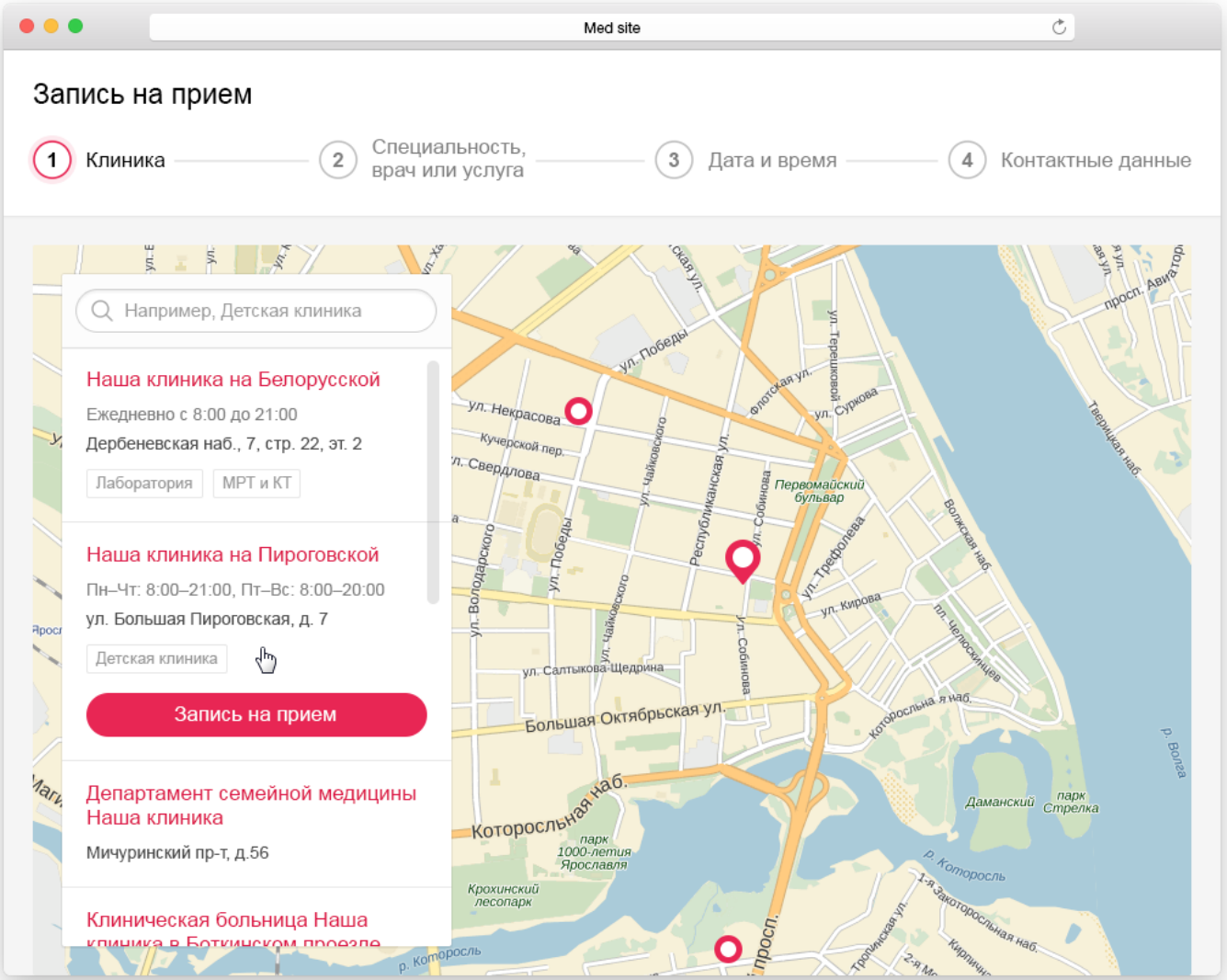
- ✓ Поддержка Яндекс.Карт и Google Maps
- ✓ Кастомизация внешнего вида (Задание пользовательских маркеров, стили инфоокон, текстовые сообщения , высота карты, цвет линий и т.п):
  - через интерфейс административной панели 1С-Битрикс;
  - Через настройки компонента
  - с помощью настройки параметров и CSS
- ✓ Настройка маршрутов

