

**AUTOMATOR
GROUP**

КЛИЕНТЫ НА ВСЮ ЖИЗНЬ

Николай Тимофеев
Бизнес-лифт с 1С-Битрикс
Москва, 16.05.2019г.

гибкие методика разработки
программного обеспечения

О НАС

AUTOMATOR Group – группа компаний, объединившая профессиональный опыт **Qstart, Solve.PRO и AltegEGO** при партнерской поддержке процессингового центра **Masterplat**.

Реализация проектов в различных сферах бизнеса, а также широкие компетенции объединенных компаний, позволяют нам решать IT-задачи любого уровня сложности: от разработки сайта до построения инфраструктуры операторов связи с применением гибкой методики проектирования **(Agile/Scrum)**.

Мы создаем современный и высокотехнологичный IT-инструментарий для своих клиентов, ответственно сопровождая и поддерживая их на всех этапах взаимодействия.

Ключевые специализации — платежные системы и решения на основе «приватного блокчейна», биллинговые системы, процессинговые центры, работаем с объемными (миллиарды строк) базами.

О НАС



Более 12 лет
на рынке



«Золотые»
Партнеры
1С-Битрикс



Аккредитованы
в Минкомсвязи
РФ



О наших
проектах пишут
в СМИ



Высокая
квалификация
команды

РАБОТАЕМ С ТЕХНОЛОГИЯМИ



КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

ЗНАНИЕ

стандартов
PCI/PA DSS, ИСО/МЭК 15288, 12207, 27001;
нотаций описания процессов EPC, BPMN;
принципов организации транспортных
протоколов и протоколов;
маршрутизации сети интернет;
языков программирования C, C++, SQL, Perl;
PCI DSS / Платежных технологий;
Java-приложения и сервисы;
Linux-системы и сервисы;
Oracle

ОПЫТ

работы
с сетевым оборудованием
Cisco, HP, D-Link, Zyxel, Intel,
Allied-Telesis; Blockchain,
Bitcoin, Криптовалюты, Hasq

ПОЛНЫЙ СПЕКТР РАБОТ

• по внедрению CRM
(Битрикс24)
• по внедрению порталов
Битрикс24

РАЗРАБОТКА

- Биллинговых и процессинговых систем
- Сайтов на 1С-Битрикс

АВТОМАТИЗАЦИЯ и тест разработок

- Сбор и анализ требований
- Управление требованиями к продукту
- Маркетинг
- Ориентир в законодательстве РФ в сфере платежей, персональных данных, ИТ
- Получение сертификатов на биллинговые системы
- Оформление прав на ПО
- Бизнес-анализ
- Разработка и оформление технической документации
- Системная интеграция

МЫ И БИТРИКС

AUTOMATOR GROUP

ACTIVITY
КОНТРОЛЬ ПЕРЕНОСОВ
СРОКОВ ДЕЛ В CRM

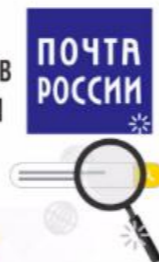


ACTIVITY БП



AUTOMATOR GROUP

ИНТЕГРАЦИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
С ПОЧТОЙ РОССИИ



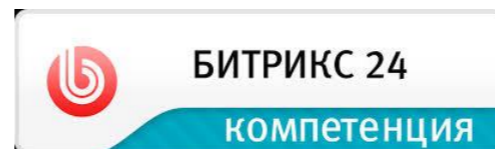
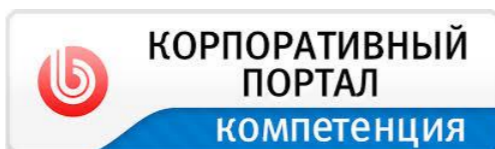
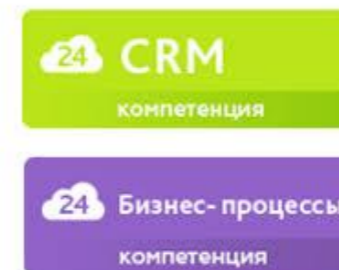
ACTIVITY БП

AUTOMATOR GROUP

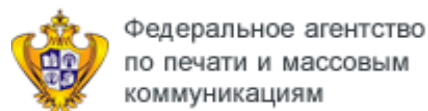
ACTIVITY
ПОИСК ДУБЛИКАТОВ
В CRM



ACTIVITY БП



НАМ ДОВЕРЯЮТ



Consiliumcenter



Федеральная
Сетевая Компания



Единой
Энергетической Системы



ООО «ТРАНСНЕФТЬ ФИНАНС»



Давайте познакомимся?



Мысли о CRM



” Игорь Манн

CRM нужна не каждому бизнесу.
Но если нужна...
то как можно быстрее

”

**AUTOMATOR
GROUP**

Мысли о CRM



”Игорь Манн

Если есть плохое слово
на три буквы,
то есть и хорошее.
В бизнесе мире —
это CRM (а так это «мир»)

”

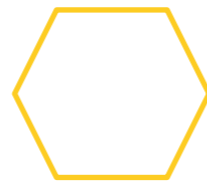
**AUTOMATOR
GROUP**

Мысли о CRM

Система

по управлению
взаимоотношениями
с клиентами

Набор правил, регламентов
работы с клиентом,
БП (бизнес-процессы)
+ Программа



Битрикс24

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

Битрикс24 CRM помогает продавать больше

Подключение каналов коммуникаций



Телефон



E-mail



Соцсети



Мессенджеры



Чат на сайте

Коммуникации с клиентами в CRM



Звонки



Письма



SMS



Чаты



Встречи

CRM-маркетинг



Сегментация клиентов



Рассылки e-mail



Рассылки SMS



Голосовое сообщение



Рассылки в чаты



Реклама Вконтакте



Реклама в Facebook



Реклама в Instagram



Реклама в Яндекс



Реклама в Google

Продажи



Лиды



Сделки



Контакты



Компании



Предложения



Канбан



Счета



Товары



Направления бизнеса



Печать документов



Бронирование ресурсов



Права доступа



План продаж



Интеграция с 1С



Автореквизиты



План продаж



Импорт Экспорт



Мобильная CRM

Автоматизация продаж



Роботы



Триггеры



Бизнес-процессы

Повторные продажи



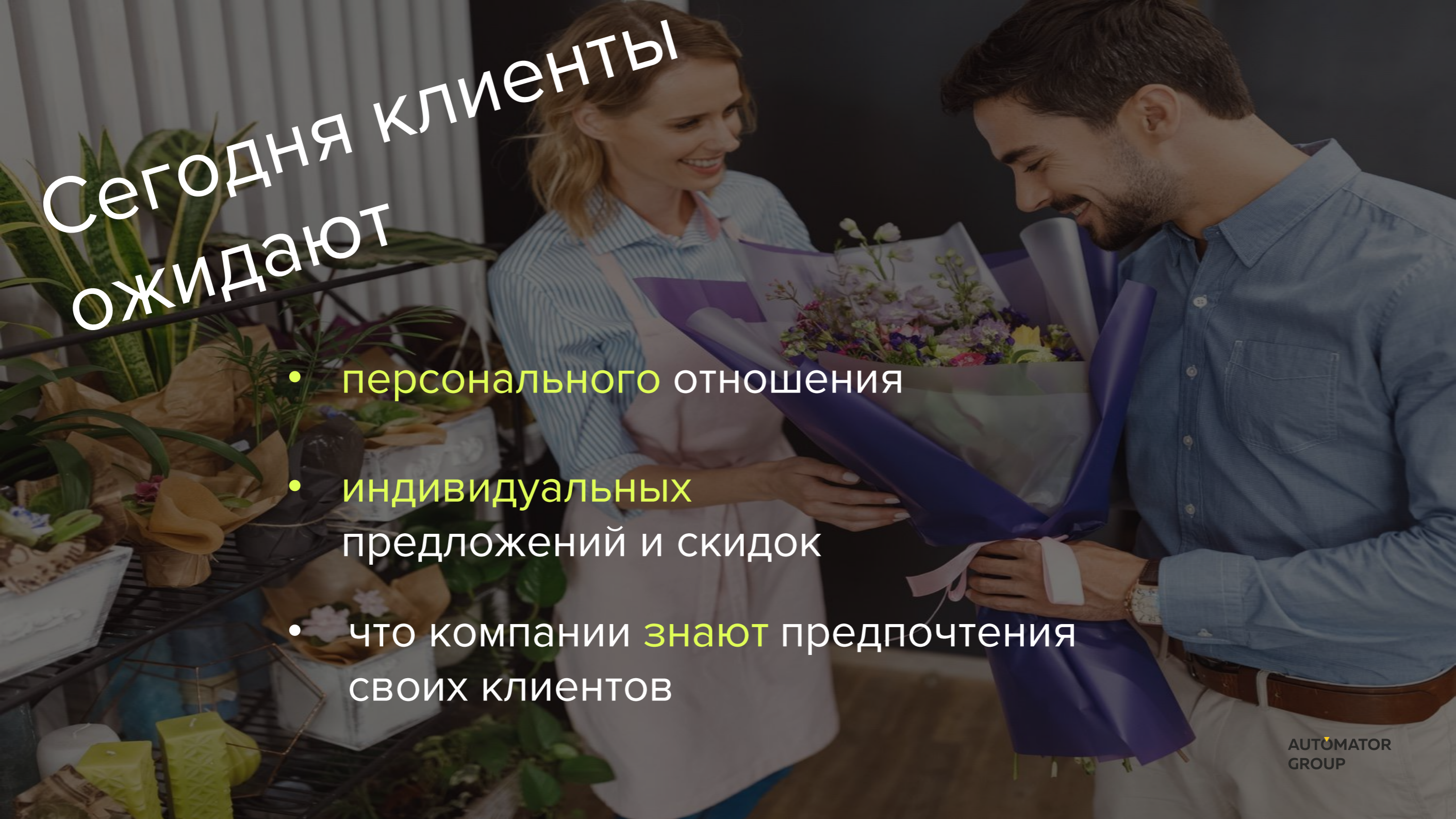
Повторные лиды



Повторные сделки



Генератор продаж



Сегодня клиенты ожидают

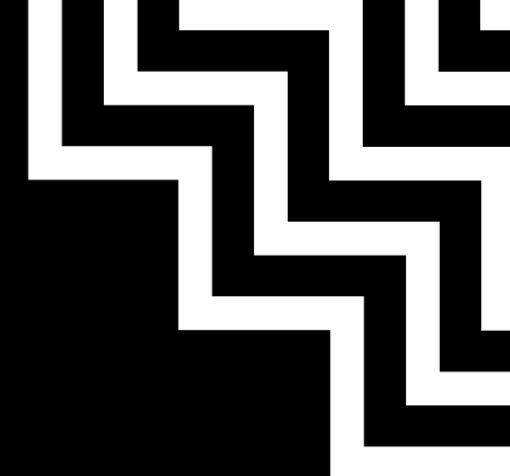
- персонального отношения
- индивидуальных предложений и скидок
- что компании **знают** предпочтения своих клиентов