Подробнее о настройках карты читайте в документации

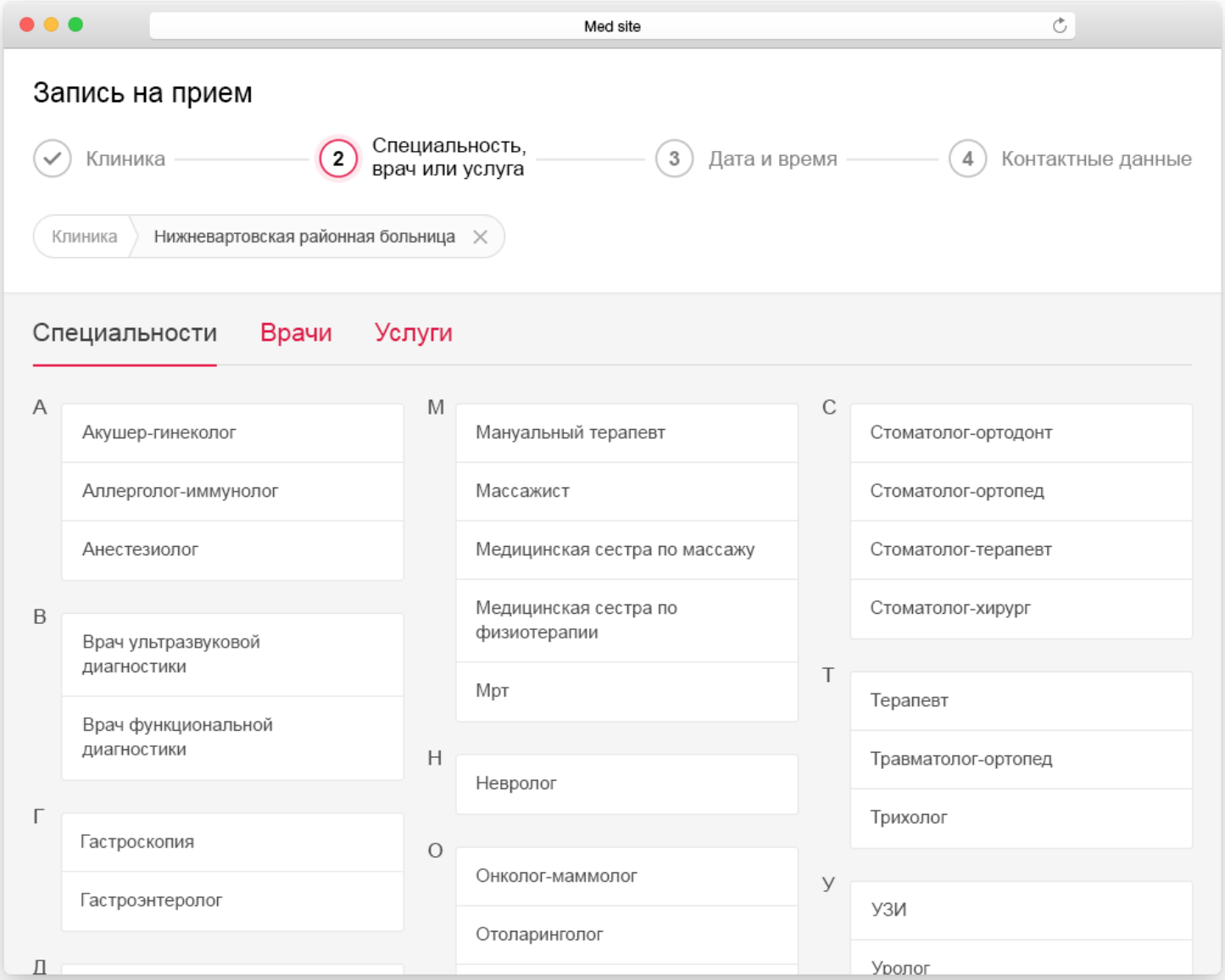
Онлайн-регистратура

Ранним утром

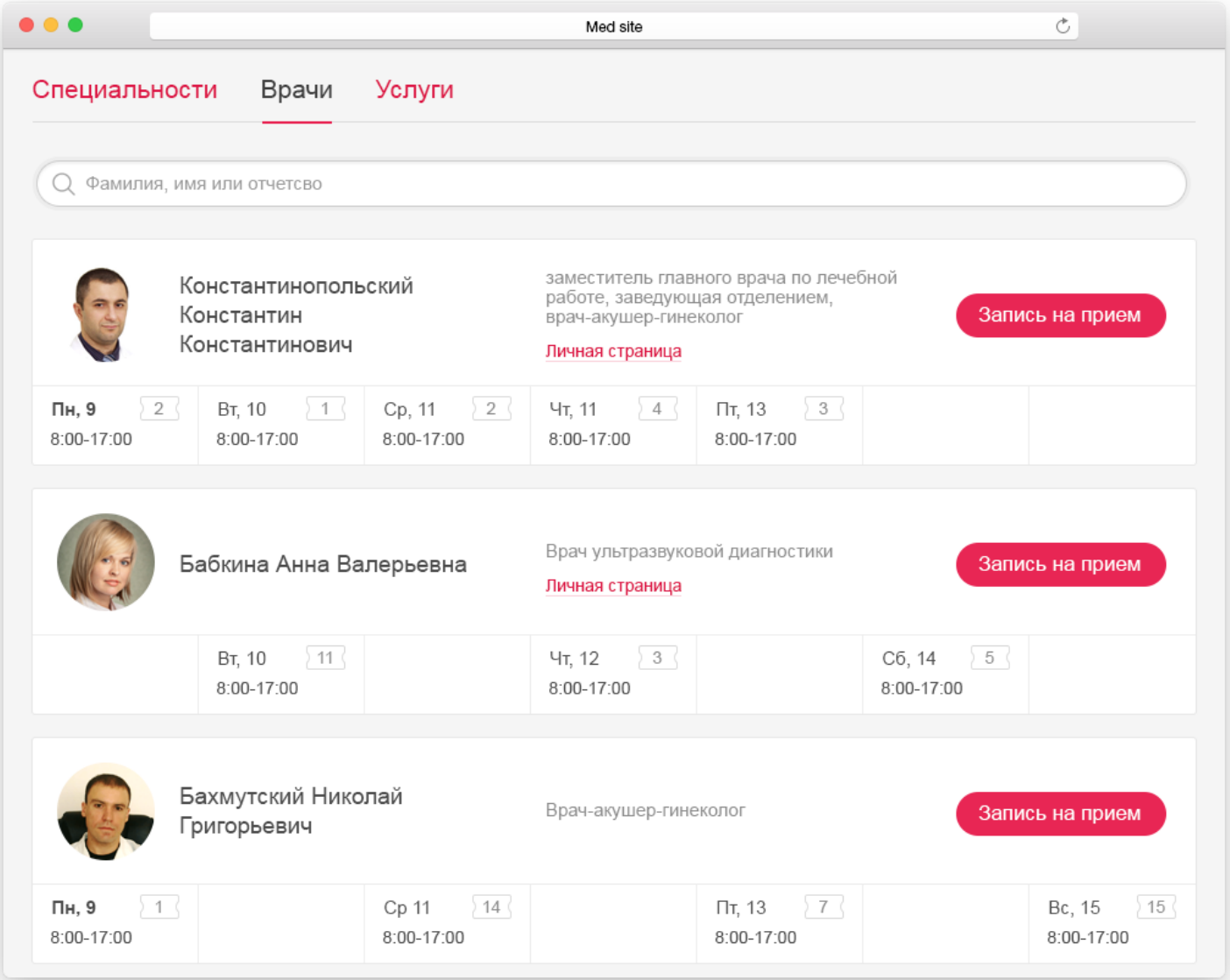
Выбор клиники на карте



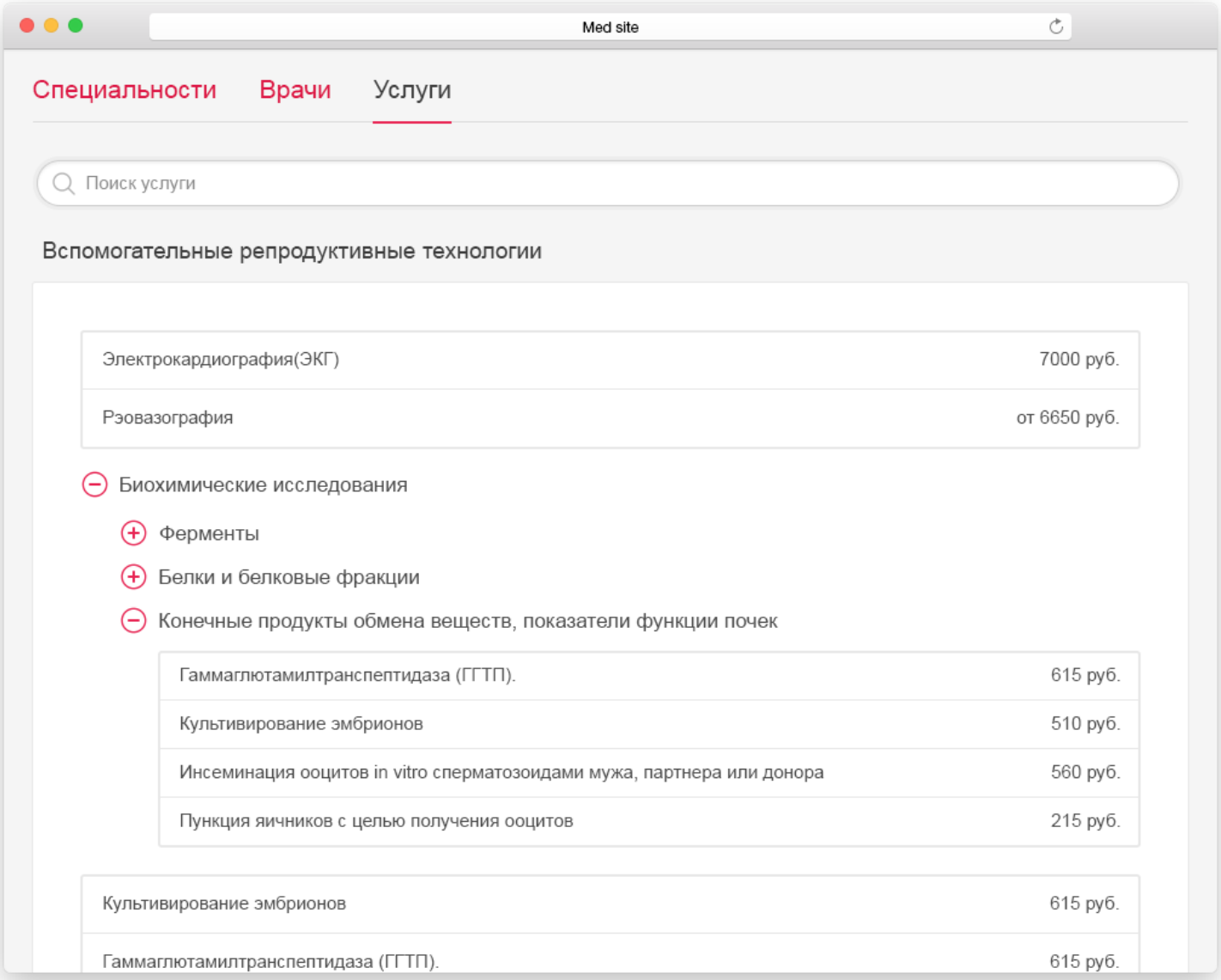
Запись к специалисту



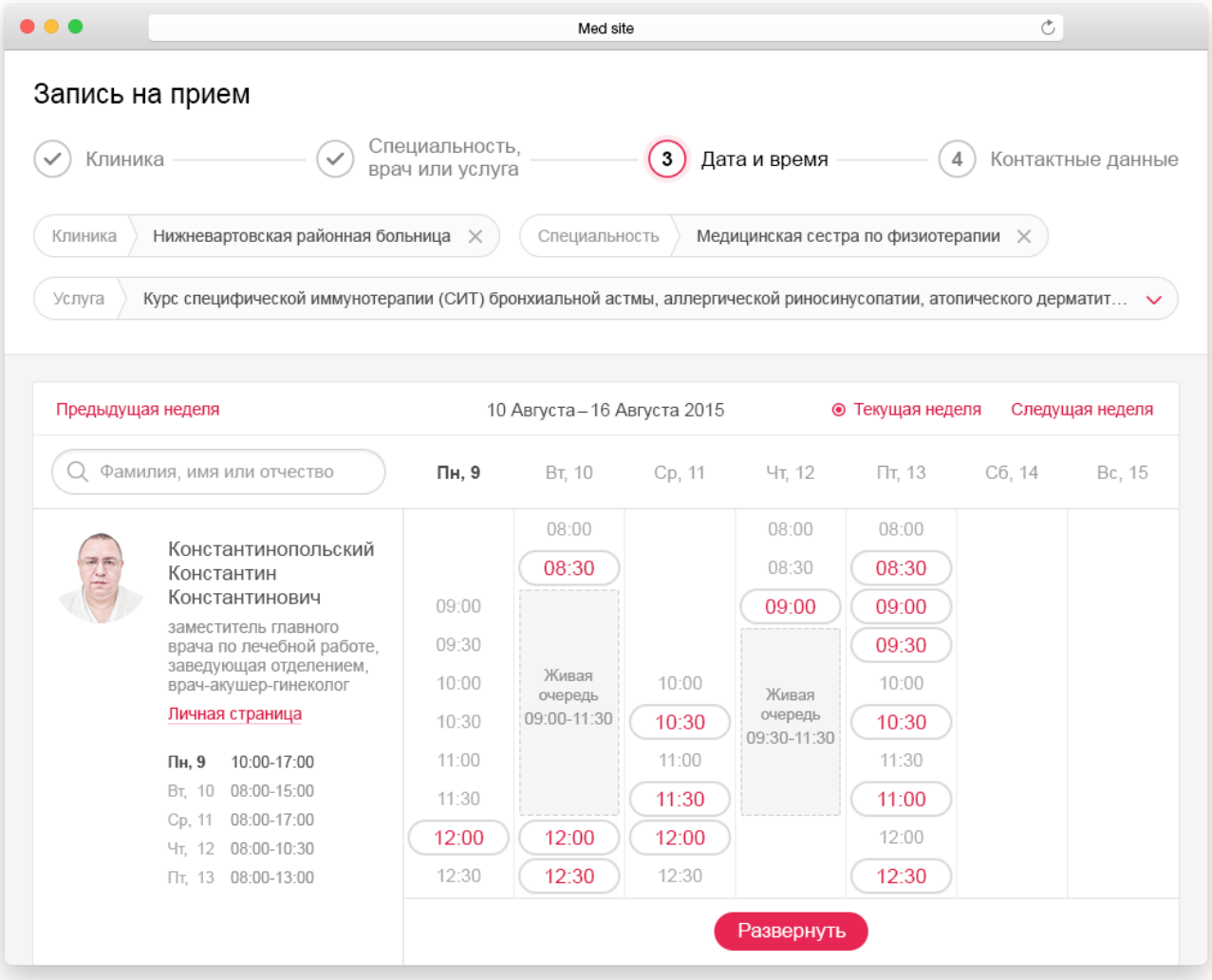
Запись к конкретному врачу



Поиск услуг и запись на услугу

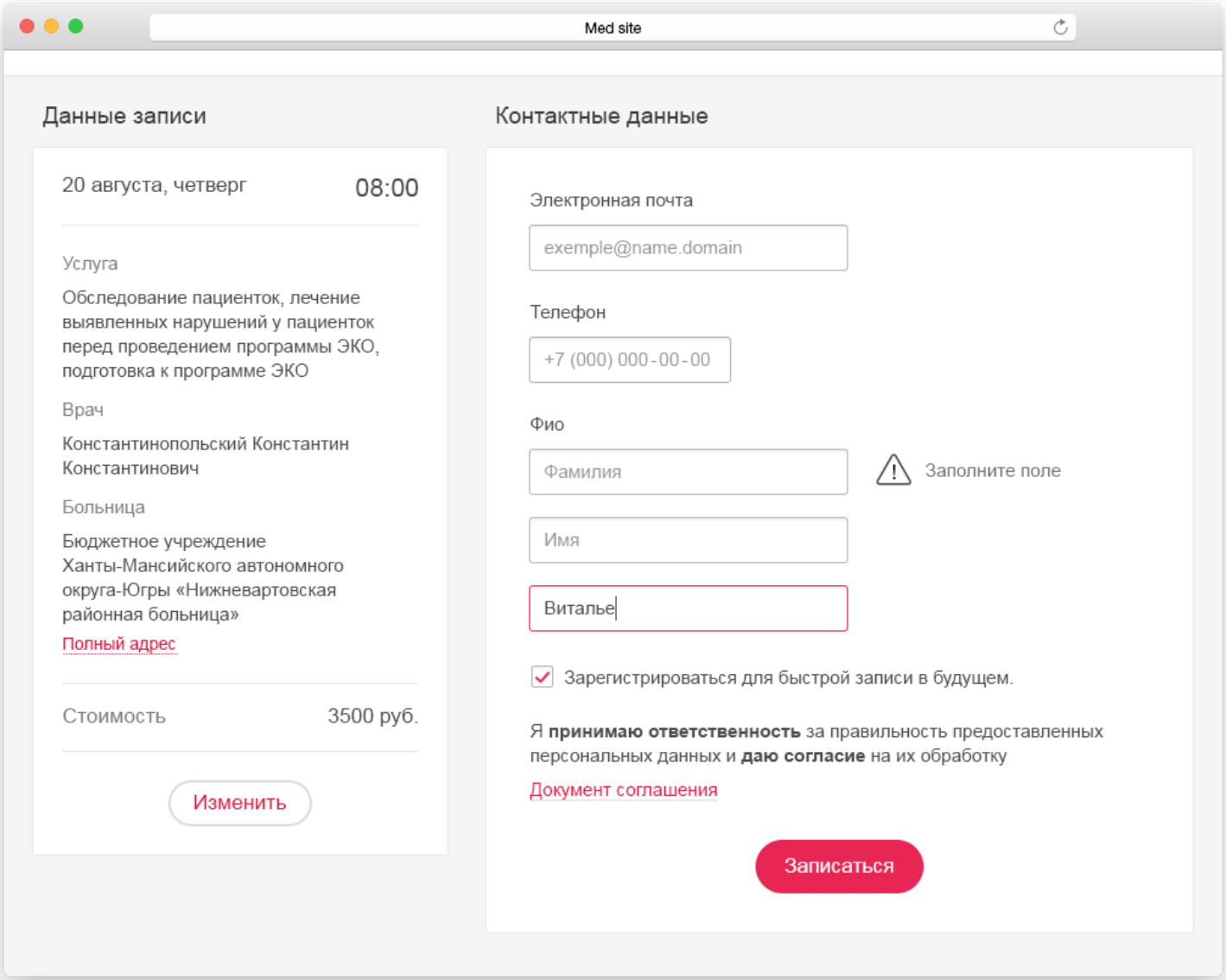


Удобное и наглядное расписание



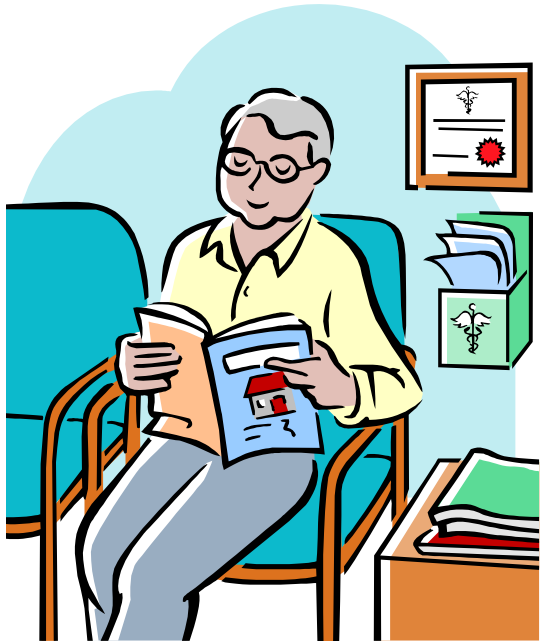
- ✓ **Все расписание на неделю**
- ✓ **Расписание нескольких врачей на одном экране**
- ✓ **Типы записи**
  - Запись по талонам
  - Живая очередь
  - Запись на период (утро, день, вечер)

Завершение онлайн-записи



Личный кабинет

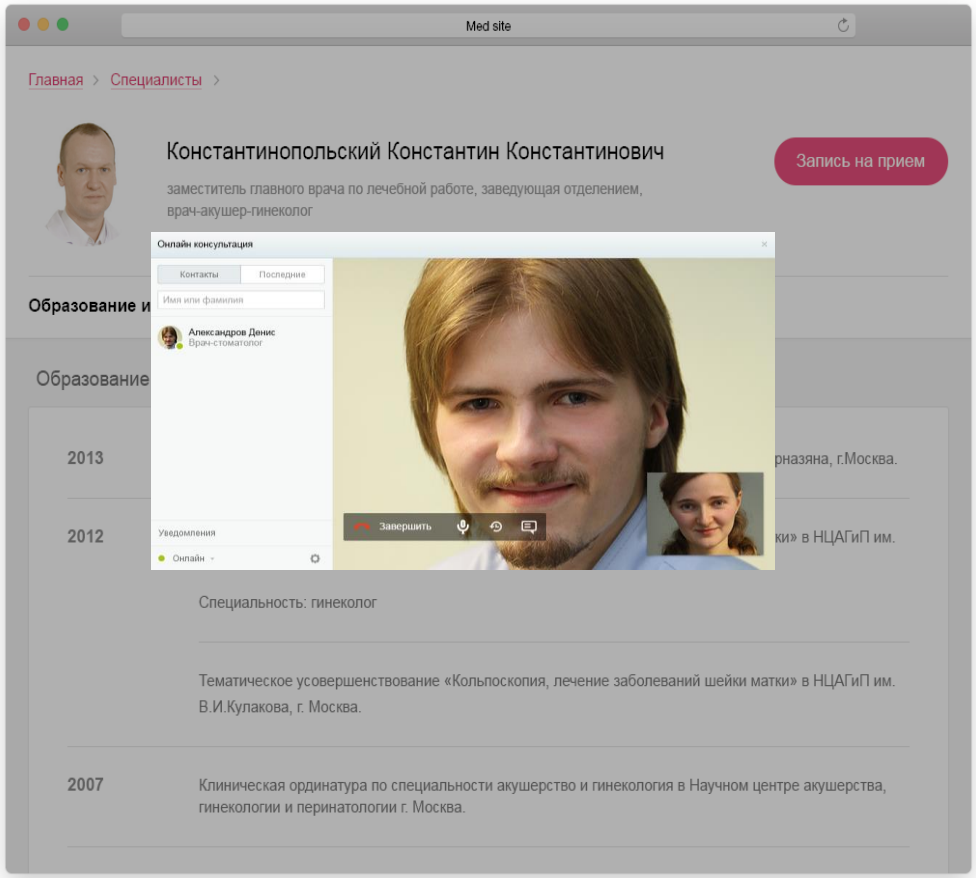
- Управление талонами (просмотр, отмена, возможность вернуть запись, если она свободна)
- Сервис обращений: задать вопрос, статусы, просмотр вопросов
- Перечень услуг (заказанных и тех, что уже оказывались)
- Мобильная версия



Видео-консультации пациента на сайте с помощью протокола WebRTC

Видео-консультация

- Видеозвонки и мгновенные сообщения
- Обмен файлами в чате
- Видео-консультация из 4-х участников
- История звонков



WebRTC

Оплата услуг на сайте

Оплата услуг на сайте

- Обновленный каталог услуг
- Выбор способа оплаты: кредитная карта (VISA, MASTER CARD и другие); Яндекс.Деньги; Web Money; ROBOKASSA, QIWI Кошелек и др.;
- Управление заказами услуг в личном кабинете
- Быстрые и безопасные платежи

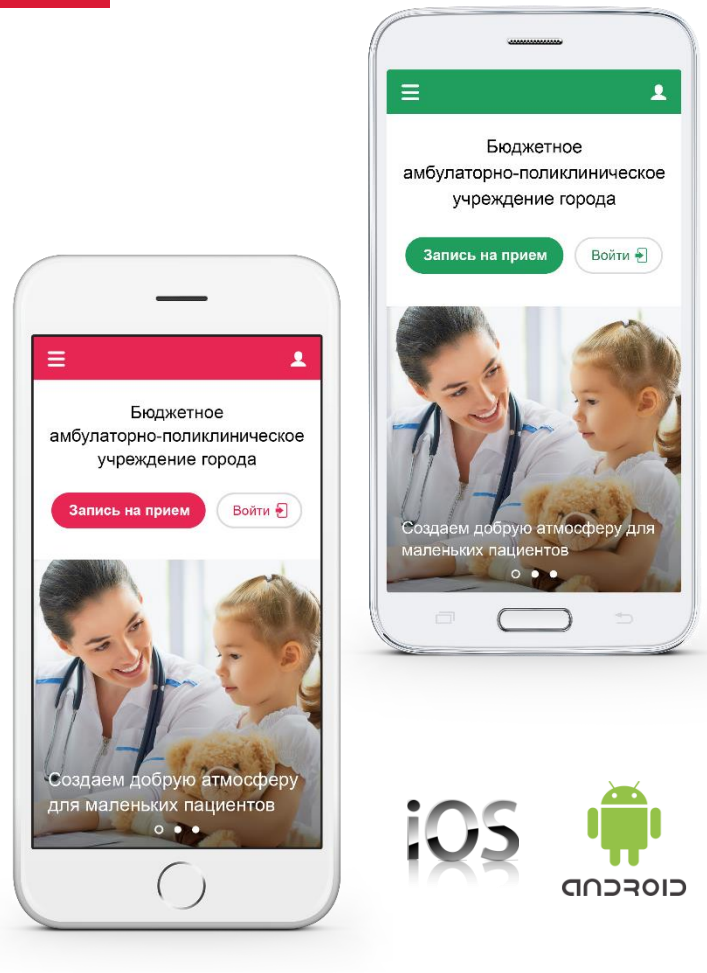
Доступность сайта с любых устройств

1С·БИТРИКС

Мобильная версия и мобильное приложение

Мобильная версия и мобильное приложение

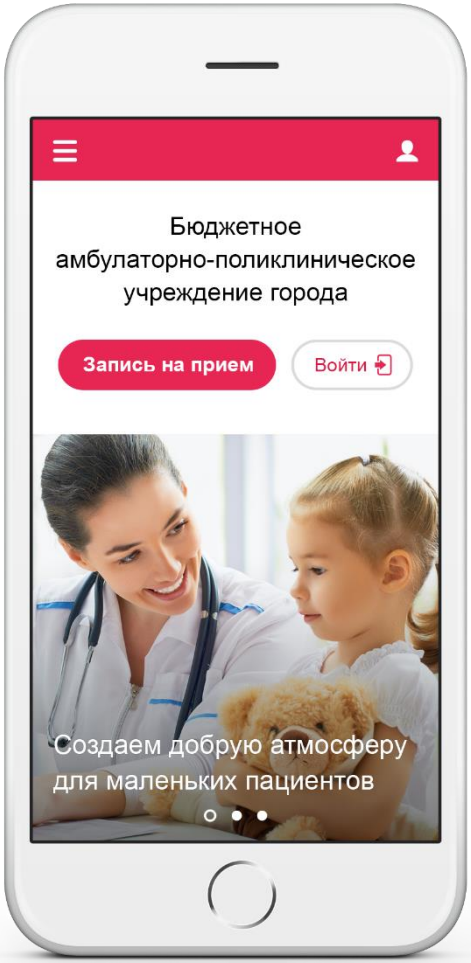
- Об учреждении
- Услуги
- Специалисты
- Расписание врачей
- Онлайн-запись на прием к врачу
- Личный кабинет пациента
- Интерактивная карта филиалов
- Новости и объявления
- Контакты

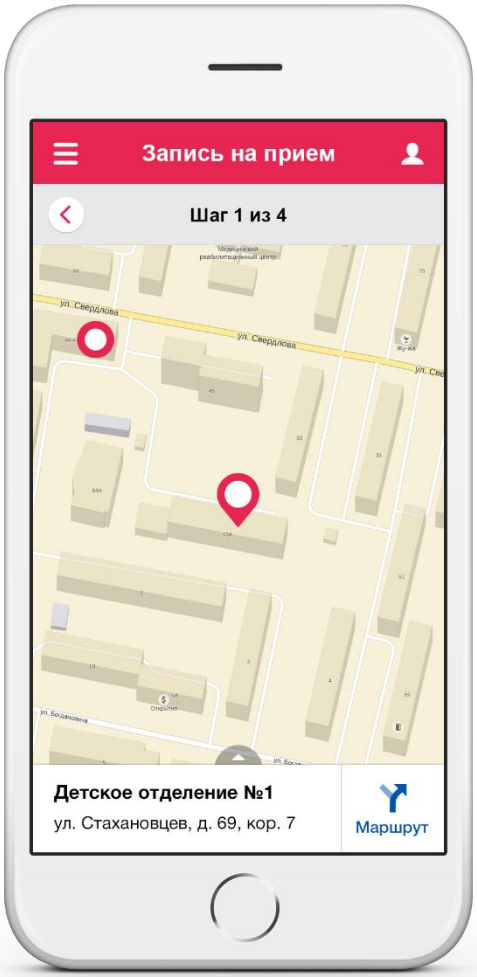


Демо-версия **BitrixClinic**

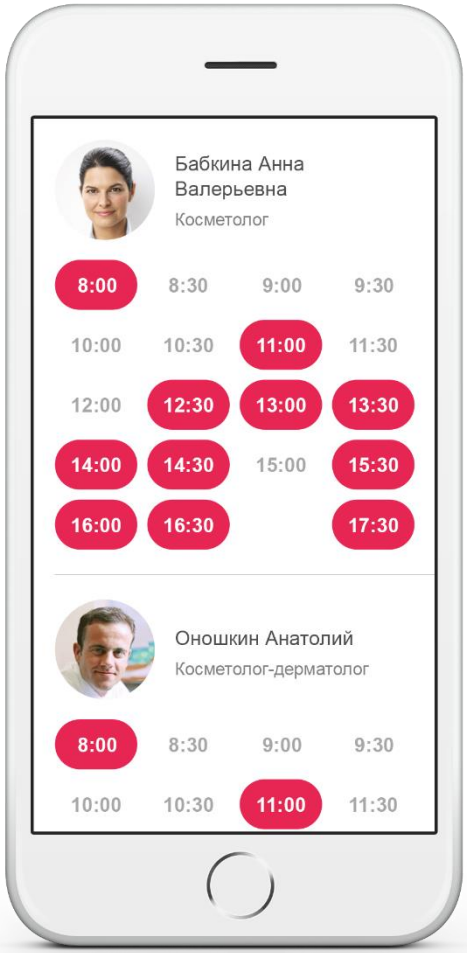
Создано на базе продукта [«1С-Битрикс: Мобильное приложение»]

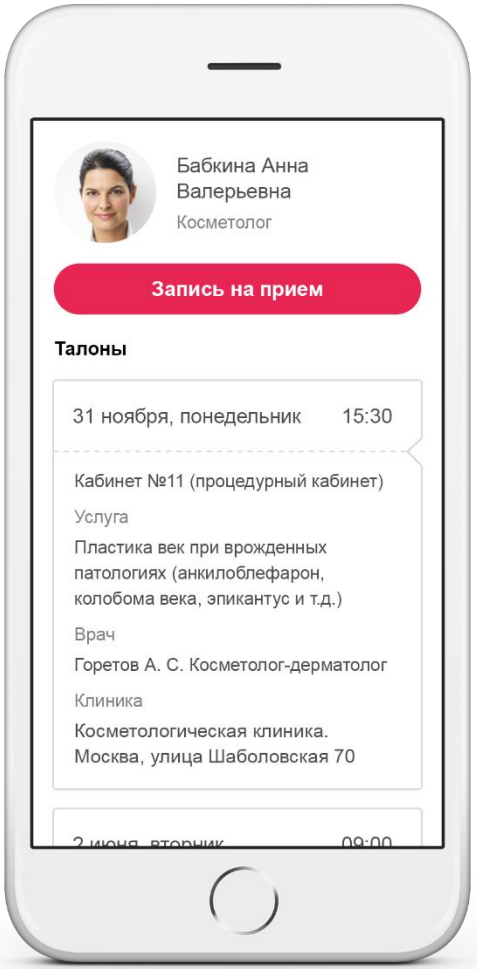
Мобильные сервисы





Мобильные сервисы





Google Developers

Руководство Начало работы Документация

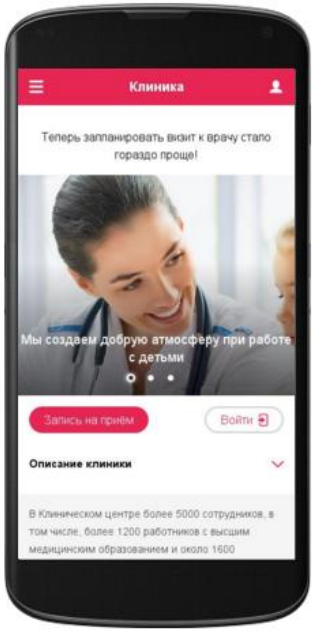
Проверка удобства просмотра на мобильных устройствах

Проверка удобства просмотра на мобильных устройствах G+1

http://meddemo.1c-bitrix.ru/ АНАЛИЗИРОВАТЬ

Отлично! Страница оптимизирована для мобильных устройств.