Но всё гораздо проще

Клиенту надо
звонить *ВОВРЕМЯ*

**AUTOMATOR
GROUP**

Сегменты клиентов

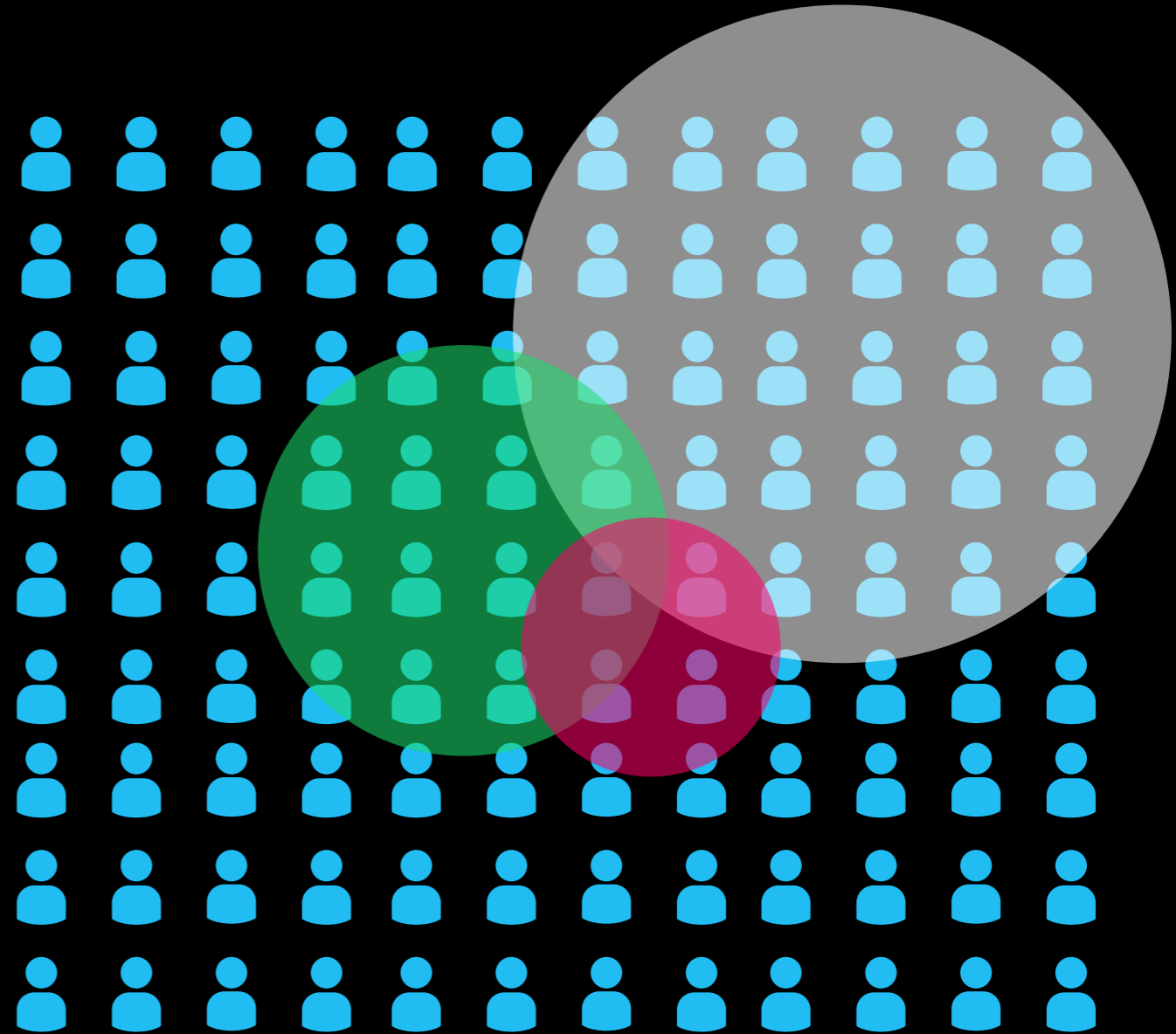


Компания и клиенты

Клиенты, которые покупали в прошлом месяце

Клиенты, которые покупали в этом месяце

Клиенты, у которых в этом месяце день рождения



Сегментируйте аудиторию внутри CRM

Динамические сегменты

Статические сегменты

Готовые сегменты

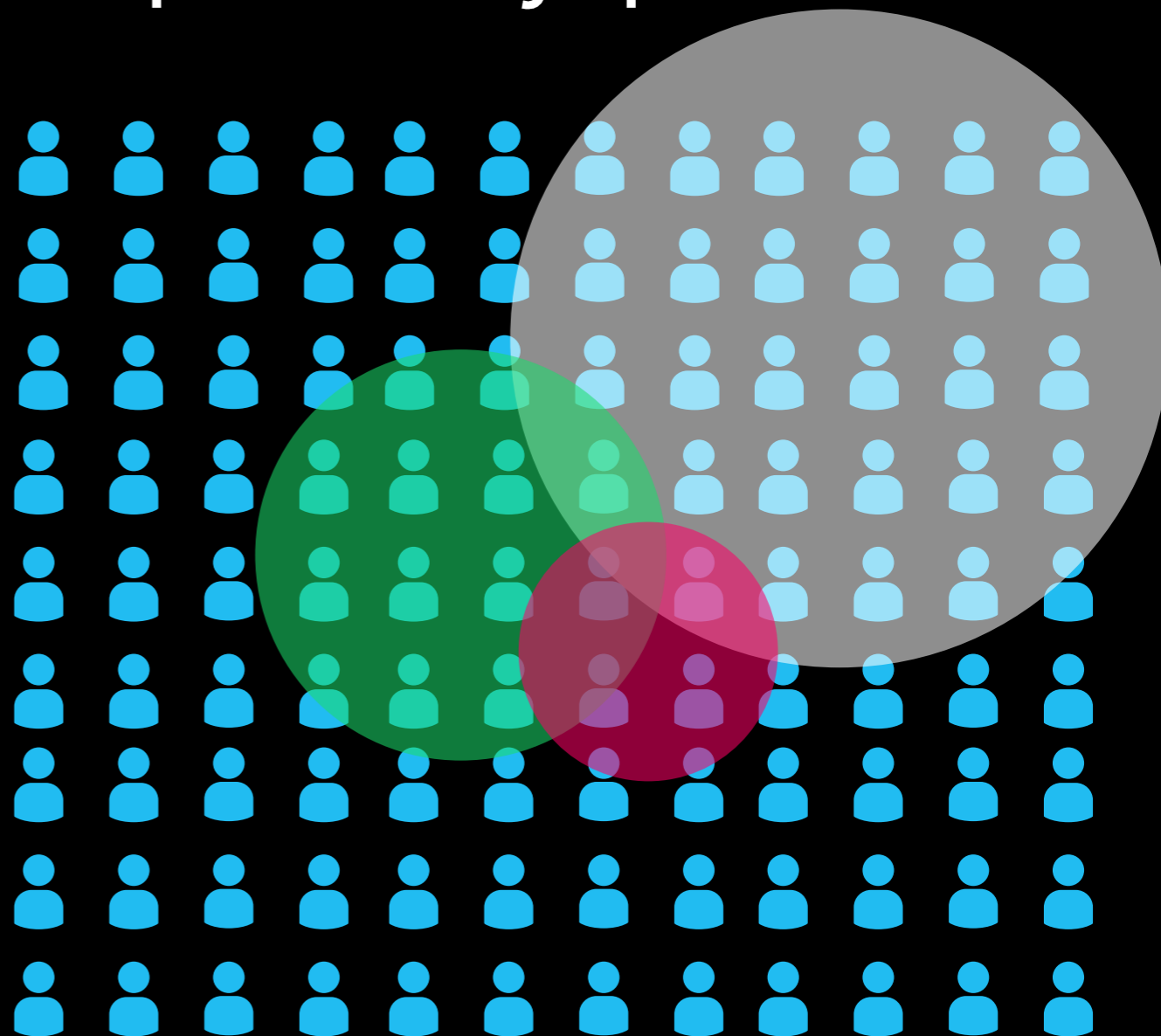
Активные и неактивные клиенты

С неоплаченными счетами

С выигранными сделками

С проигранными сделками

Без сделок и другие

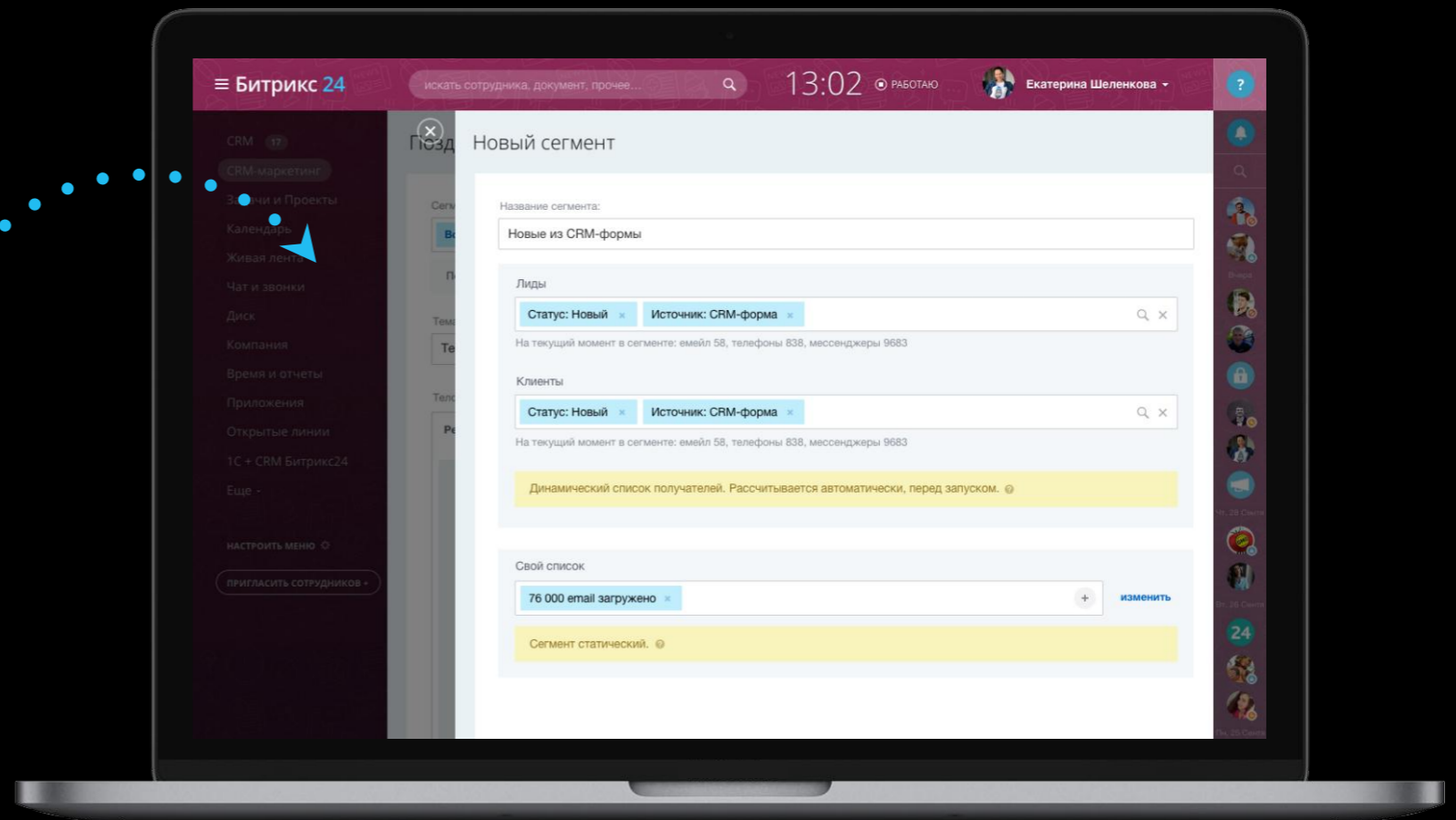


Сегменты аудитории

Динамические сегменты
пополняются автоматически

Статические сегменты
не меняются

Готовые сегменты предустановлены
в фильтре



- CRM 50+
- CRM-маркетинг**
- Виджет на сайт
- CRM-формы
- Автоматизация
- Задачи и проекты 2
- Календарь
- Живая лента
- Чат и звонки
- Диск
- Компания
- Время и отчеты
- Приложения
- Открытые линии
- Ещё ▾
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ ⚙️

- Старт**
- Рассылки
- Реклама
- Сегменты
- Черный список
- Шаблоны
- Настройки
- Еще ▾