Как робот Googlebot видит страницу



Подробнее о страницах, оптимизированных для мобильных устройств

Дополнительную информацию об оптимизации сайтов для мобильных устройств можно найти в специальном руководстве для веб-мастеров или справочнике Принципы дизайна сайтов, разработанном для проекта "Основы веб-дизайна".

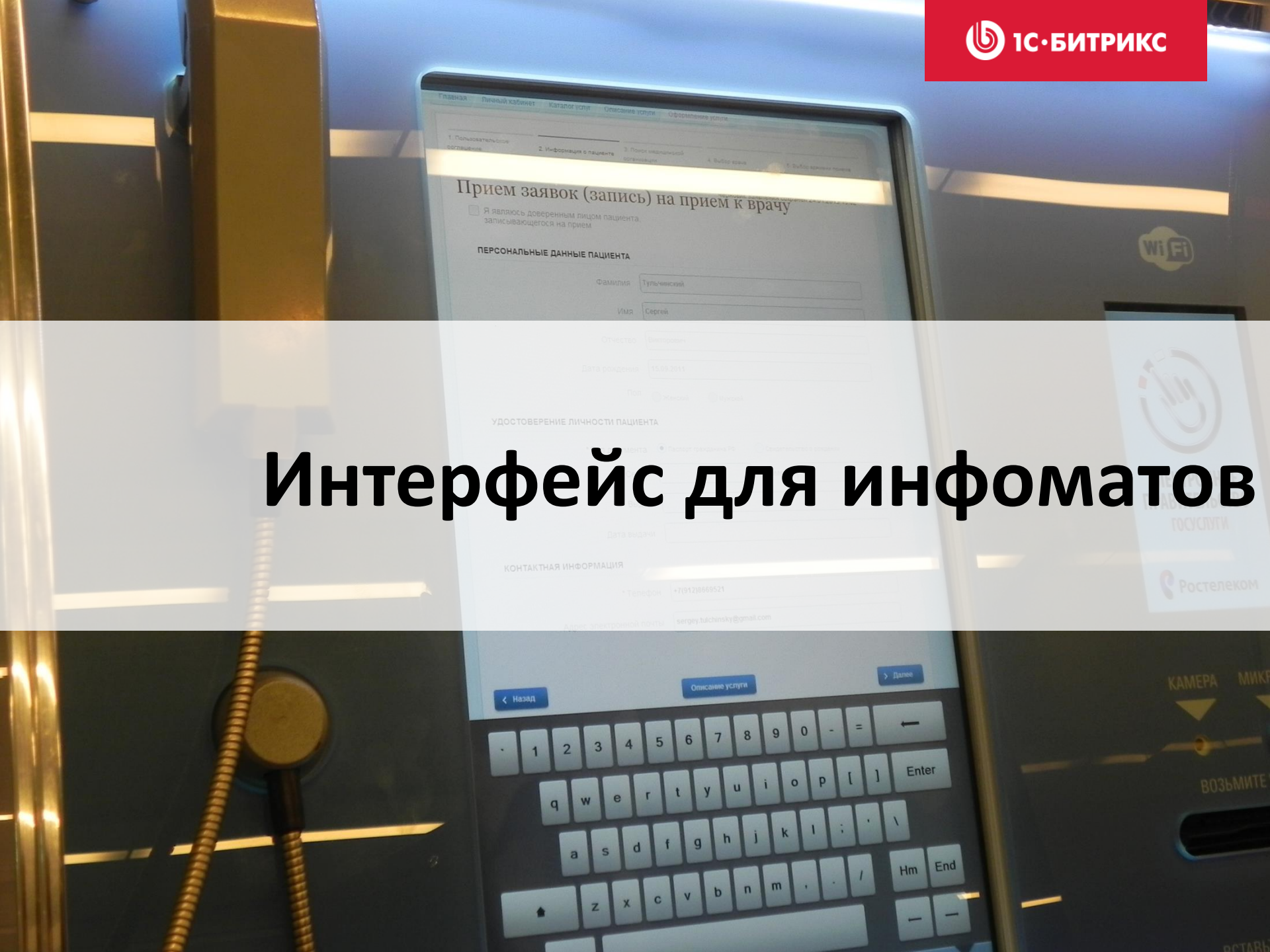
Вы используете Google Search Console?

Посмотрите, сколько страниц на сайте оптимизированы для мобильных устройств, войдя в аккаунт Search Console.

Выскажите свое мнение

Ошибка при проверке? Хотите обсудить результаты? Напишите об этом на форуме.

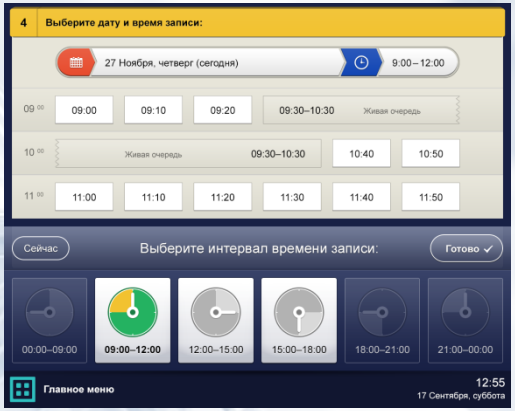
https://www.google.com/webmasters/tools/mobile-friendly/

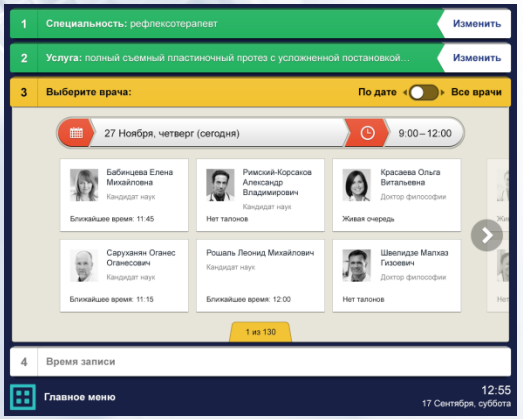


Интерфейс для инфоматов

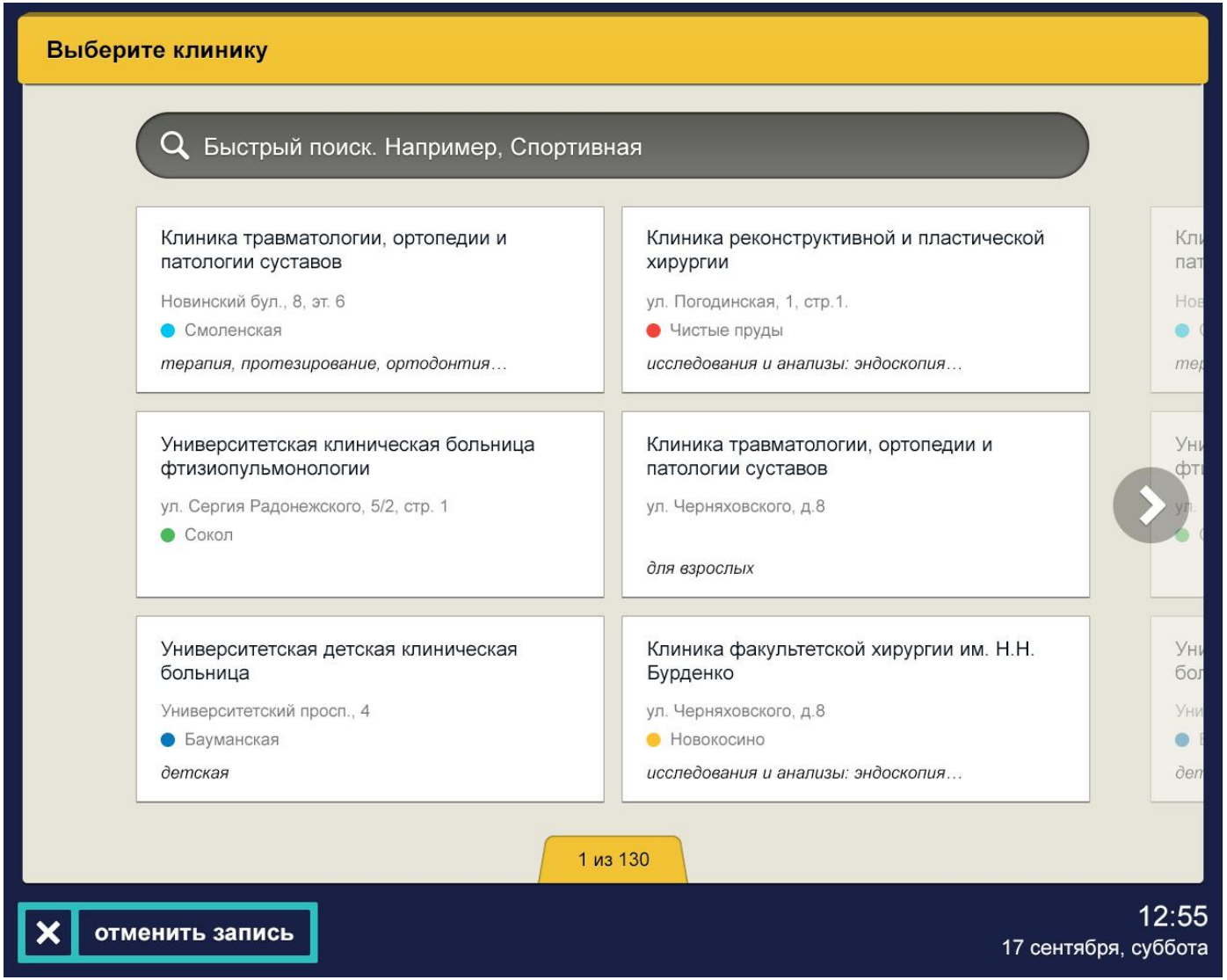
Запись на прием через Инфомат

- Понятный пошаговый интерфейс записи на прием
- Два основных сценария записи:
  - запись на желаемую дату и время к специалисту или на услугу
  - запись к конкретному врачу
- Поиск данных
- Печать талонов
- Управление шагами записи и расписанием врачей через панель администрирования