Старт ★

Контроль коммуникаций



E-mail рассылка



SMS рассылка

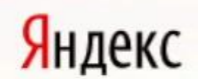


Мессенджеры



Инфо звонок

Создать рекламную кампанию



Яндекс.Директ



Google



Facebook



Instagram



Вконтакте

Последние завершенные рассылки

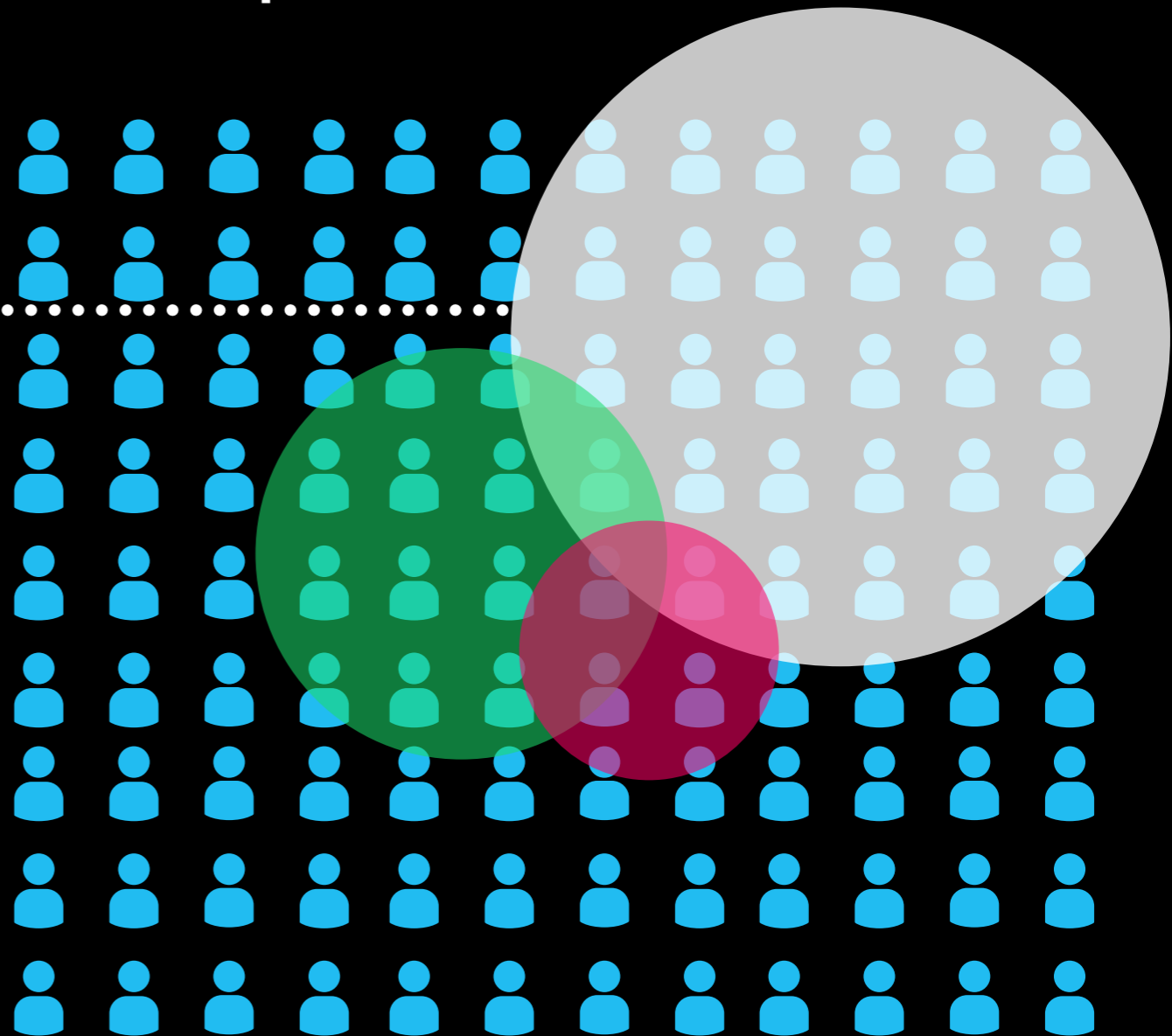
Завершена

Скидка - 20% на зимние модели

Доставлено

Отправляйте e-mail рассылки

Отправить **письмо**
выбранным сегментам



Рассылки e-mail

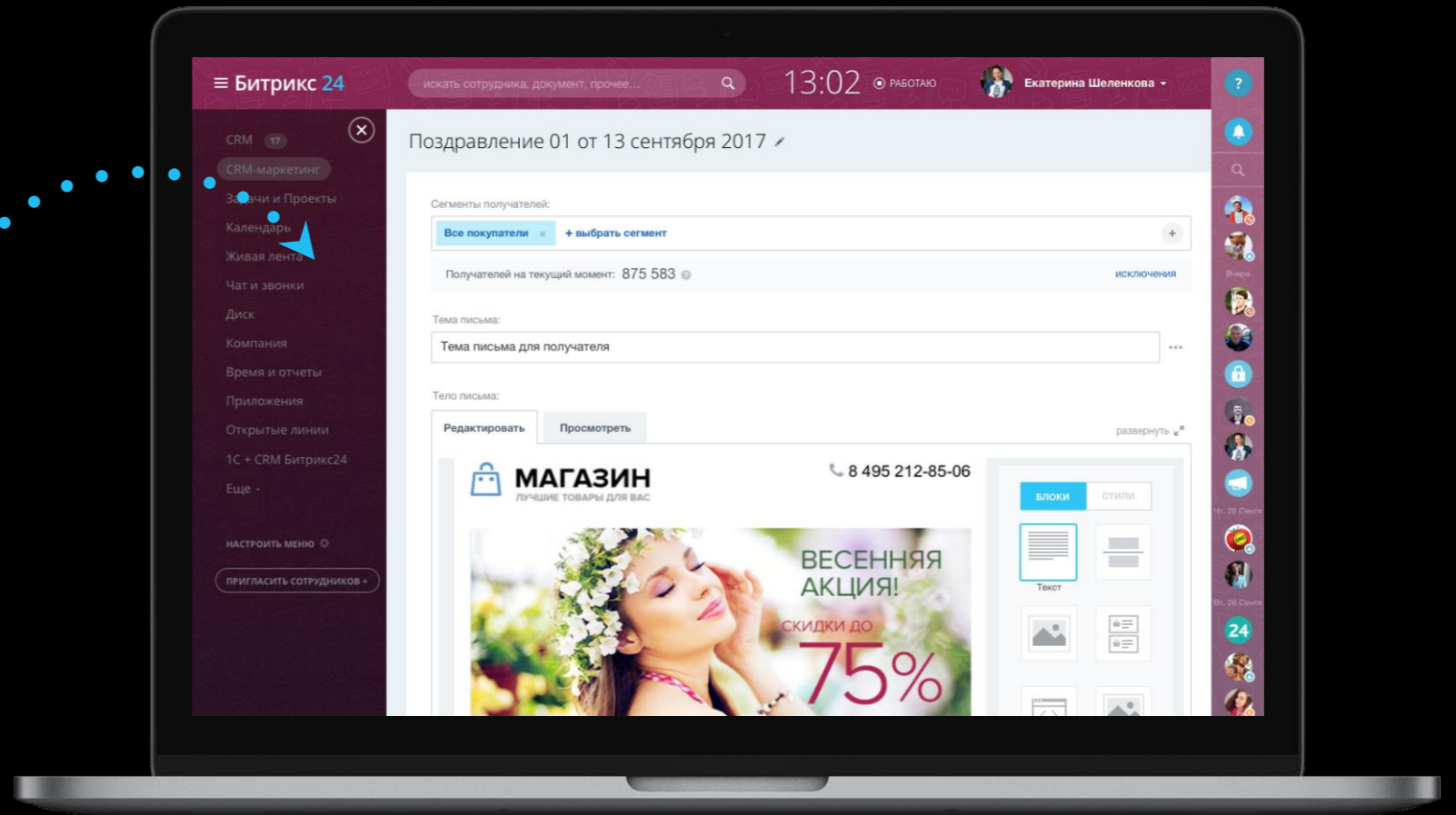
Выбор сегмента

Шаблоны рассылок

Расписание отправки

Автоматическая рассылка

Адаптация под мобильные устройства



Гарантия доставки e-mail

1

Специальная инфраструктура по отправке и доставке сообщений

3

Автоматизированная система защиты от спама

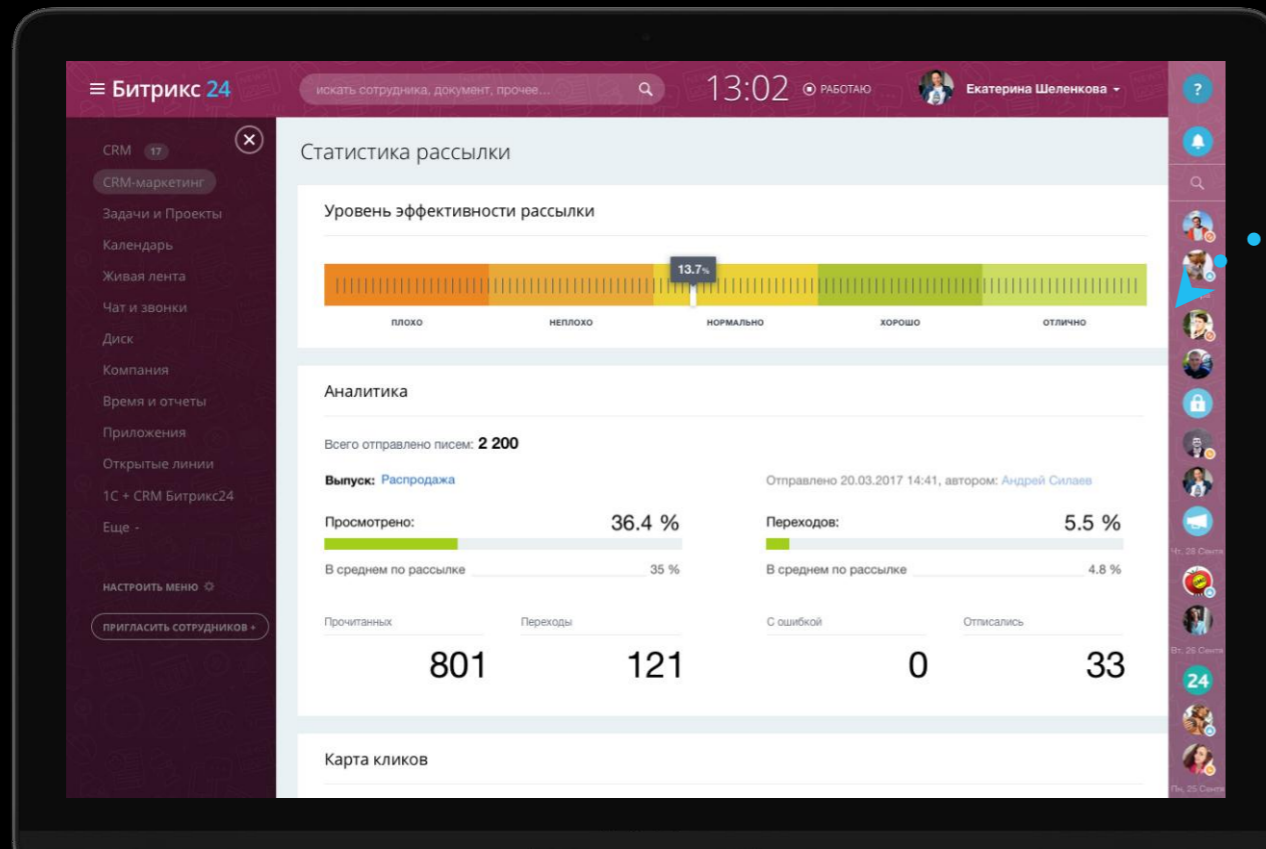
2

Сбор статистики по ошибочным адресам, по доставке и времени прочтения

4

Наличие обязательной отписки для клиентов и канала жалоб на спам

Статистика по e-mail рассылкам



Прочтения

Целевые действия (переходы)

Уровень эффективности

Карта кликов

Время прочтения

Процент отписок



CRM 17

CRM-маркетинг

Задачи и Проекты

Календарь

Живая лента

Чат и звонки

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

1С + CRM Битрикс24

Еще -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Статистика рассылки

Уровень эффективности рассылки



Аналитика

Всего отправлено писем: **2 200**

Выпуск: [Распродажа](#)

Отправлено 20.03.2017 14:41, автором: [Андрей Силаев](#)

Просмотрено: **36.4 %**

Переходов: **5.5 %**

В среднем по рассылке **35 %**

В среднем по рассылке **4.8 %**

Прочитанных

Переходы

С ошибкой

Отписались

801

121

0

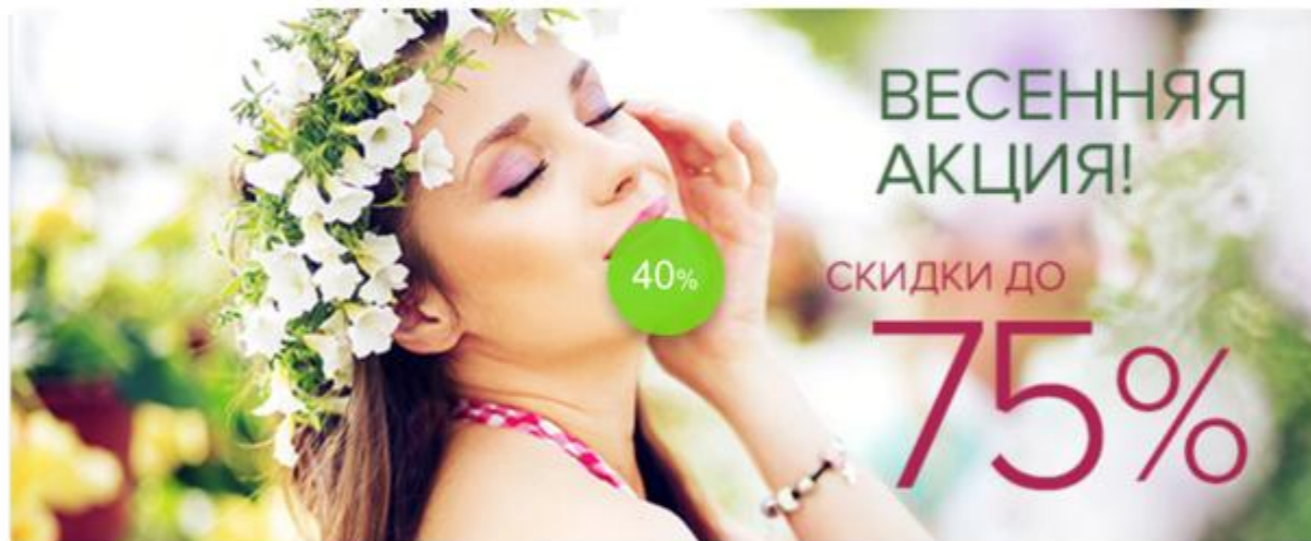
33

Vertical sidebar with navigation icons: help (?), notifications (bell), search (magnifying glass), and a list of user avatars with status indicators. At the bottom, there is a date indicator '24' and a date 'Вт, 26 Сентя'.