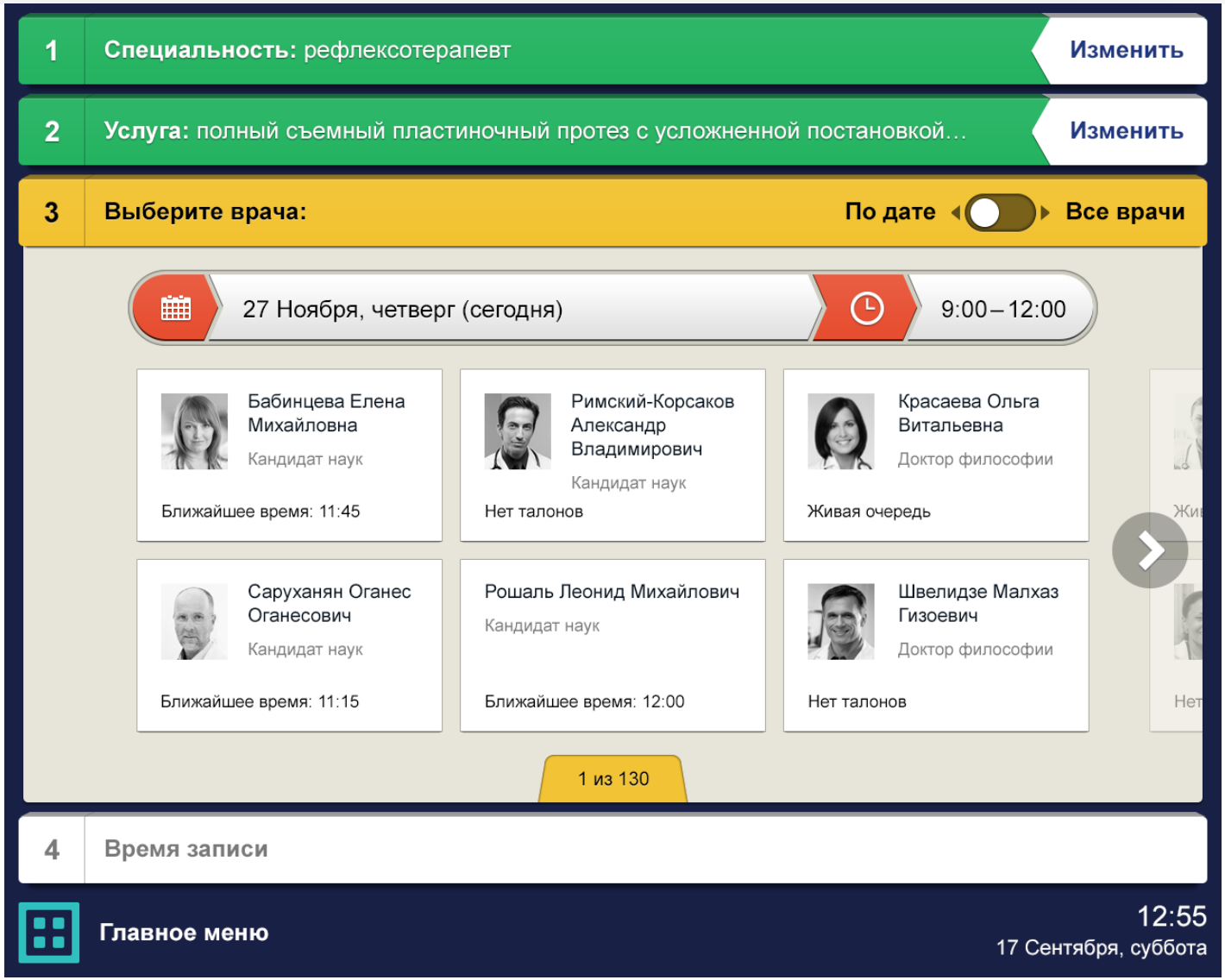




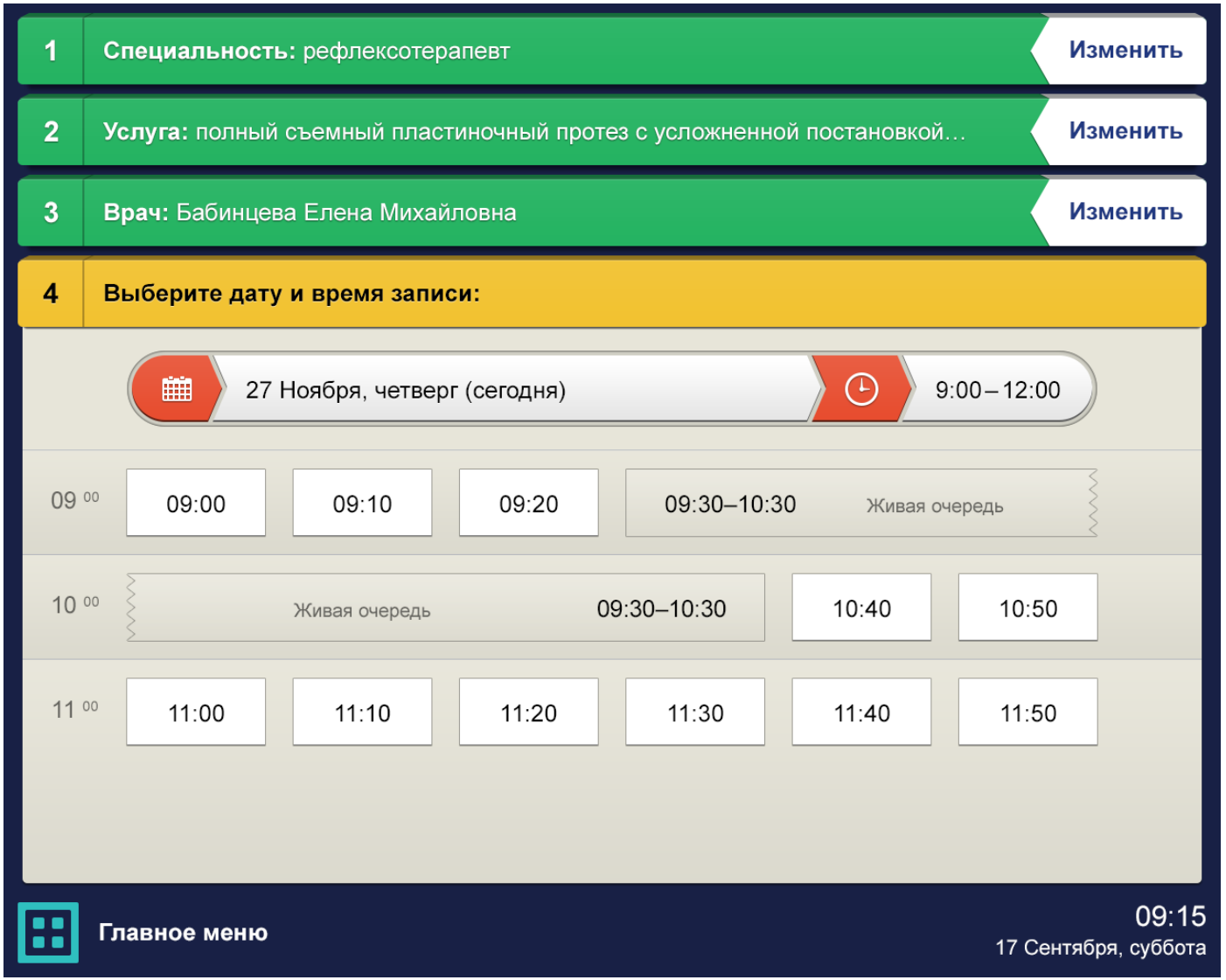
Полнофункциональная запись к врачу

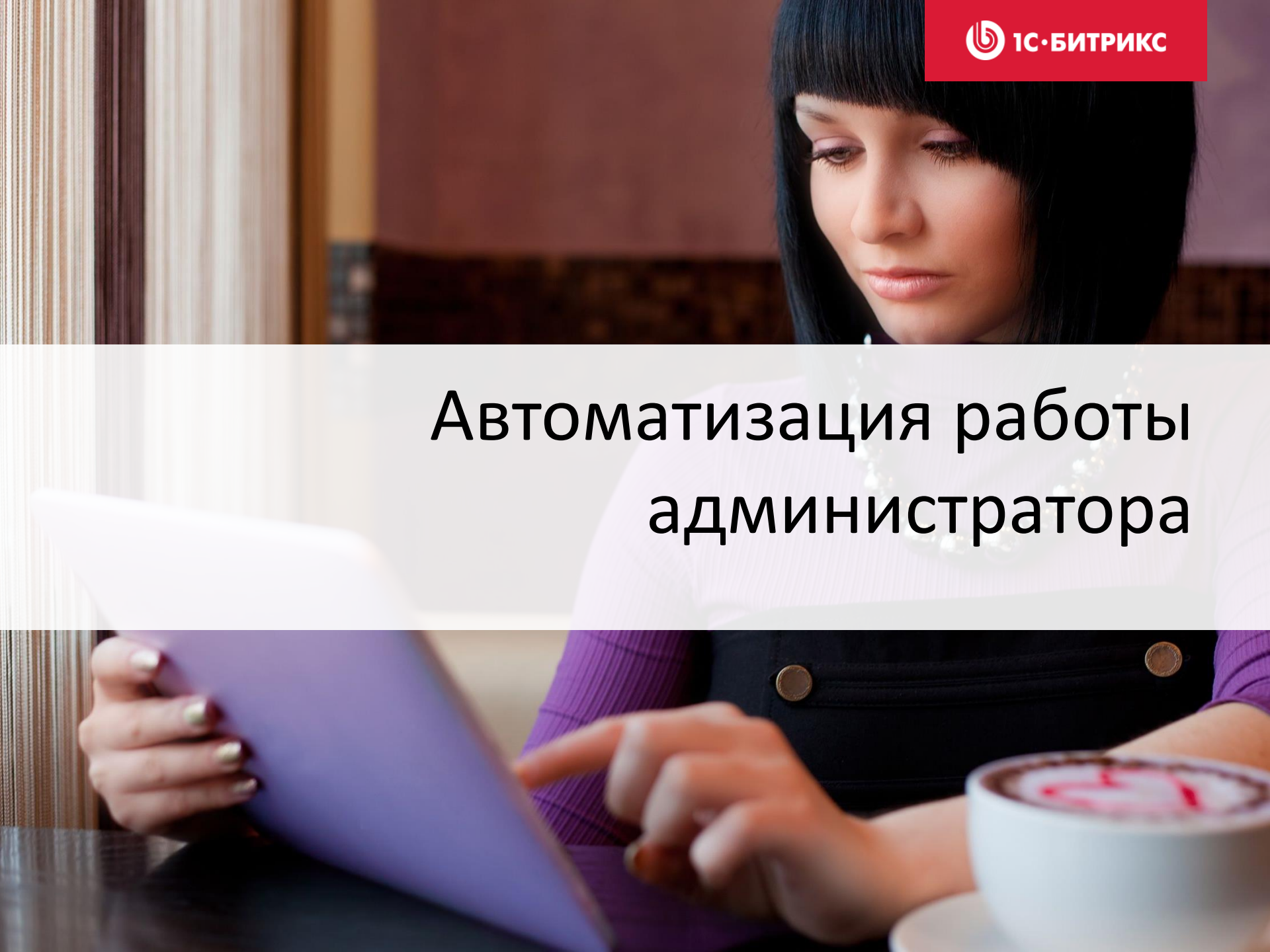


Полнофункциональная запись к врачу



Полнофункциональная запись к врачу

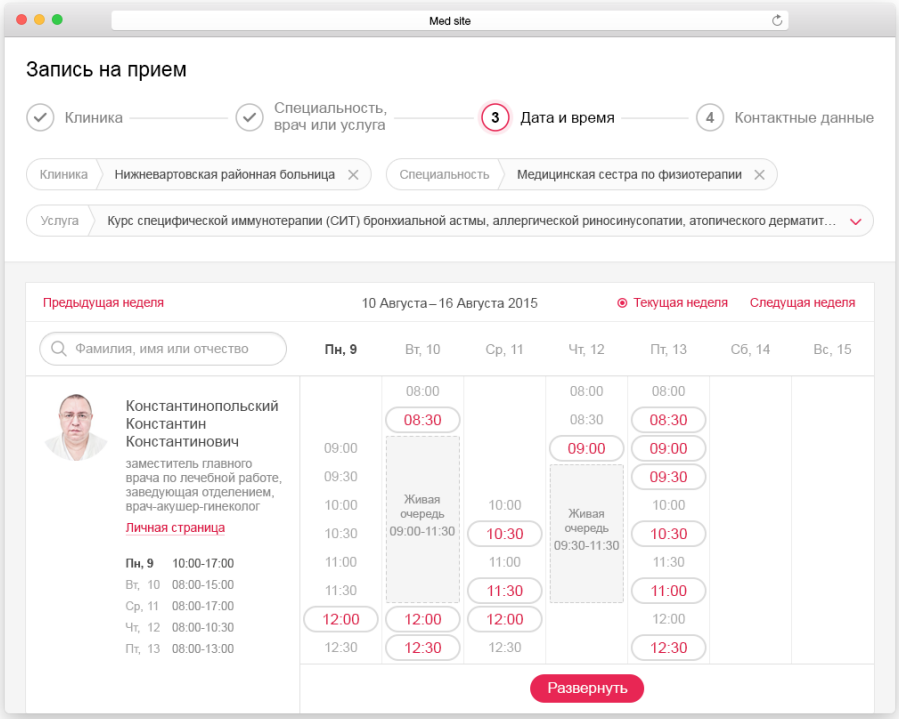




Автоматизация работы администратора

Управление загрузкой врачей

- Настройка расписания врачей на несколько недель вперед
- Автоматическое проставление интервал приема
- Привязка врача к разным подразделениям
- Отправка врачу на почту его расписания