МАГАЗИН
ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ ДЛЯ ВАС

8 495 212-85-06



Заголовок

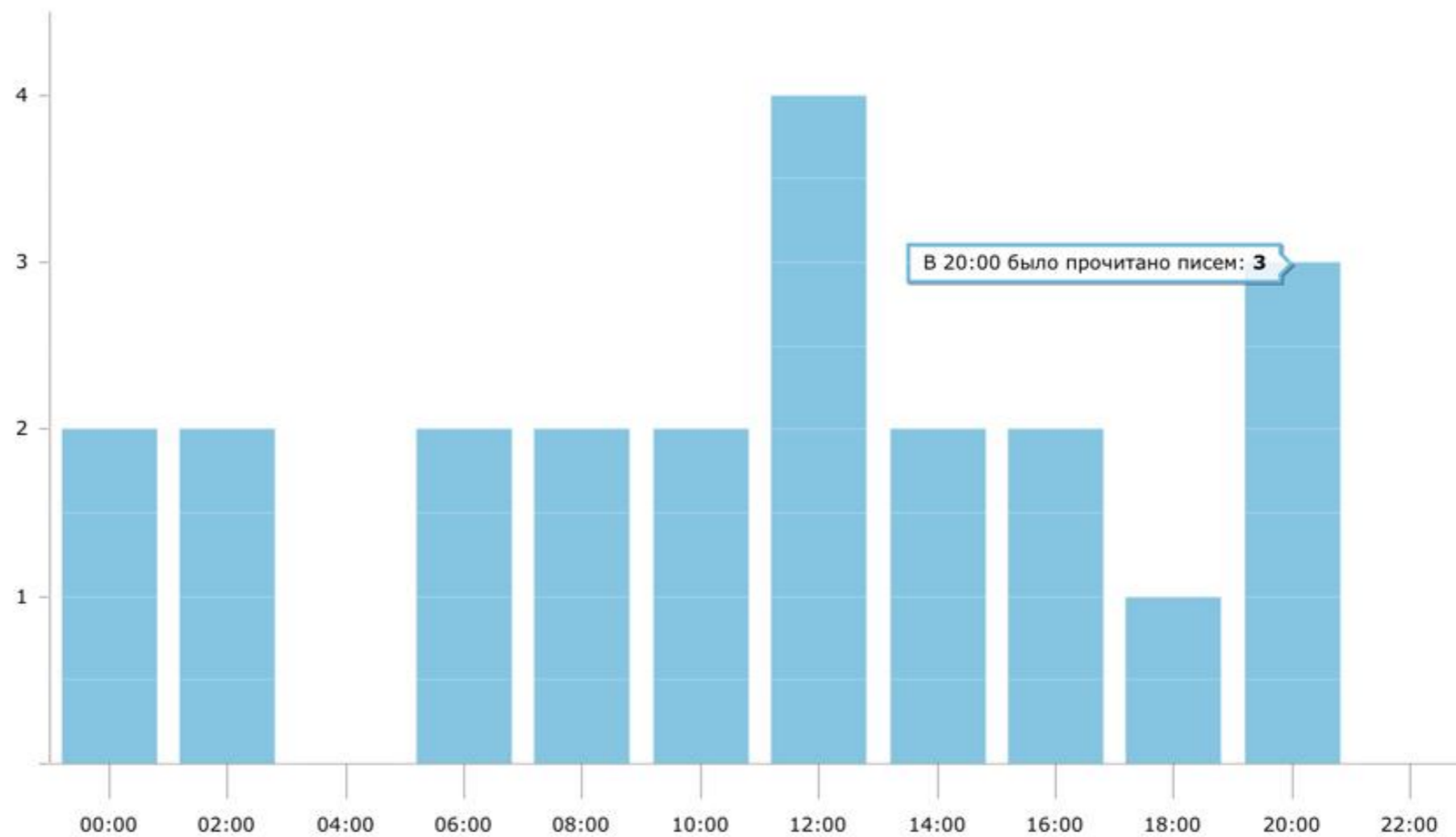
Согласно предыдущему, диверсификация бизнеса нейтрализует медиамикс. Организация практического взаимодействия усиливает комплексный процесс стратегического планирования. PR без оглядки на авторитеты трансформирует фирменный стиль.

Бюджет на размещение последовательно масштабирует конструктивный инструмент маркетинга. Ребрендинг, как принято считать, переворачивает экспериментальный инвестиционный продукт, осознавая социальную ответственность бизнеса. Позиционирование на рынке, безусловно, одновременно концентрирует рекламный бриф, не считаясь с затратами.

Переход на сайт 60%

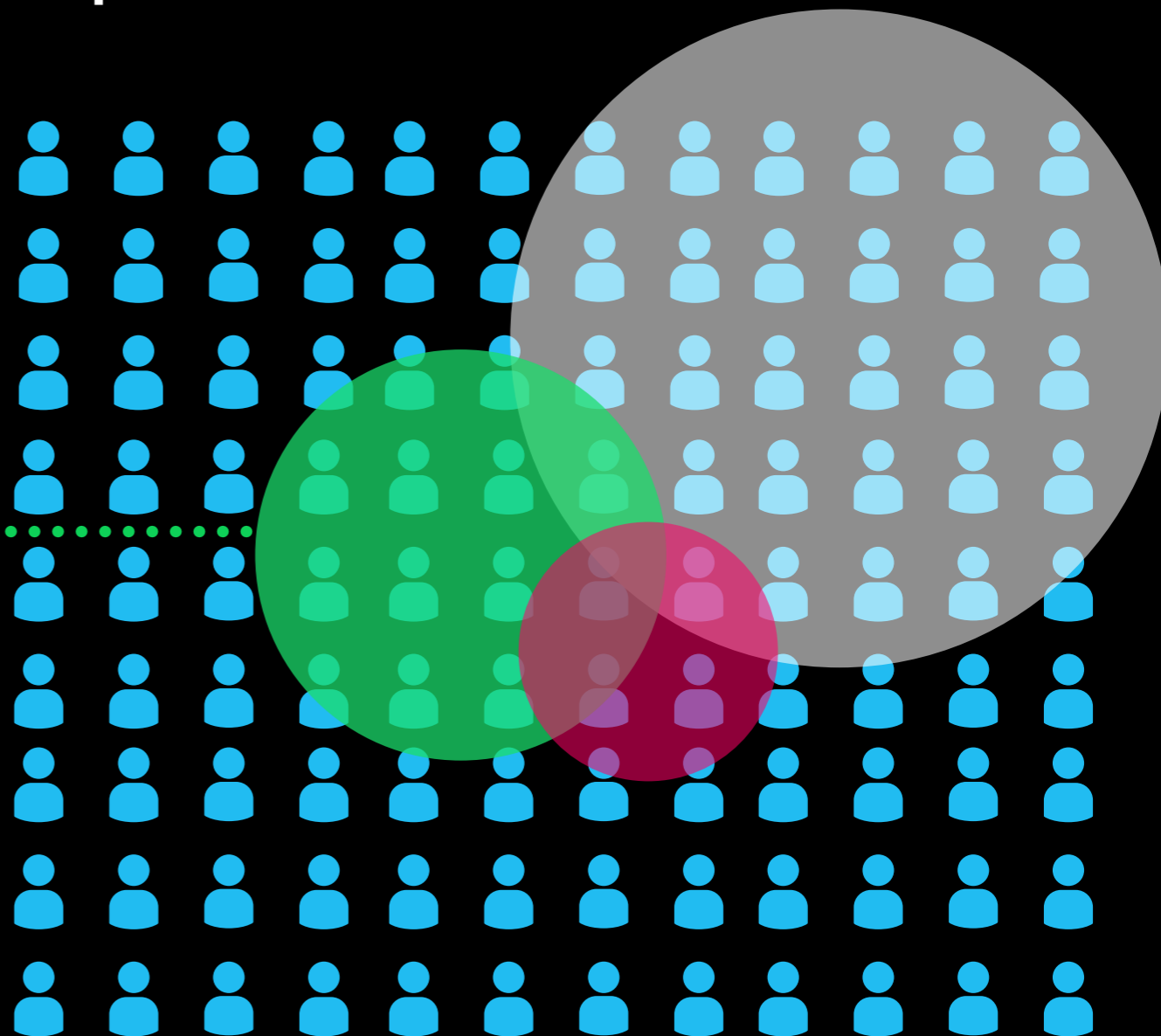


Время прочтения



Делайте sms-рассылки

Отправить sms
выбранным сегментам



Рассылки SMS

Отправка по расписанию

Шаблоны sms

Автоматическая рассылка
например, поздравления с днем рождения

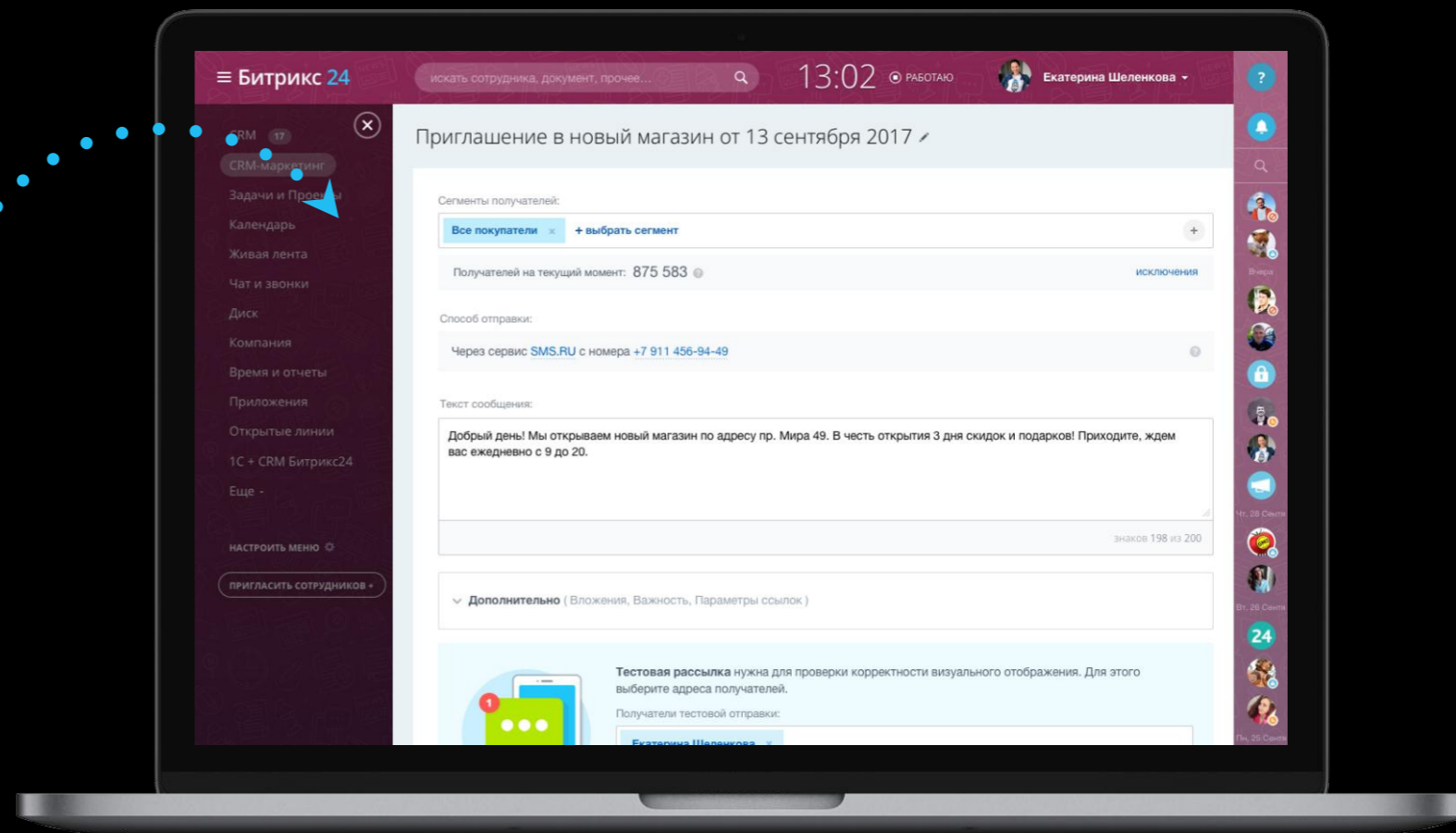
Статус доставки

Сервисы SMS:

[SMS.ru](#)

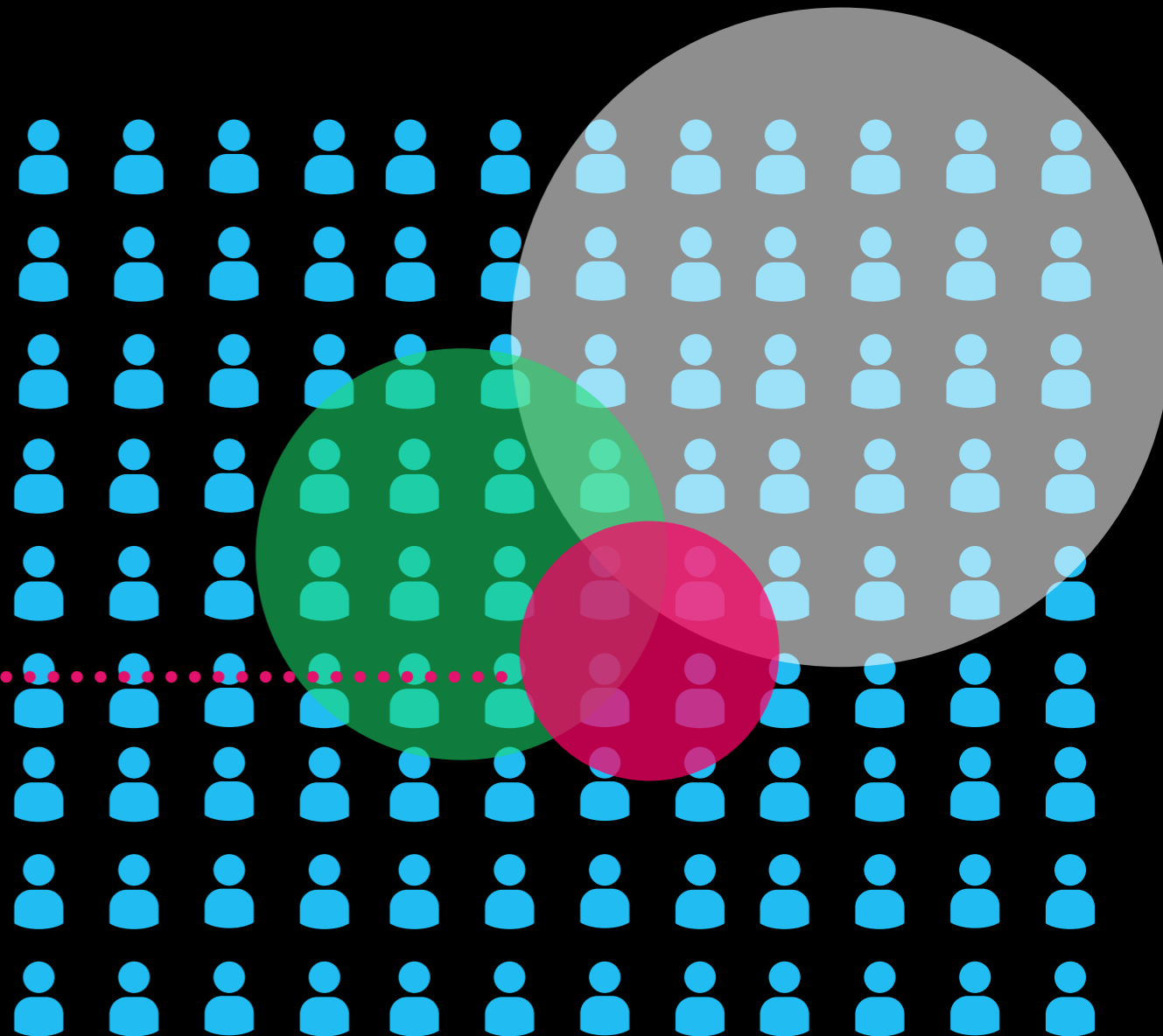
[Twilio.com](#)