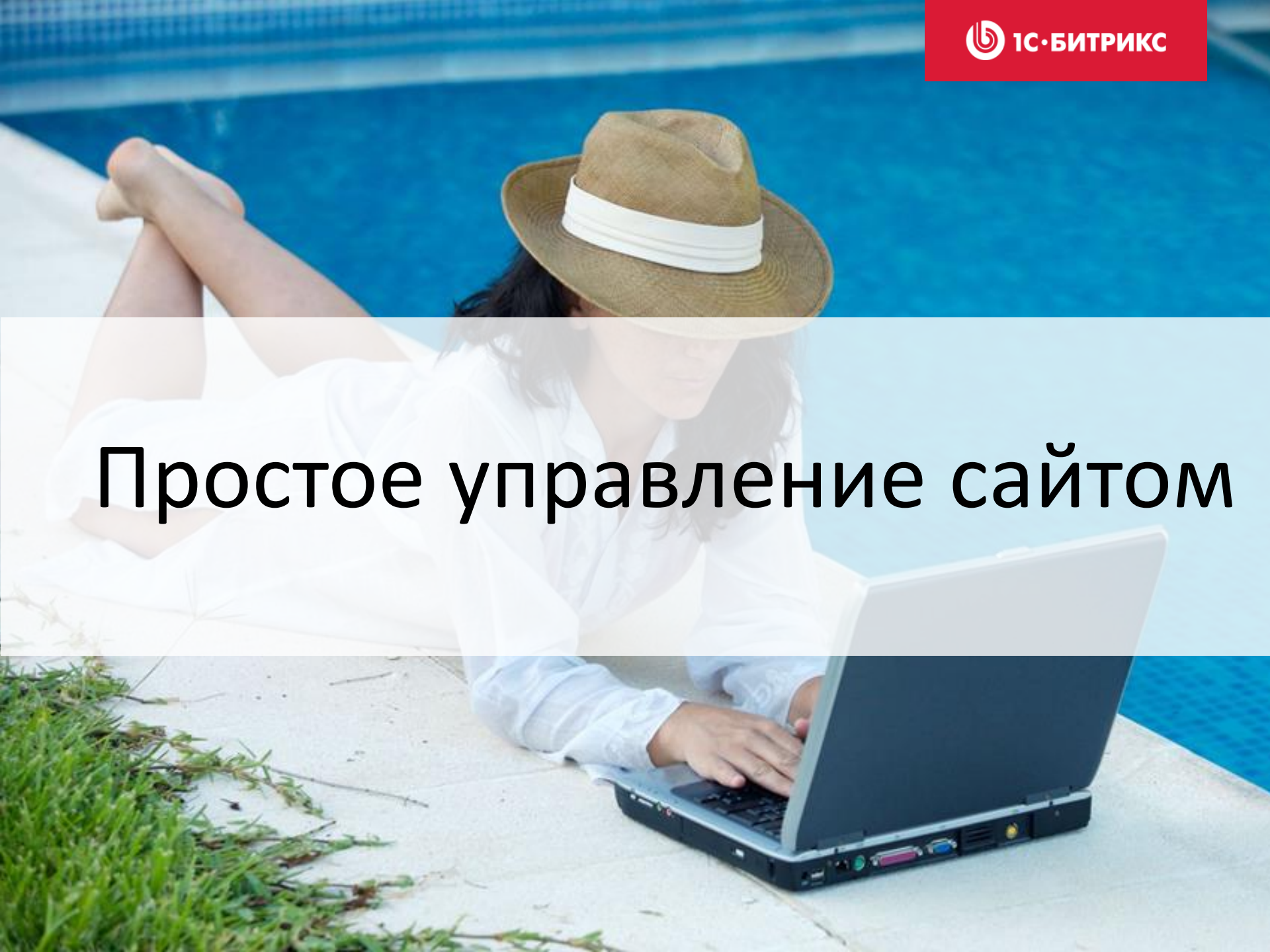
Интеграция с МИС

- Единая база клиники или филиалов
- Готовая интеграция с решениями фирмы «1С»
- Документированный API
- Мгновенный обмен данными в формате MedML

Интеграция «из коробки» с 1С:Медицина. Поликлиника и 1С:Медицина.Больница

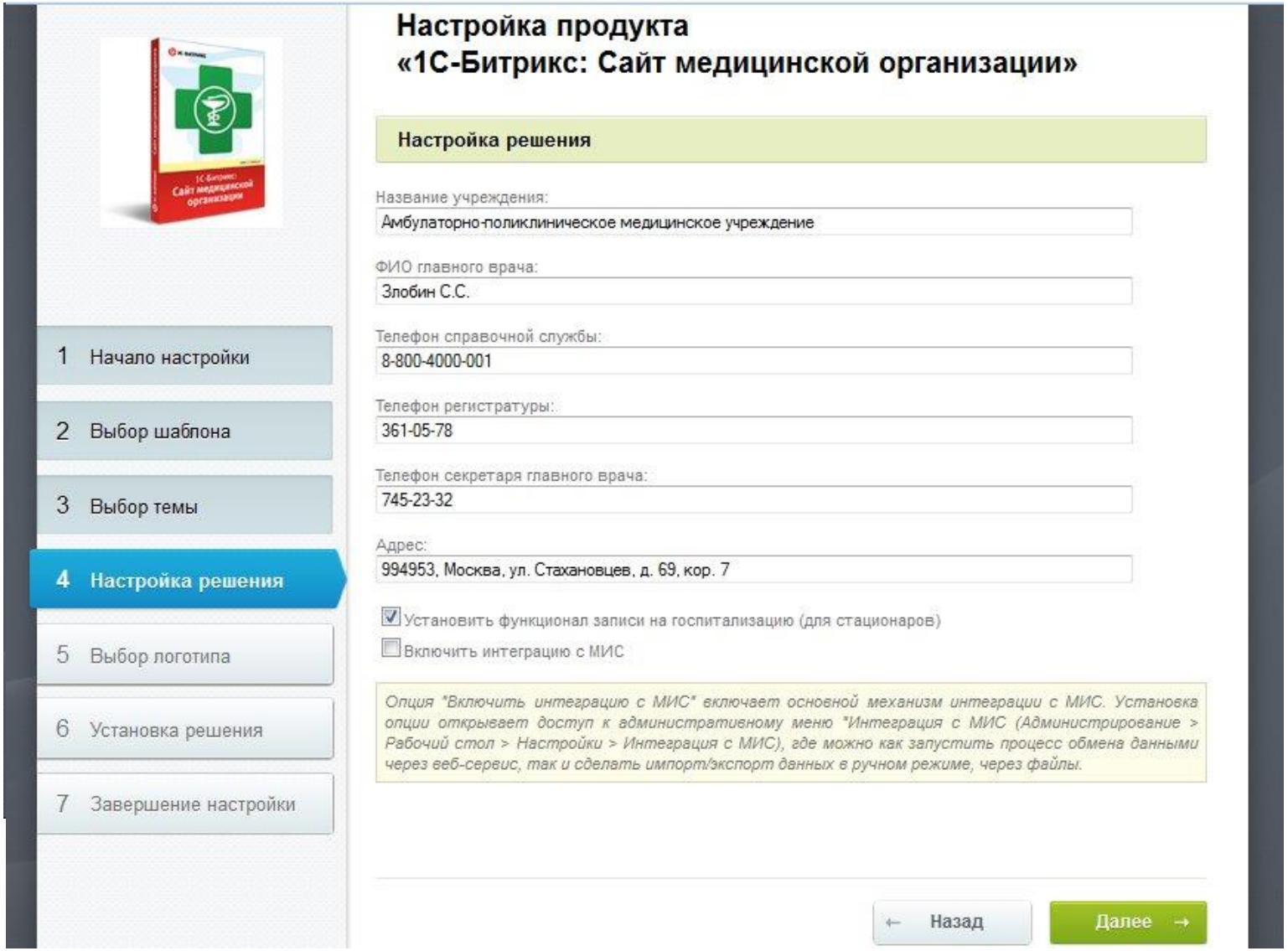
Управление оплатой

- Простое подключение платежных систем
- Автоматическое отслеживание платежей
- Маркетинговые инструменты: скидки, акции, подарки
- и др. функционал интернет-магазина

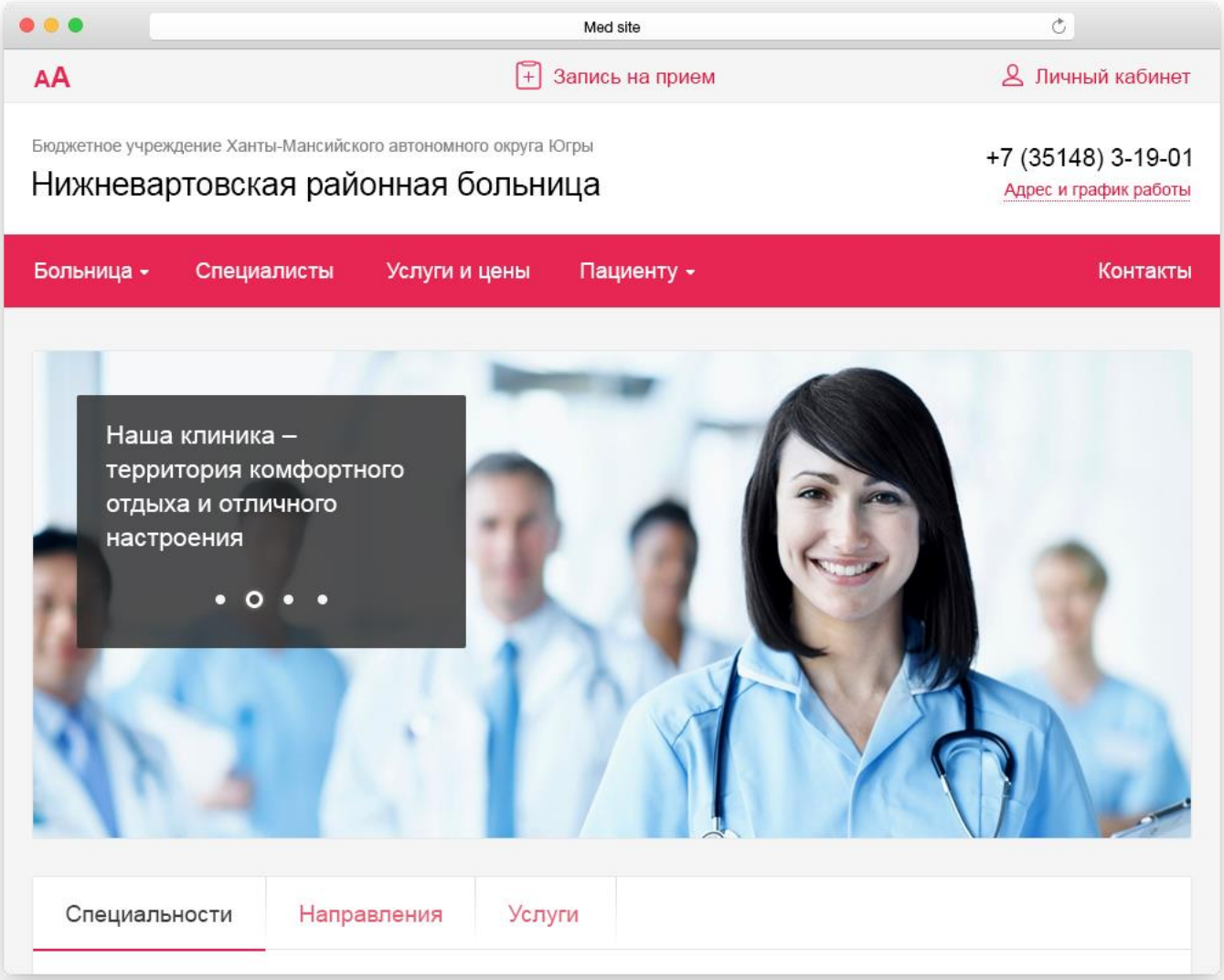


Простое управление сайтом

Мастер создания сайта



Результат


Med site
AA
Запись на прием
Личный кабинет
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры
Нижневартовская районная больница
+7 (35148) 3-19-01
Адрес и график работы
Больница
Специалисты
Услуги и цены
Пациенту
Контакты
Наша клиника – территория комфортного отдыха и отличного настроения
Специальности
Направления
Услуги

1С·БИТРИКС

Med site

Здоровое сердце

Полное обследование сердца по специальной цене со скидкой в 15%

Красота – это просто! Скидки до 50% на услуги косметолога

Предложение действует с 25 Июня 2015 по 31 Октября 2015

Новости и объявления

Новости Объявления

08.10.2015

Компания Наша клиника приняла участие в конгрессе «Медицинские учреждения в России: Проектирование, Строительство, Оснащение и Управление"

09.10.2015

Санаторий Нашей клиники принимает гостей из Карелии

05.10.2015

Как укрепить иммунитет и победить аллергию – расскажут и покажут в школе Нашей клиники

10 октября в Детской клинике Белорусской.
Стоимость 500 рублей

1С·БИТРИКС

Med site

Главная > Специалисты >

Константинопольский Константин Константинович

заместитель главного врача по лечебной работе, заведующая отделением, врач-акушер-гинеколог

Запись на прием

Образование и опыт работы | Расписание | Отзывы 3 | Услуги 24

Образование

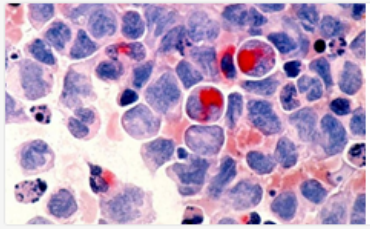
2013	Первичная специализация по ультразвуковой диагностике на базе ФМБЦ им. А.И. Бурназяна, г.Москва.
2012	Тематическое усовершенствование «Кольпоскопия, лечение заболеваний шейки матки» в НЦАГиП им. В.И.Кулакова, г. Москва. Специальность: гинеколог
	Тематическое усовершенствование «Кольпоскопия, лечение заболеваний шейки матки» в НЦАГиП им. В.И.Кулакова, г. Москва.
2007	Клиническая ординатура по специальности акушерство и гинекология в Научном центре акушерства, гинекологии и перинатологии г. Москва.

1С·БИТРИКС

Med site

Курс комбинированной специфической иммунотерапии (комбинированная сит) бронхиальной астмы, аллергической риносинусопатии, атопического дерматита, хрон.

Запись на прием



Лечение аллергических заболеваний включает элиминацию аллергенов, фармакотерапию, специфическую иммунотерапию аллергенами и обучение больных. При показаниях иммунотерапия должна быть использована в сочетании с фармакотерапией для достижения бессимптомного состояния.

Описание | Анализы | Документы

Иммунотерапия аллергенами показана больным, у которых доказано присутствие специфических IgEантител к клинически значимым аллергенам. Назначение иммунотерапии аллергенами зависит от эффективности фармакотерапии, от вида и количества препаратов, необходимых для контроля над симптомами, и от возможности эффективной элиминации аллергенов.

1С-БИТРИКС

Med site

A A A

Запись на прием

Личный кабинет

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры

Нижневартовская районная больница

+7 (35148) 3-19-01

Адрес и график работы

Больница Специалисты Услуги и цены Пациенту Контакты

Главная › Больница ›

О больнице

Для обеспечения базы учебного процесса студентов стоматологического факультета и консультативной помощи населению г. Краснодара в 1982 г у Министерства здравоохранения РСФСР получено разрешение организовать стоматологическую поликлинику при Кубанском медицинском институте. Организованная стоматологическая поликлиника располагалась в помещениях Краевой стоматологической поликлиники (ул. Красноармейская, 62).
В 1989 г. началось строительство стоматологической поликлиники по ул. Кубанская Набережная, 52/1, но в связи с нестабильным финансированием строительство поликлиники пришлось разбить на два пусковых комплекса. В 2000 г. утвержден рабочий

1876 медицинских кабинетов

6,2 млн. посещений ежегодно

1С·БИТРИКС

Main page

AA

Запись на прием

Личный кабинет

Бюджетное учреждение

Амбулаторно-поликлиническое учреждение

+7 (35148) 3-19-01

Адрес и график работы

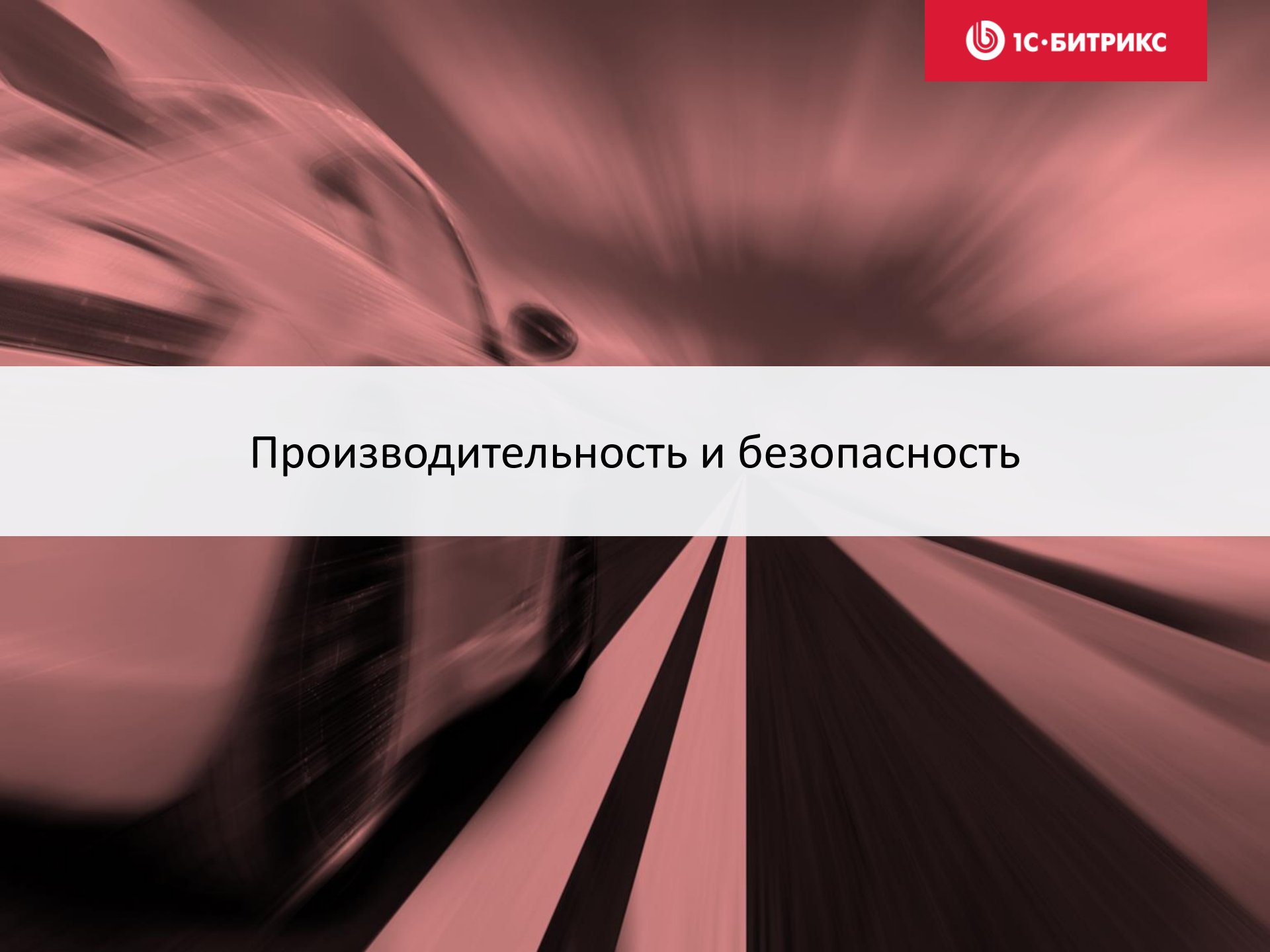
Больница | Специалисты | Услуги и цены | Пациенту | Контакты

Специальности | Направления | Услуги

Структура сайта в соответствии с требованиями Минздрава

Приказ N 956н от 30 декабря 2014 г. Для этого в решение включены подразделы:

- Государственные программы
- Страховые медицинские организации
- Права и обязанности (граждан в сфере охраны здоровья)
- Анкета качества предоставляемых услуг
- Информация о медицинской организации и др.



Производительность и безопасность

Композитный сайт

Уникальная технология производства сайтов

Ускорение

×100

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Изображения
- Динамические

Преимущества композитного сайта

Отклик сайта в 100 раз быстрее

Лучшее ранжирование сайтов в Яндекс и Google

Повышение конверсии сайта

http://www.1c-bitrix.ru/products/cms/new/#tab-composite-link

Скорость сайта

Рабочий стол
Контент
Сервисы
Магазин
Аналитика
Marketplace
Настройки

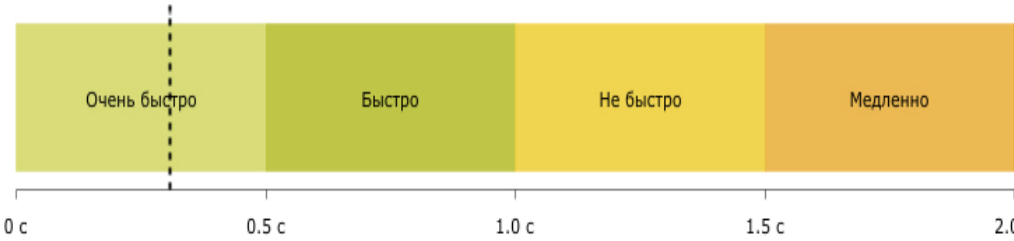
Настройки

- bitrix.liveapi
  - live_api.php
- Избранное
- Пользователи
  - Список пользователей
  - Группы пользователей
  - Уровни доступа
  - Импорт пользователей
- Поиск
  - Переиндексация
  - Google Sitemap
  - Правила сортировки
  - Статистика
- Проактивная защита
- Валюты
- Локализация
- Облако 1С-Битрикс
- Облачные хранилища

Скорость сайта ☆

Статистика для домена tortik39.ru

Скорость сайта: **Очень быстро (0.31 сек.)**



Обработано хитов: **1000** | За период: **17 Октября 13:38 - 28 Октября 17:55** | Композитных хитов: **100.0%**

Скорость сайта — комплексный показатель комфортности работы с сайтом для посетителей.
Учитывает качество разработки сайта, качество хостинга и доступность сайта по сети. Рассчитывается для 1000 последних посетителей вашего сайта.
Скорость сайта фактически показывает, как быстро отобразился ваш сайт для большинства из этих 1000 посетителей.

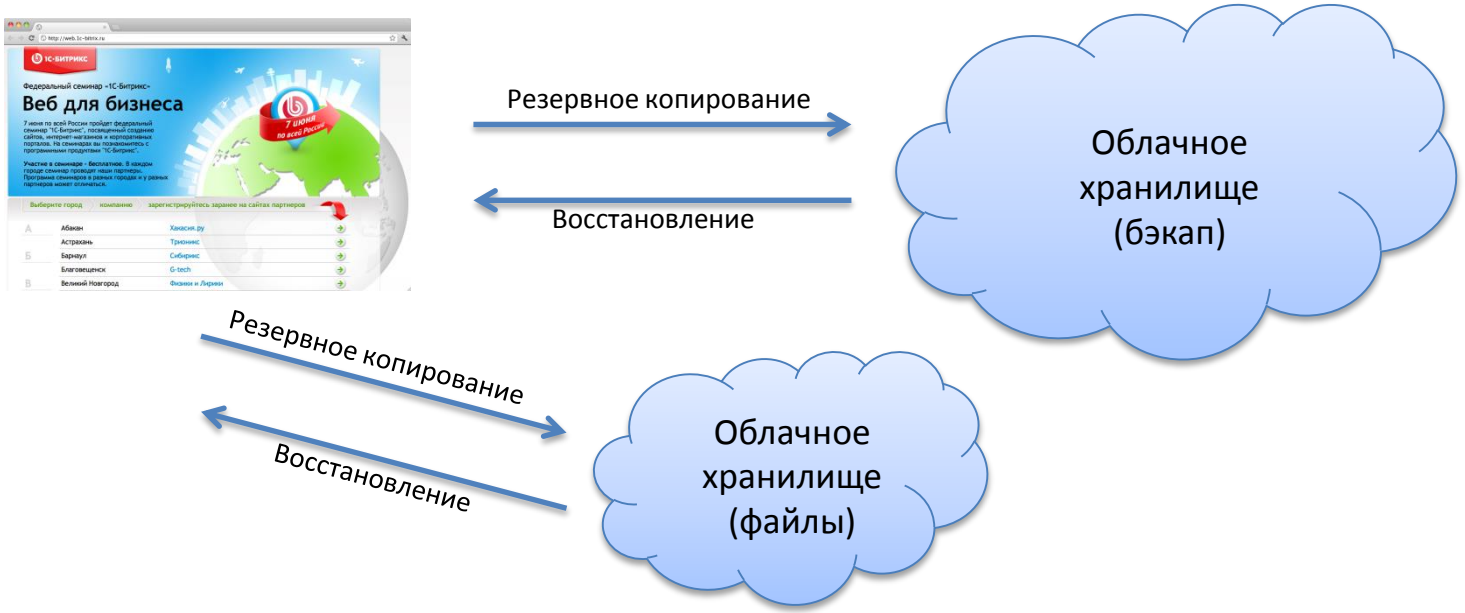
Монитор производительности: **33.72** Композитный сайт: **включено** Ускорение сайта (CDN): **выключено**

Безопасность сайта. Проактивная защита

- Проактивный фильтр защиты от атак (Web Application FireWall)
- Аутентификация и система составных паролей (OTP)
- Технология защиты сессии пользователя
- Активная реакция на вторжение
- Контроль целостности системы
- Защита от фишинга
- Шифрование данных
- Групповые политики безопасности
- Защита при регистрации и авторизации
- Журнал событий
- Веб-антивирус
- Сертификат ФСТЭК