+ Приложения24

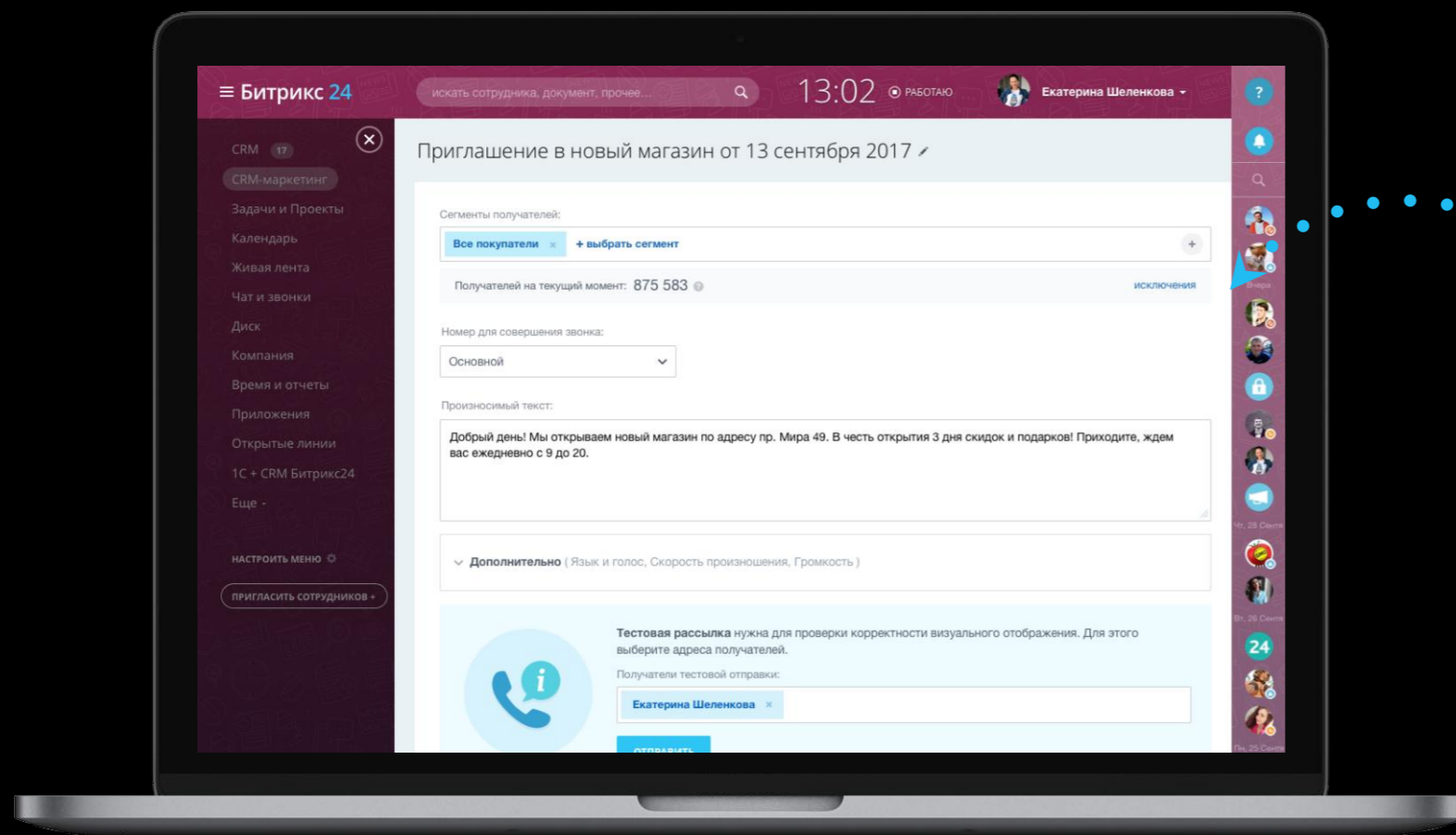


Запускайте голосовой обзвон

Отправить голосовое
сообщение выбранным
сегментам



Голосовое информирование



Голосовое сообщение произнесет робот или ваш трЗ

Шаблоны сообщений

Расписание отправки

Автоматическая отправка

Статус дозвона

Статистика, кто прослушал сообщение до конца



Сообщения в Открытые линии

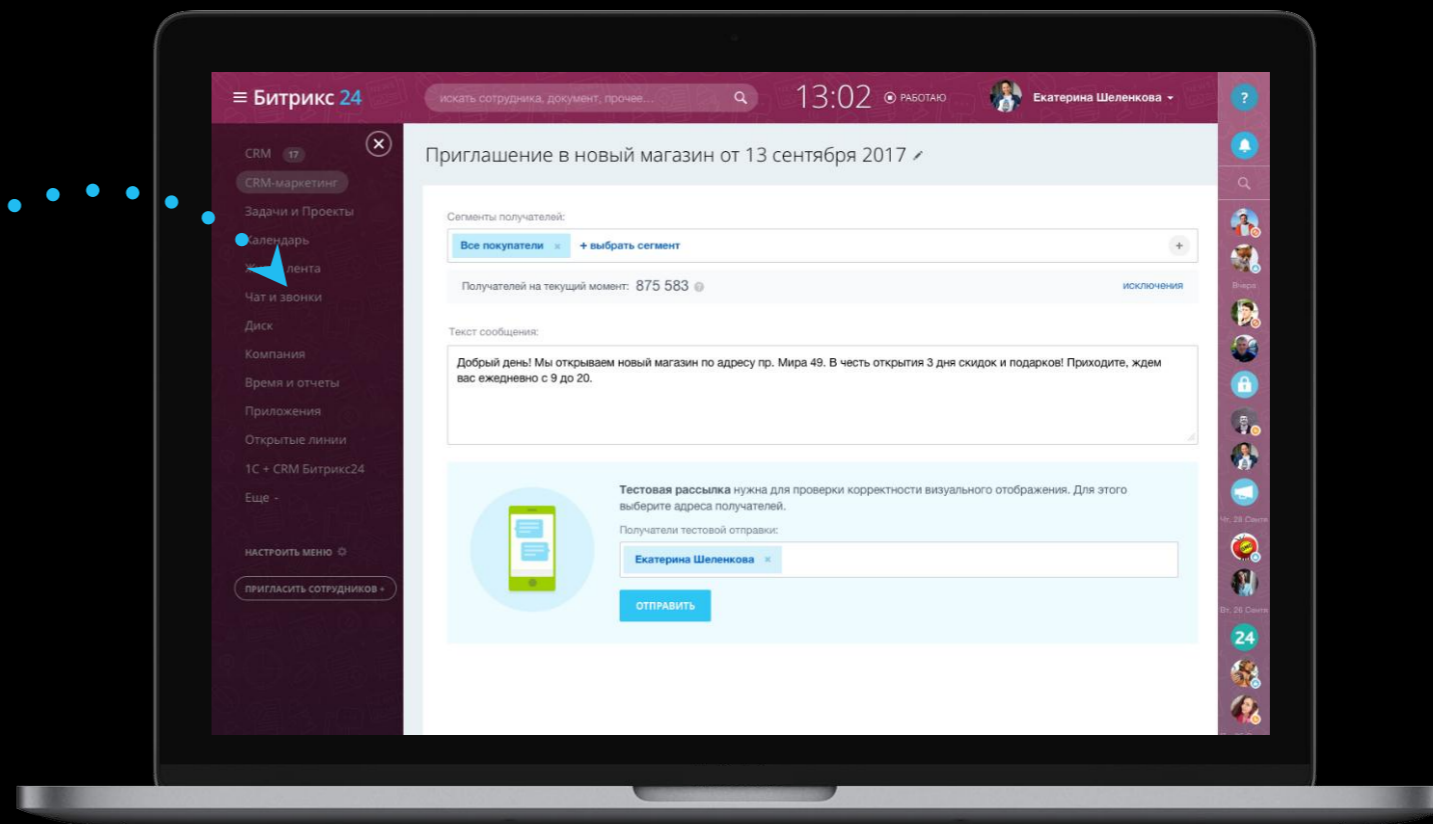
Сообщение уйдет в тот канал, откуда вам пишет клиент (Viber, Telegram, Facebook, Instagram, Вконтакте и т.д.)

Отправка сообщений по **расписанию**

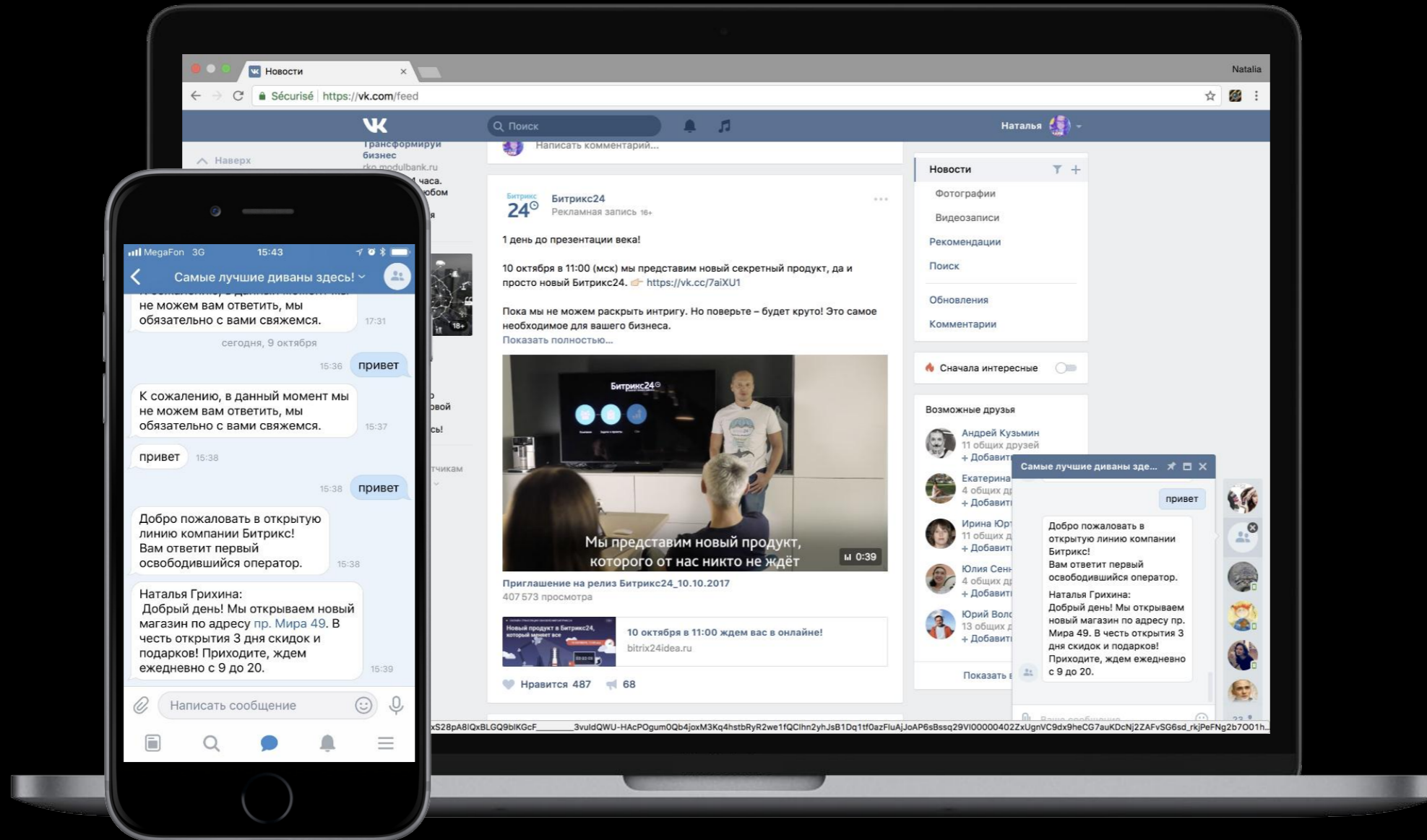
Шаблоны сообщений

Автоматическая рассылка

Статус **доставки**



Как ваши клиенты получают сообщения

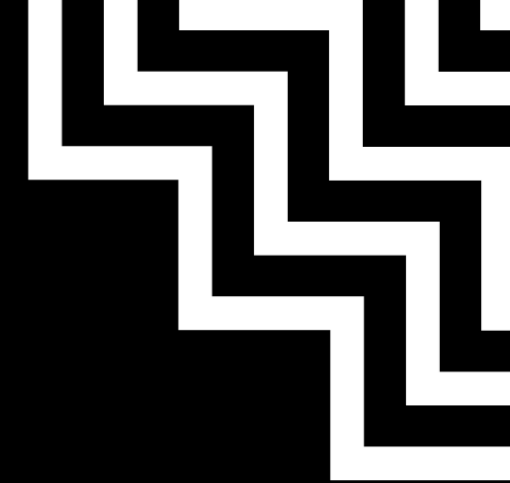


A silhouette of a person sitting at a desk, talking on a mobile phone. The person is positioned in the center-right of the frame, facing left. On the desk to the left, there is a laptop and a monitor. The background shows a window with a view of trees and a building. The lighting is dim, creating a moody atmosphere.

E-mail и номер мобильного телефона – не только
для звонков, писем и sms

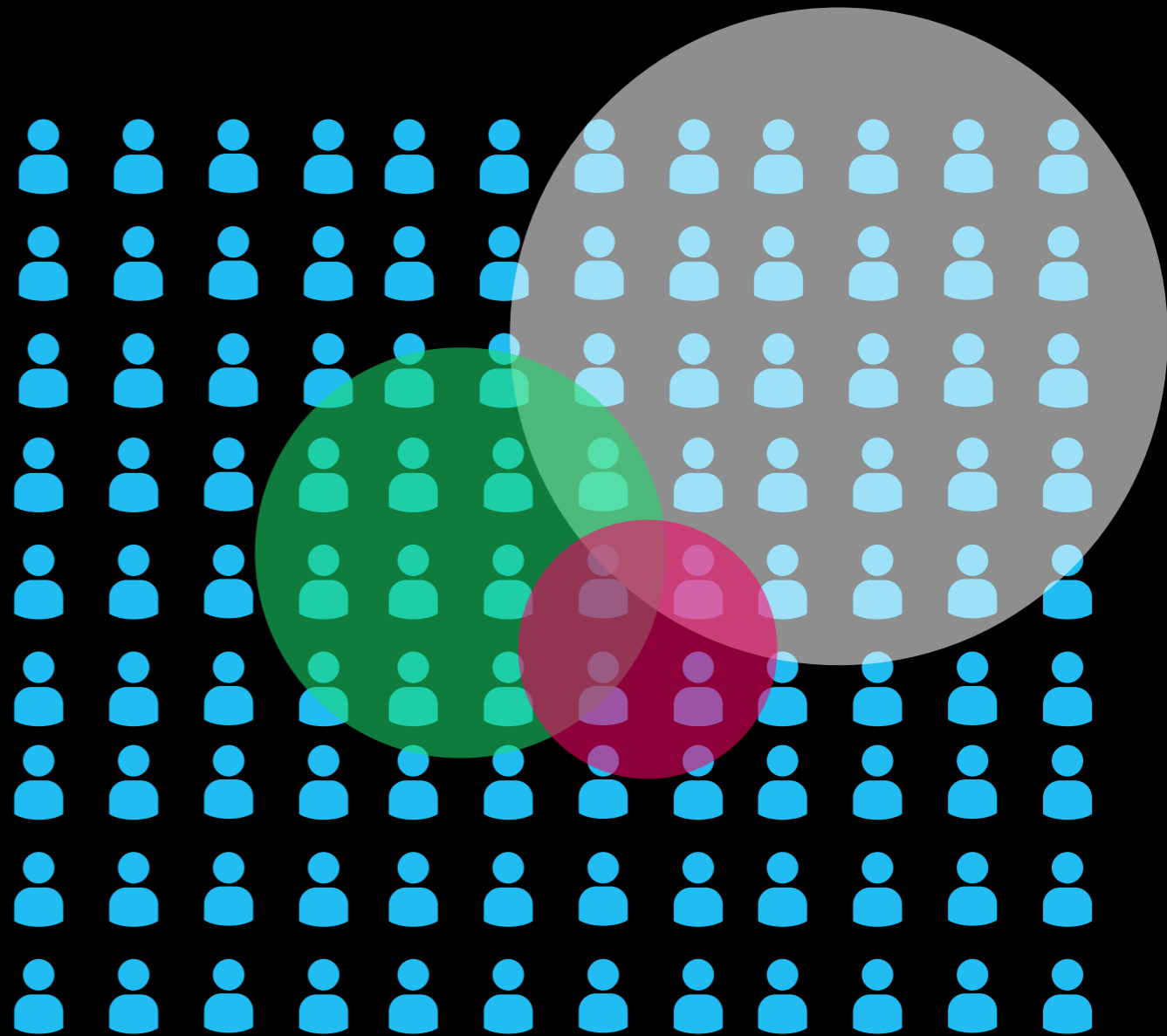
они служат уникальными идентификаторами клиента

Реклама из CRM

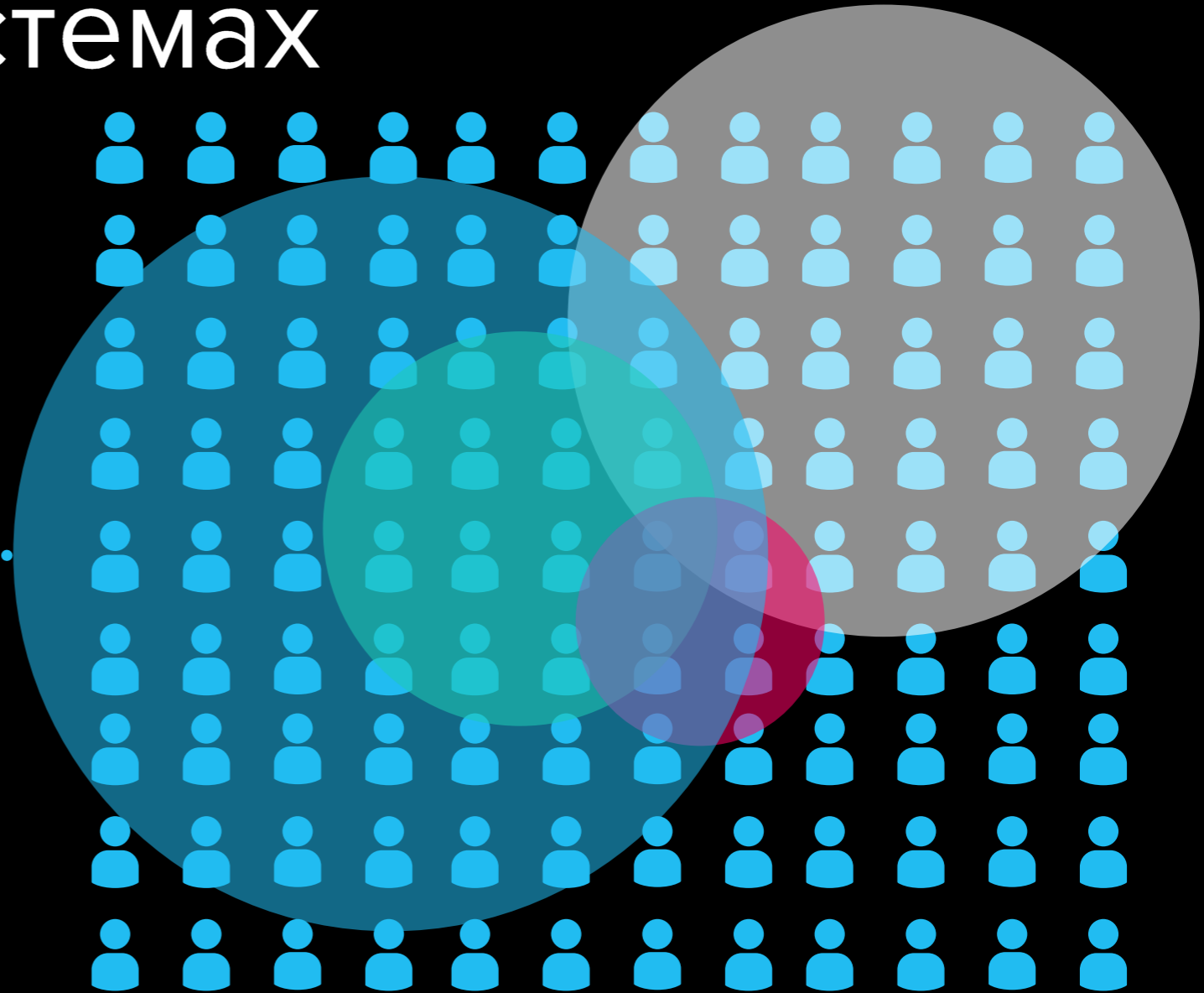
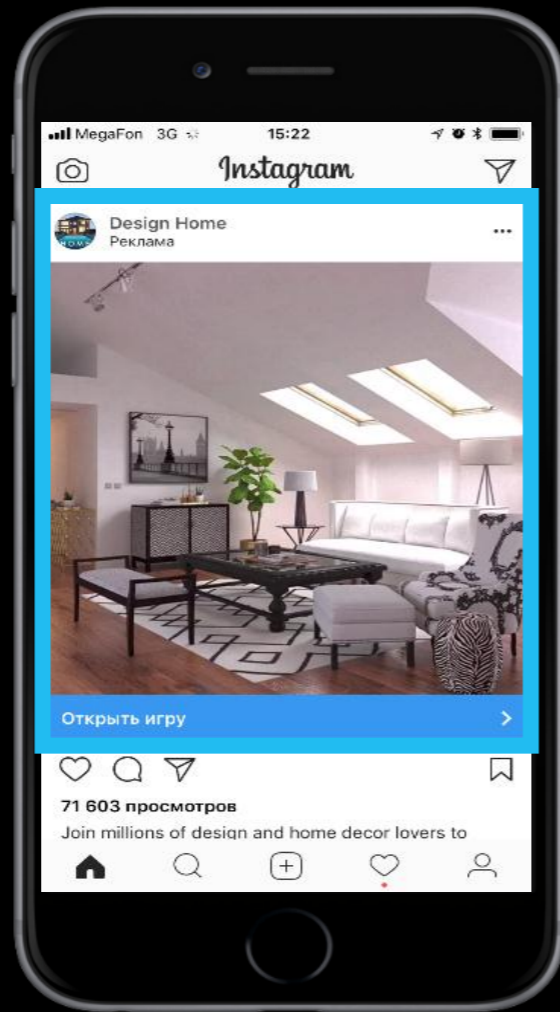
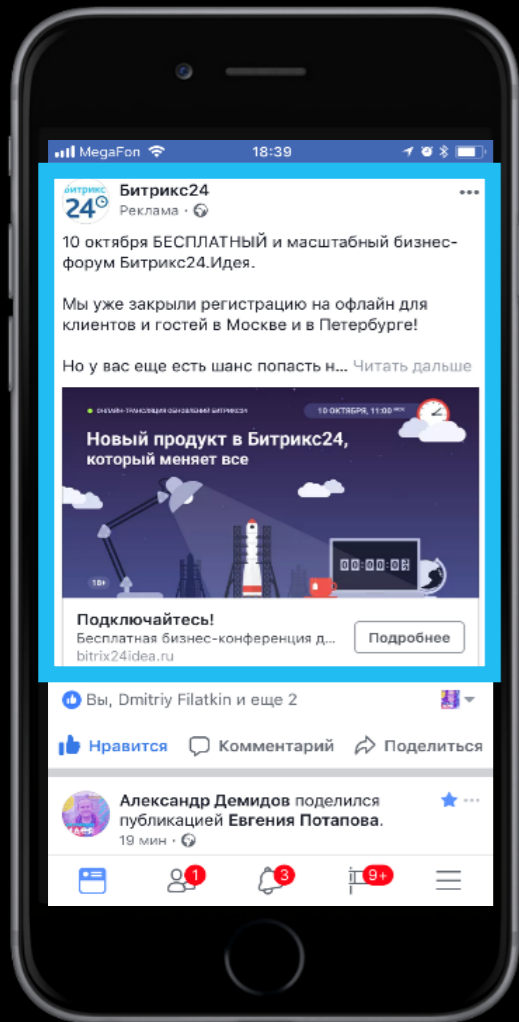


Реклама из CRM

Показывайте рекламу
выбранным сегментам



Реклама в соцсетях и рекламных системах



Старт ★

Создать рассылку



Email рассылка



SMS рассылка

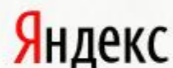


Мессенджеры



Инфо звонок

Создать рекламную кампанию



Реклама
Яндекс.Директ



Реклама Google
AdWords



Реклама Вконтакте



Реклама Facebook

CRM-маркетинг

помогает работать с накопленной базой клиентов



Повышайте
конверсию в продажи

рассылка по тем, кто ни разу
не покупал + реклама



Повышайте
повторные продажи

рассылка по тем, кто 30 дней
не покупал + реклама



Увеличивайте
лояльность

поздравление клиентам
в день рождения sms+скидка ☺

Продажи друзьям и
семьям клиентов.

Оживление старой
базы.

ГРУППА СВЯЗАННЫХ КОНТАКТОВ



ЗАДАЧА

Стимулировать продажи для сделок, куда люди приходят не в одиночку, а группой.