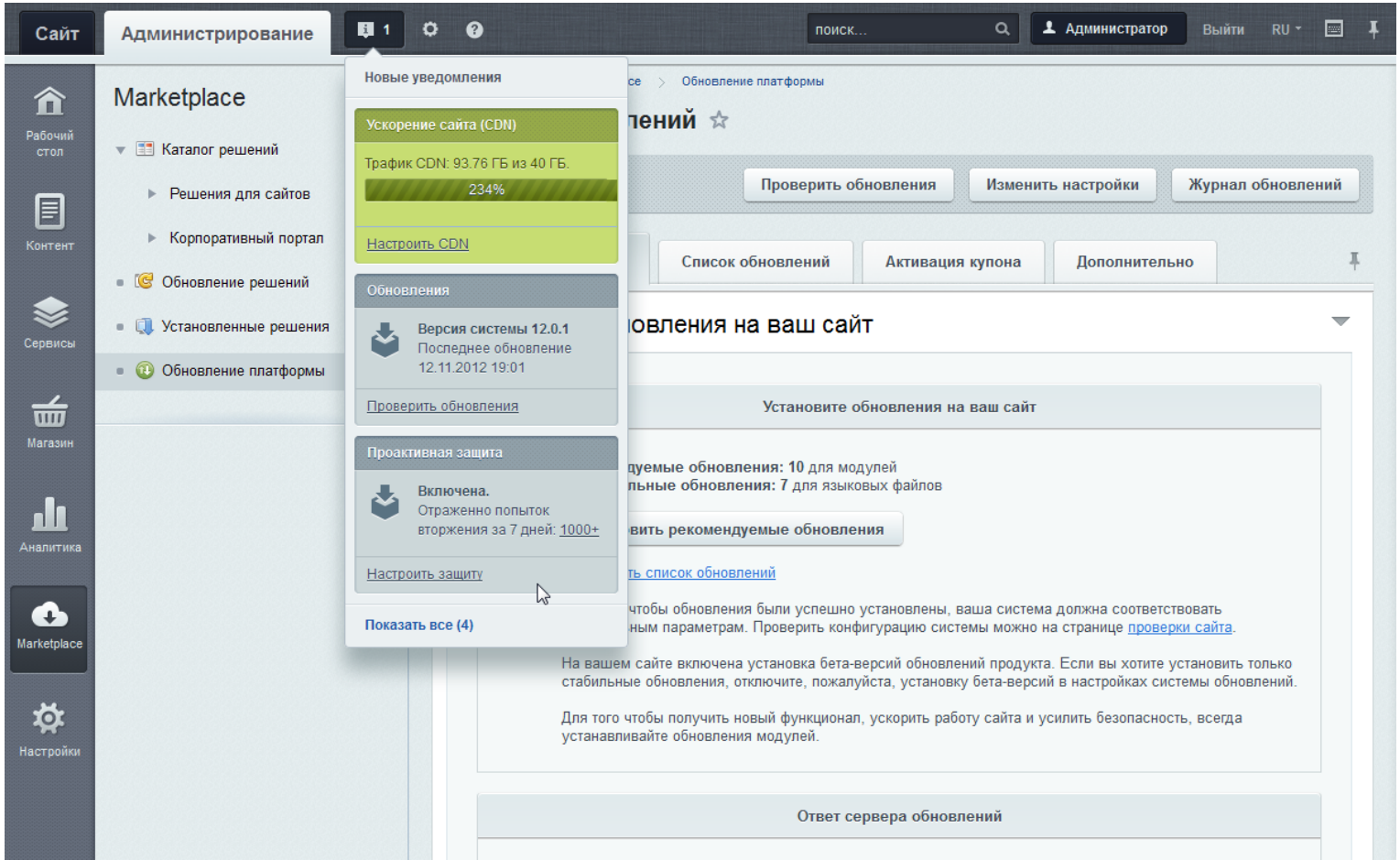
«Облачный» бэкап

- Резервное копирование сайта в «облако» и восстановление из «облака» (в России облачные хранилища поддерживают Clodo и Selectel)

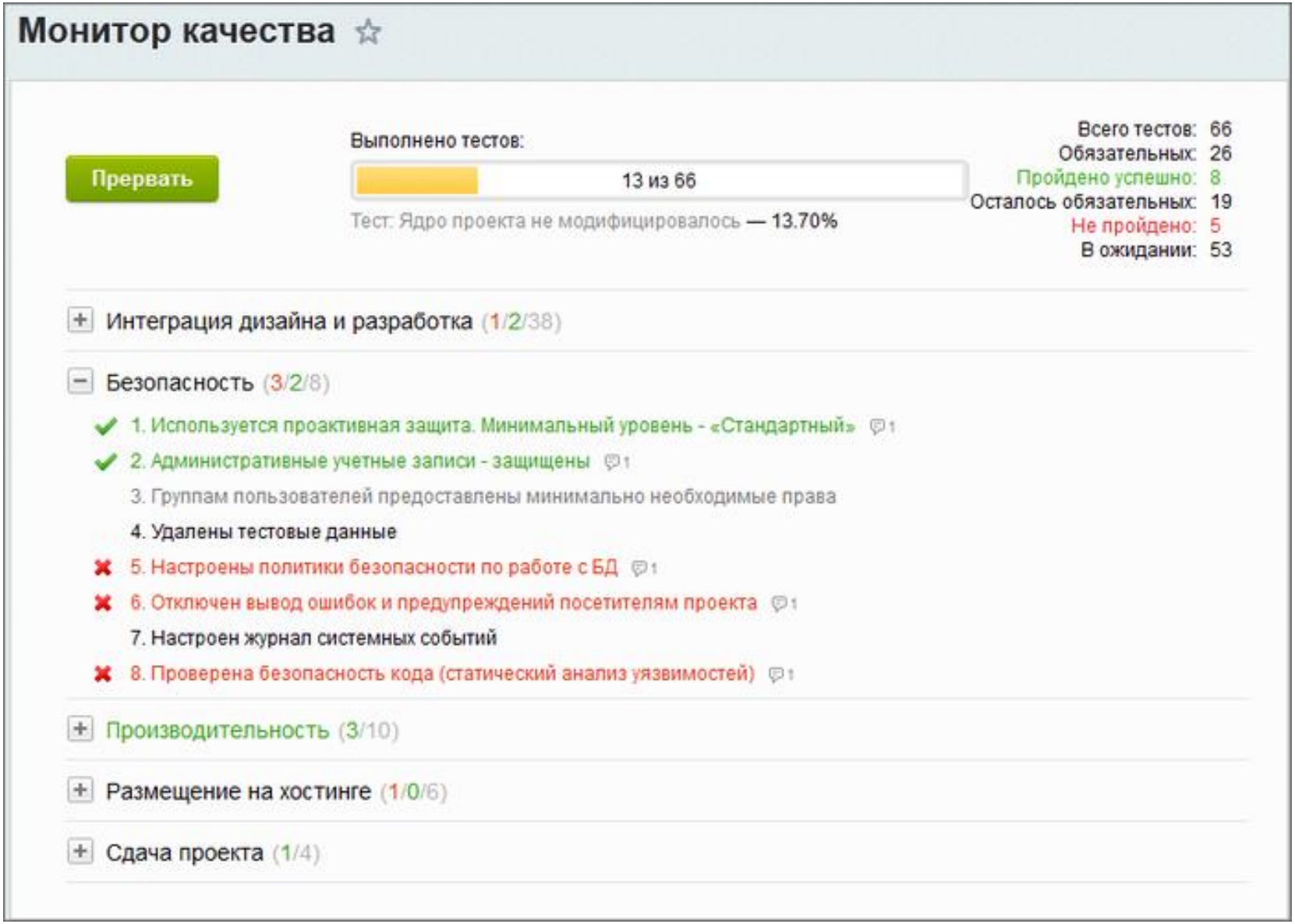


Система обновлений SiteUpdate

Уникальная технология SiteUpdate позволяет без дополнительных расходов скачивать обновления системы.



Монитор качества



Техническая поддержка

Направьте вопрос специалистам технической поддержки и **получите квалифицированную консультацию.**

http://www.1c-bitrix.ru/support/

Обучение

- **Учебные онлайн-курсы для пользователей**

http://dev.1c-bitrix.ru/learning/

- **Сертифицированные учебные центры**

http://academy.1c-bitrix.ru/learning/index.php

Сайт создали.
Что дальше?

Осталось:

- ☑ убрать ненужное
- ☑ добавить необходимое

В основе решения - полноценный «1С-Битрикс: управление сайтом», поэтому:

- ☑ можно модифицировать что угодно и как угодно
- ☑ управлять так же просто, как и создавать

Закажите внедрение сайта и доработки у партнеров «1С-Битрикс»

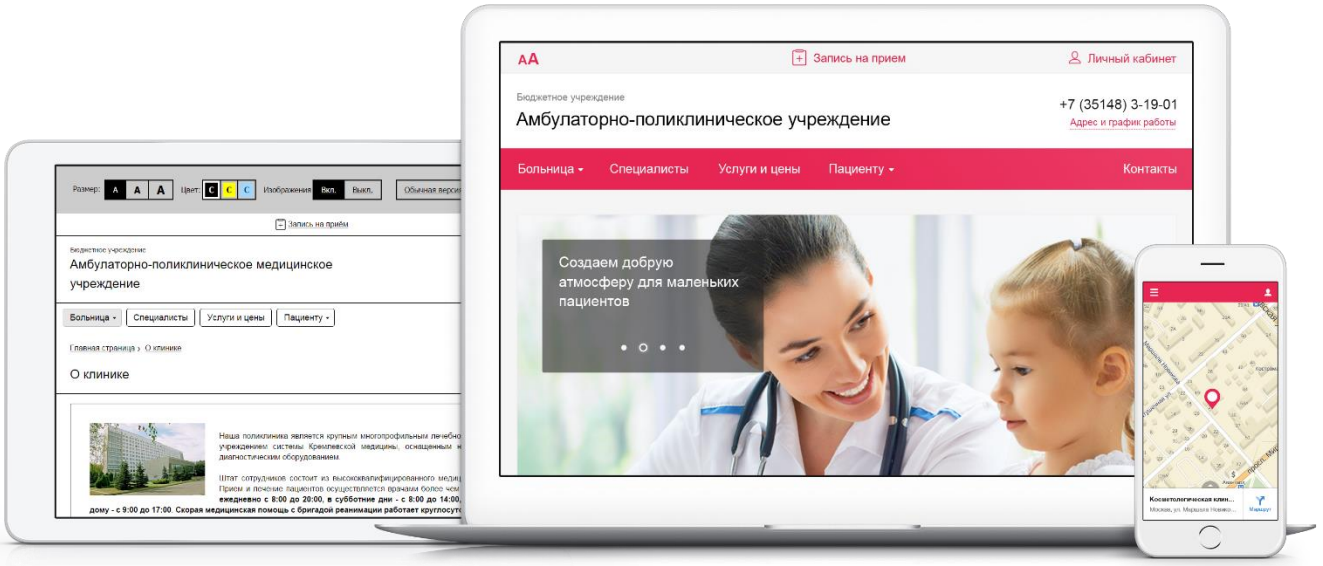
Список партнеров

«1С-Битрикс: Сайт медицинской организации»

Преимущества

- Готовые онлайн-сервисы для врача и пациента «из коробки»
- Соответствие требованиям Законодательства РФ, Сертификат ФСТЭК РФ
- Доступность с любых устройств
- Простое управление сайтом

Тестовая версия http://meddemo.1c-bitrix.ru/

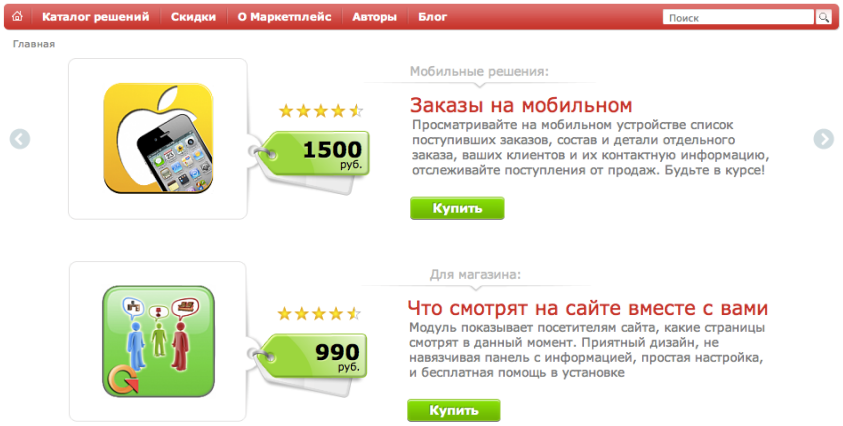


Цены с 01.03.2015г.

Редакция БУС		Цена, руб.
Базовый		
Старт		21 900
Стандарт		31 900
Расширенный		
Эксперт		64 900
Бизнес		83 900
Веб-кластер	Редакция доступна в Enterprize	http://www.1c-bitrix.ru/products/enterprise/

http://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/bitrix.sitemedicine/

Веб-приложения для сайта



marketplace.1c-bitrix.ru

В каталоге «1С-Битрикс: Маркетплейс» - более 900 веб-приложений для сайтов на платформе «1С-Битрикс». Веб-приложения разработаны партнерами компании «1С-Битрикс».

Новые возможности и сервисы для администраторов и посетителей Вашего сайта

Спасибо за внимание!

Вопросы?

Надежда Шикина

ns@1c-bitrix.ru

www.1c-bitrix.ru/solutions/med/