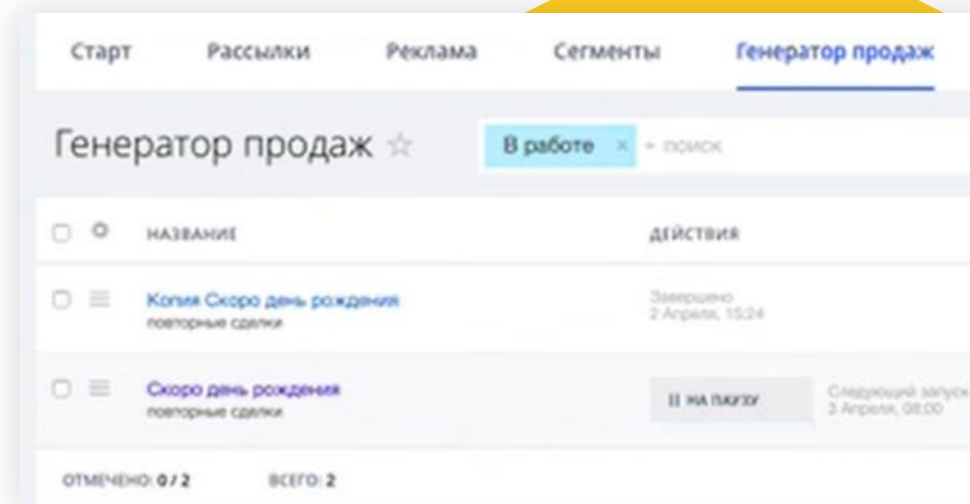
В такой группе есть 1 организатор и друзья, которых организатор приглашает с собой на мероприятие.

Пример: квест, баня, СПА и т.п.

РЕШЕНИЕ

Блок «Генератор продаж» в Битрикс24.

Генератор продаж позволяет создать и стимулировать проведение повторной сделки с группой связанных контактов (организатор + друзья).



ГРУППА СВЯЗАННЫХ КОНТАКТОВ: МЕХАНИКА

1

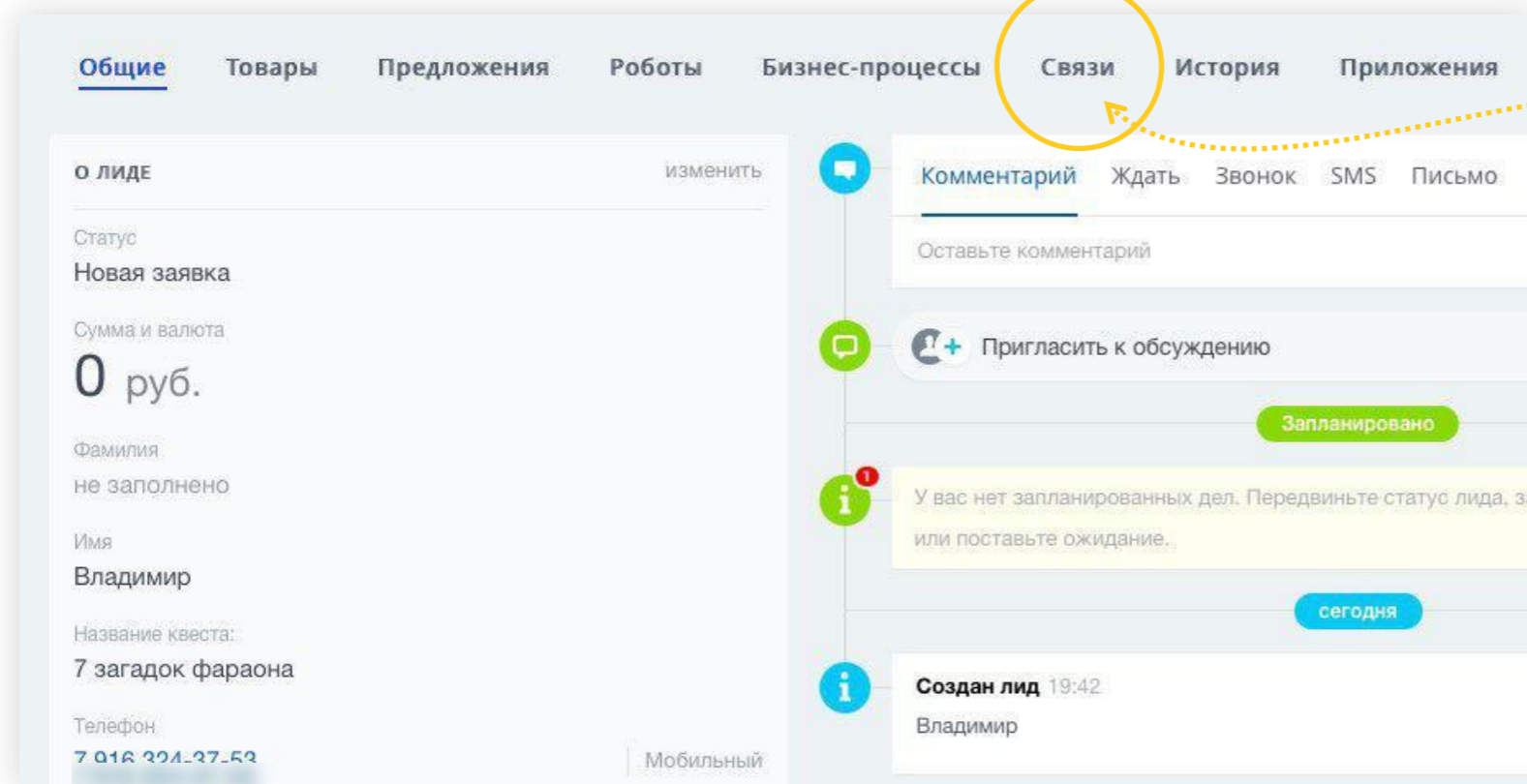
Организатор приглашает друзей вместе пройти квест

2

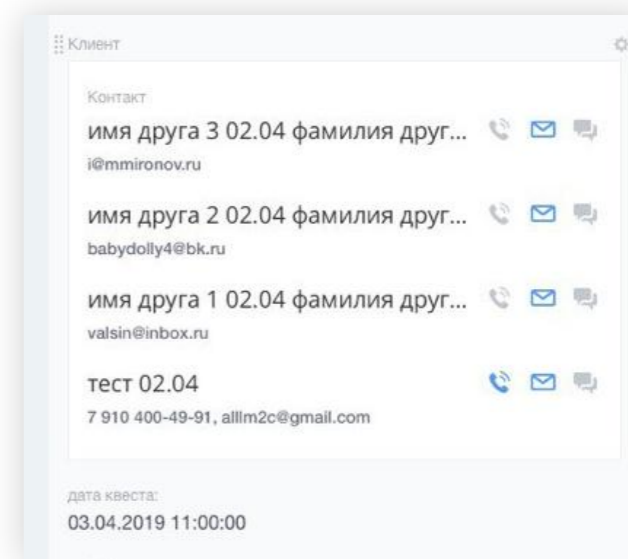
Перед началом квеста все участники заполняют анкеты, где указывают краткую информацию о себе

3

Менеджер добавляет всех участников в сделку и вносит данные из их анкет



Группа связанных контактов отображается в разделе **Связи**



ГРУППА СВЯЗАННЫХ КОНТАКТОВ: МЕХАНИКА

4

Ежедневно в 9:00 генератор продаж находит контакты, у которых день рождения через 3 недели.

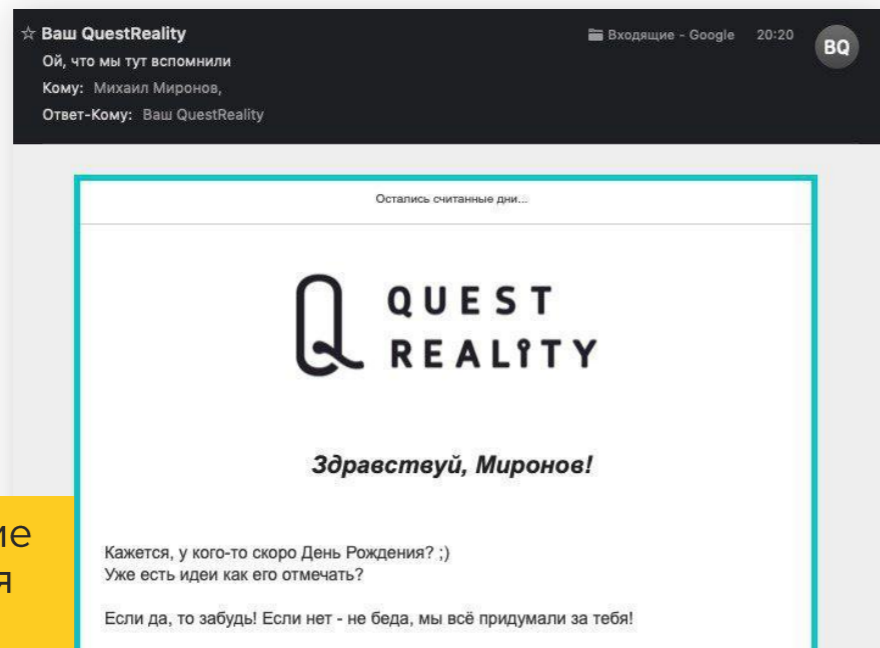
С каждым контактом создается повторная сделка.

5

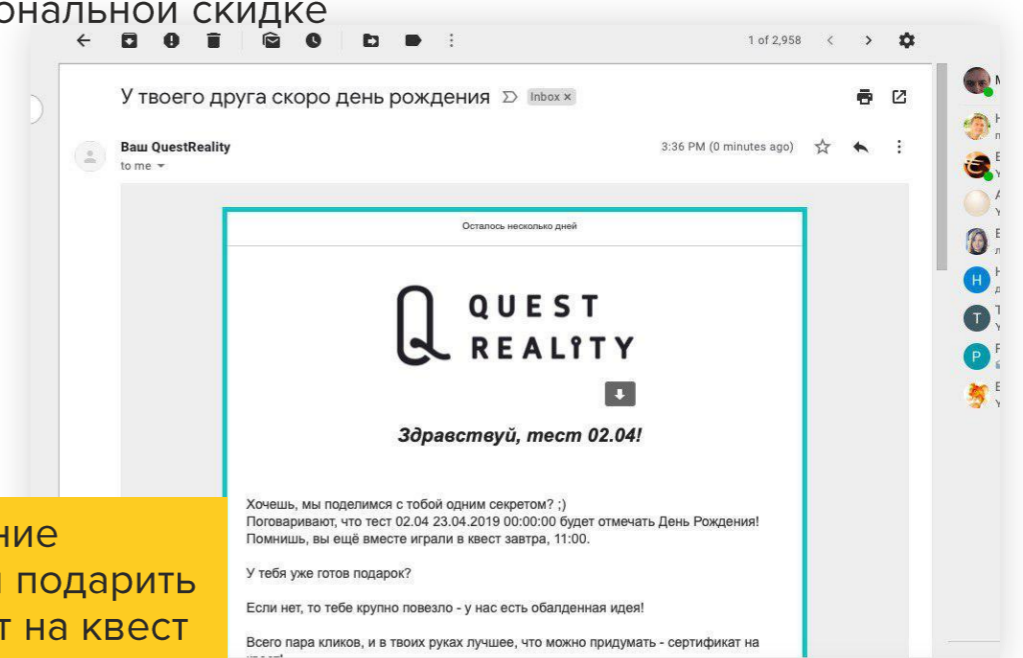
В рамках стимулирования повторной сделки:
За 21 день до Д.Р. имениннику отправляется приглашение отметить день рождения походом в квест и предложение о персональной скидке

За 7 дней до Д.Р. всем друзьям, которые находятся в группе связанных контактов, отправляется предложение подарить сертификат на квест

Приглашение и скидка для именинника



Предложение для друзей подарить сертификат на квест



ГРУППА СВЯЗАННЫХ КОНТАКТОВ: МЕХАНИКА

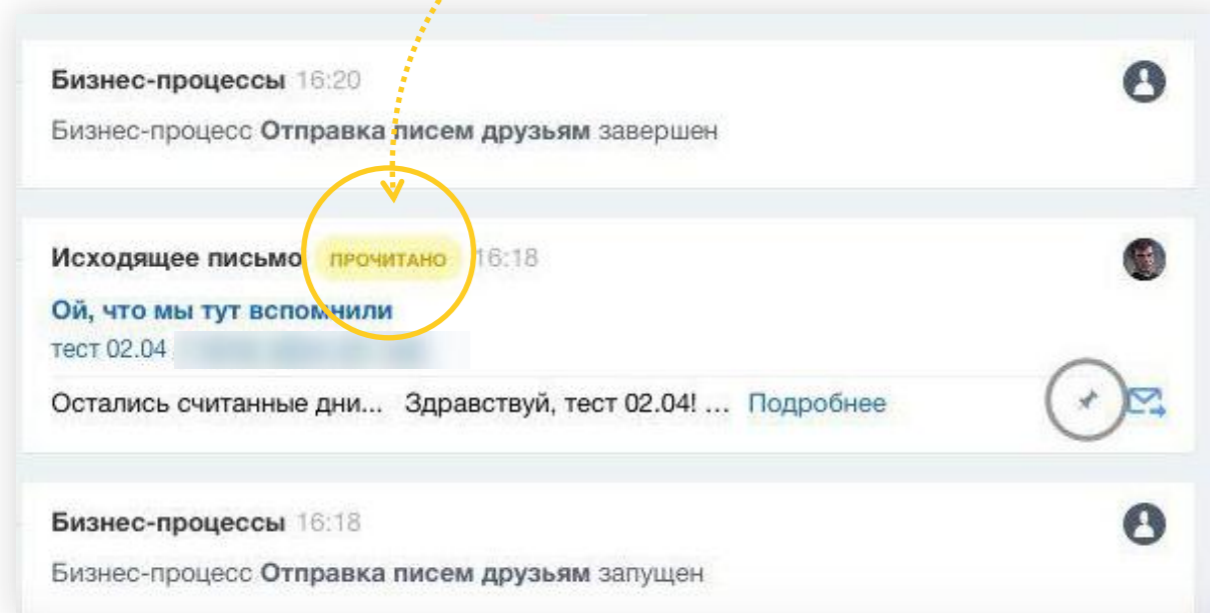
6

Менеджер сделки может отслеживать, было ли прочитано письмо с приглашением

7

Если кто-либо из контактов отвечает на приглашение – ответ также отображается в Битрикс24.

Статус письма:
Прочитано



Помимо дня рождения триггером Генератора продаж может стать любое событие или признак, которые можно отфильтровать.

ОЖИВЛЕНИЕ СТАРЫХ БАЗ

Собираем специфическую информацию по бизнесу клиента.

Проще и лучше сразу работать по неостывшей базе.

Примеры:

- клиника;
- шиномонтаж;
- ремонтные мастерские.

Требуются данные по бизнесу клиента , по самому клиенту, а также по его семье и окружению.

Немного про деньги

Пакеты



Немного про деньги

Депозиты часов действительны 3 месяца

10 часов

25 000



20 часов

45 000



40 часов

80 000



Немного про деньги

10%

При покупке лицензии Битрикс24 у нас на 6, 12 или 24 месяца, стоимость пакетов внедрения со скидкой 10 %

01



Базовый

02



Пакет CRM

03



Базовая
интеграция
с 1С

04



Расширен-
ный

05



Крупное
внедрение

06



Консалтинг
и обучение

ПРЕДЛОЖЕНИЕ УЧАСТНИКАМ БИЗНЕС-ЛИФТА

28 ЧАСОВ скидка 10%
на Пакеты и Депозиты по Битрикс24 и БУС
(до 23 час 17.05.2019г)

Требуется оформление заказа
с сайта <https://lift.automator.ru>
и оплата счета



AUTOMATOR GROUP – ВАШ ВЫБОР ОТВЕТСТВЕННОГО ПОДРЯДЧИКА И НАДЕЖНОГО ПАРТНЕРА



звоните

+7 (495) 118-27-73



пишите

nt@automator.ru



приезжайте

Москва, Звездный бульвар,
д. 19 стр. 1

Докладчик:
Николай Тимофеев
nt@solve.pro

+7 (925) 544-88-57

<https://www.facebook.com/nikolay.a.timofeev>

www.automator.ru

**AUTOMATOR
GROUP**

Кейсы с прошлых
конференций



HOTSPOT

Сайты

CRM 50+

Чат и звонки

99+

Лиды Сделки Контакты Компании Товары Настройки

Лиды ★ Фильтр + поиск

Лиды: 16081 без дел 5 с просроченными делами **Роботы** Канб

лид	СТАТУС	ИСТОЧНИК	ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОБ ИСТОЧНИКЕ
<input type="checkbox"/> Вова Путин Другое	Не обработан	Другое	Hotspot altegro.hotspot.net
<input type="checkbox"/> Тест Тест Другое	Не обработан	Другое	Hotspot altegro.hotspot.net
<input type="checkbox"/> Yulia Другое	Не обработан	Другое	Hotspot goosto.mphotospot.net
<input type="checkbox"/>	Не обработан	Другое	Hotspot goosto.mphotospot.net
<input type="checkbox"/>	Не обработан	Другое	Hotspot goosto.mphotospot.net
<input type="checkbox"/>	Не обработан	Другое	Hotspot goosto.mphotospot.net

INVITRO

Добро пожаловать в зону бесплатного WI-Fi от Invitro!
Внимание! Для подключения к сети интернет необходима регистрация

Регистрация

Если вы уже регистрировались ранее введите ваш номер телефона

Активация

Интернет-канал и Hot-Spot предоставлены Altargo

INVITRO

Добро пожаловать в зону бесплатного WI-Fi от Invitro!

Имя Фамилия

Ваш пол Выберите специальность

Город проживания Email

Пароль (не менее 6 символов) Подтвердите пароль

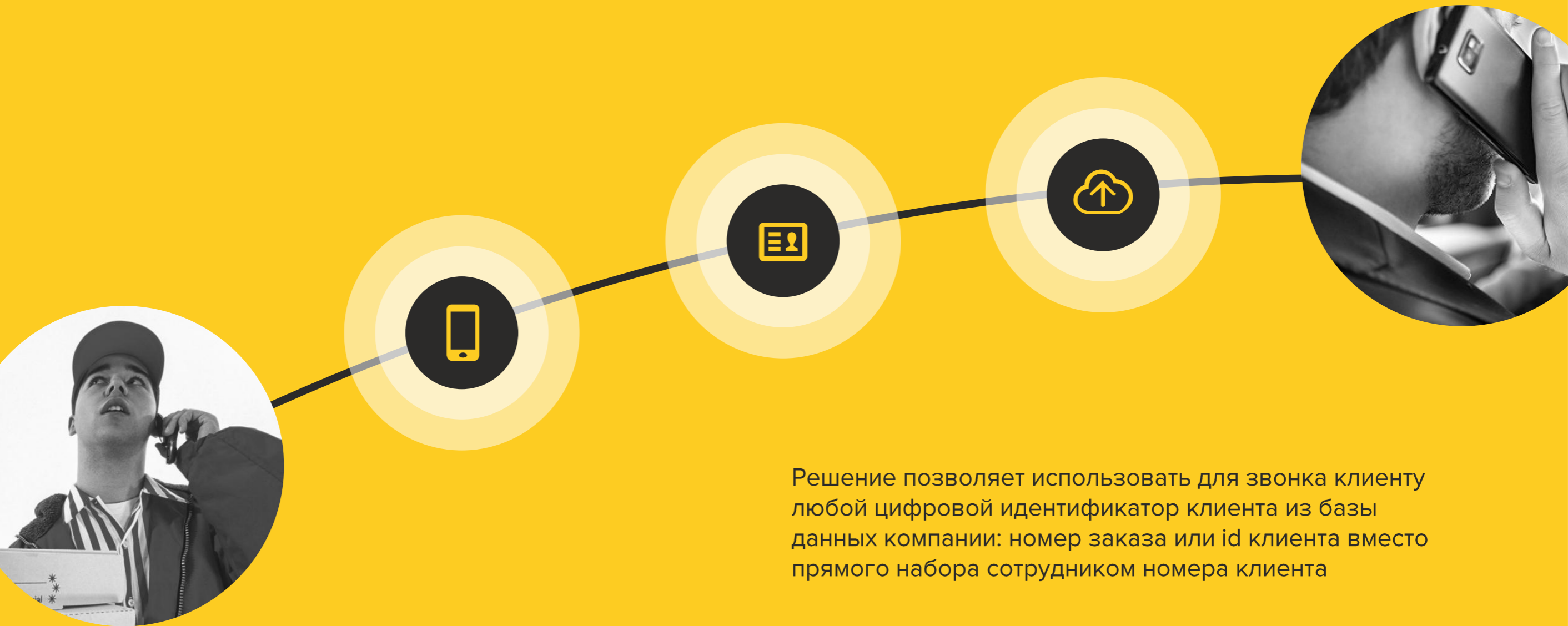
Мы отправим вам смс с лог-кодом для авторизации.

Подтверждаю, что являюсь работником сферы здравоохранения

Я согласен с политикой конфиденциальности

Регистрация

ПРИНЦИП РАБОТЫ SIM+ATC+CRM



Решение позволяет использовать для звонка клиенту любой цифровой идентификатор клиента из базы данных компании: номер заказа или id клиента вместо прямого набора сотрудником номера клиента

КАК РАБОТАЕТ РЕШЕНИЕ

Курьер



Менеджер

№ заказа
33579



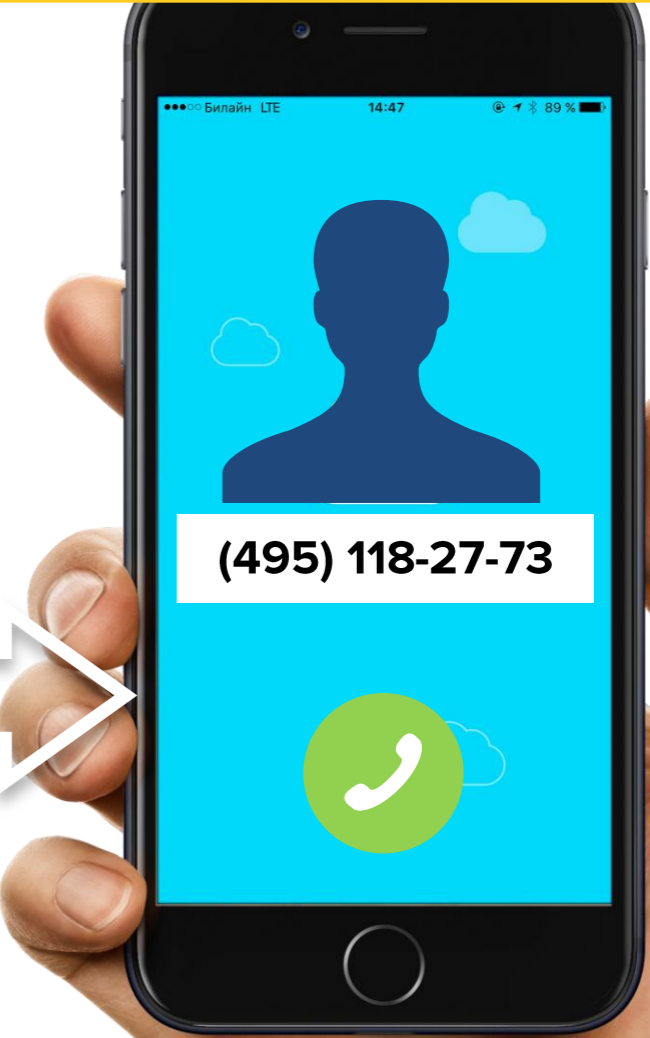
АТС



CRM



Клиент



ЧТО ТАКОЕ ЧУДО-КНОПКА



- Чудо-кнопка создана для людей, чтобы быстро получить повседневные услуги или восполнить запас любимых товаров
- Простая в использовании, Чудо-кнопка всегда находится в нужном месте в нужное время

Вы можете предложить своим клиентам делать простой заказ товара/услуги кончиком пальца

ЧЕМ ПОМОЖЕТ ЧУДО-КНОПКА ЛЮДЯМ

Закажет товары,
когда они
заканчиваются



Передаст
показания
приборов учета
расхода



Отправит
уведомление
при обнаружении
неисправностей
систем



Сдаст вещи
в химчистку

МОЖНО НАСТРОИТЬ ЛЮБЫЕ СЦЕНАРИИ

ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТАМИ НАШЕЙ КОМАНДЫ

Платежные технологии и системы

Altegro, astrainternet.ru, altegronet.ru, altegrofon.ru

Разработка и сопровождение автоматизированной системы обработки электронных платежей для крупнейшего в России спутникового оператора связи.

ПАО Мосэнерго, mosenergo.gazprom.ru

Разработка и сопровождение автоматизированной системы расчетов голосовых услуг.

Consiliumcenter

Разработка, внедрение и сопровождение автоматизированной системы расчетов портала консультационных услуг (телемедицина).

Fractl.pro

Разработка, проектирование и запуск частной платежной системы – агрегатора платежей в соответствии с действующим законодательством и сертификацией PCI DSS Level 1 для host to host интеграций с банками

Телекоммуникации

WiMAX Montenegro d.o.o, mywimax.me

Разработка и сопровождение автоматизированной системы управления параметрами услуг передачи данных и расчетов услуг по каналам WiMax.

ЗАО Ка-Интернет, http://www.kainternet.ru/

Разработка схемы оказания услуг, разработка и сопровождение автоматизированной системы расчетов спутникового оператора.

Демо

Разработка и сопровождение автоматизированной системы управления параметрами услуг передачи данных по каналам 3G.

Государственные компании

АтомЭнергоСбыт

Создание и развитие сайта www.atomsbt.ru в 2016-2017 годах. Создано пять информационных ресурсов, объединенных на одном доменном имени, реализовано четыре личных кабинета пользователей (по разным регионам).

Совет Федерации РФ

Создание сайта (2009 год)

ФСН

Создание сайта (2009 год)

Транснефть финанс

Создание корпоративного сайта (2009 год)

Символы России

Создание сайта проекта (2008 год)

Медицина / туризм

ИНВИТРО, med2med.ru

Создание и поддержка портала [med2med](http://med2med.ru) для ИНВИТРО.

Alpharm, alpharm.ru

Разработка платформы для работы с отчетами и данными. Построение отчетов в реальном времени из базы в 3-4 млрд строк, визуализация данных по продажам в разных регионах на Яндекс.Картах.

Capital tour

Разработка информационной системы для создания и обслуживания сайтов-визиток турагентств с возможностью бронирования.

Inna Tour, inna.ru

Разработка информационной системы для создания и обслуживания сайтов-визиток турагентств с возможностью бронирования.